

**DE TOEKOMST**  
(van gezondheidszorg en welzijn)  
**IS THUIS.**

**DE TOEKOMST**  
(van eerstelijnsactoren)  
**IS SAMEN.**

**Beleidsplan VIVEL 2024-2029**

## Inhoudsopgave

Missie en visie.....	3
SD 1: Samenwerken werkt.....	5
We bouwen aan geïntegreerde zorg door het stimuleren en faciliteren van duurzame sector-overschrijdende samenwerking vanuit de eerste lijn, waarbij eerstelijnsactoren met de persoon en diens omgeving optimaal samenwerken.....	5
Context.....	5
Operationele doelstellingen.....	6
Persoon en omgeving-reflex.....	6
Samenwerken versterkt ons.....	6
Borgen van kennis, vaardigheden en netwerken.....	6
Samen bouwen aan geïntegreerde zorg.....	7
De pionier van de eerste lijn.....	7
SD 2: Zorgraden ondersteunen en versterken.....	8
Door het ondersteunen en versterken van de zorgraden zijn er gezonde en goed bestuurd structuren die deskundig en veerkrachtig kunnen inspelen op de huidige en toekomstige zorg- en ondersteuningsnaden.....	8
Context.....	8
Operationele doelstellingen.....	8
De zorgraad als sterke vzw.....	8
De zorgraad als competente organisatie op vlak van geïntegreerde zorg.....	9
VIVEL en zorgraden versterken elkaar.....	9
SD 3: Veerkrachtige en toekomstgerichte eerste lijn.....	10
We ontwikkelen en promoten actief een toekomstgerichte visie op de optimale organisatie van zorg en ondersteuning, met als doel een veerkrachtige eerste lijn te creëren die de kern vormt van het zorg- en welzijnssysteem in Vlaanderen en Brussel.....	10
Context.....	10
Operationele doelstellingen.....	10
Vinger aan de pols.....	10
Visie ontwikkeling.....	11
Innoveren en inspireren.....	11
Uitdragen van de visie.....	11

## Missie en visie

VIVEL streeft ernaar dat allen, als individu of als populatie, op een kwaliteitsvolle manier kunnen leven in een voor hen vertrouwde omgeving, en daar de zorg en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben, waar ze recht op hebben, en die ze zelf mee vormgeven. Hiervoor is goede samenwerking nodig binnen een sterke eerste lijn. Dát mogelijk maken is de bestaansreden van VIVEL.

### Thuis.

De vertrouwde omgeving waar je woont, leeft, soms werkt, eet, geniet en slaapt. Waar je omringd bent en gezien wordt. En waar je soms ook ziek of hulpbehoevend bent of wordt.

Als je dan zorg of ondersteuning nodig hebt, moet je die het liefst in of zo dicht mogelijk rond je vertrouwde omgeving kunnen krijgen. Dat is goed voor wie zorg en ondersteuning nodig heeft én ook goed voor wie die levert: de mensen om je heen, of huisartsen, apothekers, psychologen, gezinszorg, maatschappelijk werkers, thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten en talloze anderen die het beste van zichzelf geven in wat dan de eerste lijn genoemd wordt. Ook als dat betekent dat je soms verder moet doorverwezen worden als het nodig is. Of dat het voor sommigen eerst nodig is een vertrouwde thuis te vinden en te maken.

Over het algemeen is het voor de maatschappij goed als elk en iedereen zoveel en zo veilig en dicht mogelijk thuis wordt geholpen met oog voor ieders draagkracht. Want daardoor gaat ons aller gezondheid en welzijn erop vooruit, en wordt ons hele systeem efficiënter en beter betaalbaar.

Thuis is waar het allemaal begint. **Daarom zegt VIVEL: DE TOEKOMST IS THUIS.**

### Samen.

De beste zorg en ondersteuning krijg je als mensen samenwerken. Het begint bij jou, de patiënt of cliënt, die best weet wat je wil of kan, zelf of met je vertrouwde mensen om je heen, dan wel of je bijkomende hulp nodig hebt of niet. En zo ja, welke en van wie?

Wat daarbij altijd belangrijk is, is samenwerken. Dat iedereen, van de patiënt/cliënt, tot de mantelzorgers en alle professionals en organisaties eromheen, met elkaar praten, weten wat de noden en verlangens zijn, en elkaar slimmer en sterker maken.

Maar samenwerken is niet makkelijk, zeker als structuren en hulpmiddelen niet op elkaar zijn afgestemd. Daarom stimuleert en faciliteert VIVEL alle eerstelijnsactoren om samen te werken, ondersteunt het de zorgraden waarin mensen op het terrein daadwerkelijk samenwerken, én is het een partner voor de overheid om het systeem zo te ontwerpen dat samenwerken altijd en overal loont.

Samen is hoe het morgen allemaal werkt. **Daarom zegt VIVEL: DE TOEKOMST IS SAMEN.**

Als je de toekomst zo ziet (toekomstvisie, samenwerken, ondersteunen), is VIVEL een facilitator van het systeem waarbij het onze ambitie is om:

- inzicht te verwerven in hoe het systeem optimaal draait, op een transparante wijze, nu en in de toekomst
- te bouwen aan een performanter zorg en ondersteuningssysteem
- lacunes en obstakels weg te nemen door in te zetten op samenwerking tussen mensen met de juiste expertises
- ervoor te zorgen dat het ecosysteem van de eerste lijn goed draait en iedereen met elkaar wil en kan interageren

Ons doel is ervoor zorgen dat allen, als individu of als populatie, op een kwaliteitsvolle manier kunnen leven in hun vertrouwde omgeving, en daar de zorg en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben, waar ze recht op hebben, en die ze zelf mee vormgeven.

Daarvoor is een goede samenwerking nodig binnen een sterke eerste lijn. Dát mogelijk maken is de bestaansreden van VIVEL

<p><b>Wat is nodig?</b> Het systeem is klaar om de schokken van de toekomst op te vangen</p>	<p><b>Wat is nodig?</b> Alle betrokkenen rond patiënt/cliënt, en in de hele eerste lijn, willen en kunnen samenwerken</p>	<p><b>Wat is nodig?</b> De eerstelijnsactoren in het veld kunnen het in de praktijk waarmaken</p>
<p>VIVEL analyseert de eerste lijn, en ontwikkelt en promoot actief zijn visie op de optimale toekomstige organisatie</p>	<p>VIVEL stimuleert en faciliteert samenwerken</p>	<p>VIVEL ondersteunt zorggraden en eerstelijnsactoren</p>
<p>ARCHITECT &amp; AANSPREEKPUNT</p>	<p>INSPIRATOR &amp; SPECIALIST IN SAMENWERKEN</p>	<p>AMBASSADEUR &amp; ONDERSTEUNER</p>

In onderstaande tekst situeren we de 3 strategische doelstellingen waarrond VIVEL de komende 5 jaar wenst te werken. Zij vormen het kompas voor de acties van VIVEL in de komende beleidsperiode. Bij elk van de strategische doelstellingen formuleren we operationele doelstellingen gesitueerd in de tijd. Op deze manier willen we de lezer aangeven welke de doelstellingen zijn waar we op kort versus middellange termijn werk van willen maken.

## SD 1: Samenwerken werkt

We bouwen aan geïntegreerde zorg door het stimuleren en faciliteren van duurzame sector-overschrijdende samenwerking vanuit de eerste lijn, waarbij eerstelijnsactoren met de persoon en diens omgeving optimaal samenwerken

### Context

Wanneer we spreken van **de persoon en diens omgeving** dan bedoelen we dit ruimer dan de persoon zelf. Door de omgeving mee te betrekken en te inspireren, wordt de aandacht ook gericht naar de mantelzorger, de vrijwilliger, de buurt (met aandacht voor ecologische, biologische en psychosociale componenten). Heel wat informele zorgverstrekkers spelen een belangrijke rol in de zorg en de ondersteuning van de persoon. De persoon staat centraal in relatie tot diens omgeving en het al dan niet aanwezige professionele netwerk. Daarnaast gaat geïntegreerde zorg en ondersteuning over alles van preventie, curatie, revalidatie tot palliatie. Binnen dat kader moeten we de persoon in zijn volledigheid benaderen meer dan enkel noden en vragen, maar ook wensen en verwachtingen. Daarom vinden we het gepaster om te spreken van persoon en diens omgeving in plaats van persoon met zorg- en ondersteuningsnoden. In dat kader is het ook belangrijk er bewust van te zijn dat er een ongelijke verdeling van gezondheid is volgens de sociaaleconomische status van mensen en dit een impact heeft op de levensverwachting en kwaliteit van leven. Diverssensitief en proportioneel universeel werken bieden hierbij kansen om deze ongelijkheid te verminderen.

**Samenwerken** is complex en noodzakelijk. Gelukkig is zowat iedereen overtuigd om dit te doen, alleen is dit in realiteit niet altijd even evident. We zien in de dagelijkse praktijk tal van mooie voorbeelden, en tegelijkertijd ook heel wat uitdagingen. Uitdagingen die ertoe nopen om maximaal in te zetten op samenwerking binnen de eerste lijn en tussen de eerste lijn en andere zorg- en welzijnsactoren (in het bijzonder gespecialiseerde zorg) en ook met actoren uit andere beleidsdomeinen. De zorg- en ondersteuningsvragen worden complexer, de sector is overbevrraagd en kampt met personeelstekorten, het aantal zorg- en ondersteuningsvragen neemt toe. Daarnaast mogen we ook het belang niet onderschatten van de persoon en diens omgeving. Samenwerken betekent ook met hen aan de slag gaan als volwaardige partner in de eerste lijn om zo maximaal te streven naar geïntegreerde zorg.

We moeten ook nadenken om **proactief** samen te werken. We zien vaak samenwerking ontstaan wanneer een complex probleem zich aandient. De uitdaging bestaat erin om te anticiperen op complexe problemen om zo al een plan van aanpak klaar te hebben nog voor het probleem zich stelt. Dit vraagt kennen en herkennen van elkaars expertise om deze vervolgens te kunnen samenbrengen. Veel stukjes van de puzzel maken een mooi geheel.

**Samenwerken moet gefaciliteerd en ondersteund worden.** De verschillende spelers in de eerste lijn hebben een cruciale rol te spelen in de evolutie naar geïntegreerde zorg. Er is immers geen eerste lijn denkbaar zonder samenwerking. Die samenwerking en impact gaat breder dan alleen zorg- en welzijnssectoren. Vanuit een 'health in all policies-visie' is er immers kruisbestuiving tussen zorg en welzijn en onderwijs, werk, vrije tijd, preventie ... Daarom is het van belang om in te zetten op ondersteuning en innovatie bij samenwerking op het terrein op alle levensdomeinen.

Er wordt al lang gewezen op het belang van **ontkokering en ontschotting** in de hulpverlening: samenwerken over zorg en welzijn heen, over beroepsgroepen heen en met iedereen die vanuit hun rol een deskundige bijdrage levert... We zijn ervan overtuigd dat de paradigmashift naar zorg die gericht is op het realiseren van de levensdoelen van de persoon met zorg- en ondersteuningsnood en diens mantelzorger, dit kan bewerkstelligen.

Doelgroep: alle betrokkenen, samen met de persoon en diens omgeving, en de hele eerste lijn.

## Operationele doelstellingen

### Persoon en omgeving-reflex

Vanuit het maatschappelijk doel van VIVEL, namelijk de gezondheid en het welzijn van de bevolking en de zorg voor – en de samenwerking rond – de persoon en diens omgeving verbeteren, neemt VIVEL een voorbeeldfunctie op in het centraal zetten van de persoon. Dit betekent dat in we in onze (samen)werking en onze besluitvorming een reflex toepassen. Dit kunnen en willen we niet alleen doen. Daarom ontwikkelen we deze reflex samen met de relevante stakeholders.

Het gaat niet om het ontwikkelen van een tool of afvinklijst, maar de basisattitude waar we steeds de persoon en de mantelzorger centraal zetten.

Naast de reflex blijven we ook onze rol spelen in het betrekken van de persoon in de werking van de zorgraad. We ontwikkelden hiervoor in 2022 een toolbox met methodieken voor meer betrokkenheid van de persoon. Vanuit deze ervaring nemen we deel aan relevant overleg, zoals de werf die zal samenkomen in het kader van de hervorming 'Slagkrachtige zorggraden'.

#### Persoon- en omgevingsreflex

"Tegen 2026 maakt het uitvoeren van een persoon en diens omgevingsreflex een integraal deel uit van onze besluitvormingsprocessen."

Naast de reflex blijven we ook onze rol spelen in het betrekken van de persoon in de werking van de zorgraad.

### Samenwerken versterkt ons

VIVEL bevindt zich in een onzekere context, net zoals de zorggraden. De beslissingen vanuit de overheid o.m. naar financiering en opdrachten dragen hiertoe bij en versterken het gevoel van onzekerheid. VIVEL kende daarnaast een sterke en snelle groei. Dit heeft ons geleerd dat samenwerken het verschil kan maken, ook binnen de organisatie. In deze omstandigheden is een verbindende werkomgeving die we met z'n allen uitdragen dus cruciaal.

Vanuit haar missie en visie zorgt VIVEL dat in eerste instantie het team en bestuursorgaan kan werken en zich ontwikkelen in een veilige, creatieve en dynamische omgeving waar ruimte is voor het (h)erkennen, samenleggen en respecteren van elkaars talenten en competenties.

#### Samenwerken versterkt ons

"Tegen 2026 is VIVEL een organisatie waar er ruimte en respect is om ieders kwaliteiten, competenties en drivers te leren kennen en benutten. We doen dit door het creëren van de juiste voorwaarden en omgeving, waar we spelregels vastleggen om goed te kunnen samenwerken en dit dan ook duurzaam in praktijk omzetten."

### Borgen van kennis, vaardigheden en netwerken

Duurzame relaties zijn fundamenteel voor onze werking. We beschikken over een uitgebreid netwerk waar we zorgzaam mee willen omgaan. We maken nog te weinig verbinding tussen de netwerken

van bestuurders en medewerkers, waardoor expertise onvoldoende wordt aangeboord. Deze individuele netwerken willen we integreren in het VIVEL netwerk.

#### **Borgen van kennis, vaardigheden en netwerken**

"Tegen 2025 benutten we actief het bestaande potentieel aan sociale netwerken binnen VIVEL. We stimuleren medewerkers en bestuurders om hun professionele netwerken te delen en te verbinden, met speciale nadruk op het uitwisselen van expertise en kennis rond de voor VIVEL relevante thema's. Door deze gerichte netwerkontwikkeling behouden en vergroten we ons sociaal kapitaal, wat bijdraagt aan een versterkte externe impact en onze positionering als een invloedrijke speler in de eerste lijn."

#### **Samen bouwen aan geïntegreerde zorg**

Alle spelers van de eerste lijn zijn cruciaal voor de verdere evolutie naar geïntegreerde zorg binnen zorg en welzijn. Een toekomstbestendige eerste lijn is ondenkbaar zonder samenwerking. VIVEL is o.a. door haar samenstelling uniek geplaatst om deze samenwerking te stimuleren en te faciliteren.

#### **Samen bouwen aan geïntegreerde zorg**

"Tegen 2029 heeft VIVEL zich verder ontwikkeld tot dé expert in samenwerking door het voorzien in tools, kennis en vaardigheden zodat je weet hoe, met wie en waar je dat doet. Via het (mee) bouwen aan producten en diensten zorgt VIVEL ervoor dat de toegang tot geïntegreerde zorg en ondersteuning voor iedereen verbetert en de gezondheidsongelijkheid<sup>1</sup> in Vlaanderen en Brussel verkleint."

#### **De pionier van de eerste lijn**

De kennis en competenties binnen VIVEL maken ons onmisbaar bij het bepalen van de toekomst van de eerste lijn. We beschouwen o.a. de huidige schaarste op de arbeidsmarkt en stijgende zorgnoden als een opportuniteit om samenwerking naar voren te schuiven als een belangrijke invalshoek om complexe uitdagingen aan te gaan. De sector hierrond sensibiliseren en een sense of urgency creëren.

#### **De pionier van de eerste lijn**

"Tegen 2025 is VIVEL aanspreekpunt en draaischijf voor inspirerende, sector-overschrijdende initiatieven door deel te nemen aan, en initiëren van relevante dialoogplekken in functie van de toekomst van de eerste lijn. Zo wordt VIVEL dé partner voor samenwerking in de eerste lijn in Vlaanderen en Brussel"

---

<sup>1</sup> <https://www.gezondleven.be/gezondheidsongelijkheid/wat-is-gezondheidsongelijkheid>

## SD 2: Zorgraden ondersteunen en versterken

Door het ondersteunen en versterken van de zorgraden zijn er gezonde en goed bestuurd structuren die deskundig en veerkrachtig kunnen inspelen op de huidige en toekomstige zorg- en ondersteuningsnoden.

### Context

De zorgraden zijn het kloppend hart van de eerste lijn. Zij moeten hun kernopdrachten uitvoeren en op maat werken, in een steeds veranderende omgeving. De zorgraden zijn opgericht in juli 2020 als vzw's. Er zijn verschillende uitdagingen om deze vzw's performant te doen functioneren op vlak van HR, vzw-wetgeving en governance. De uitdagingen variëren naargelang de context waarin de vzw operationeel is. Gezien de complexiteit en de steeds evoluerende sector waarbinnen de zorgraden zich bevinden, zullen er steeds noden en vragen blijven bestaan aangaande dit thema. **Ondersteuning en capaciteitsontwikkeling** zal nodig blijven tijdens de volgende beleidsperiode waarbij het hervormingstraject "slagkrachtige zorgraden" specifieke opdrachten en doelen oplegt.

De verschillende overheden (Federaal, Vlaams, Lokaal en in het bijzonder de Vlaamse Gemeenschapscommissie voor Brussel) stellen hoge verwachtingen aan deze (vaak kleine) vzw's, Ze moeten populatiegericht werken, ze moeten een breed veld aan stakeholders betrekken bij hun werking en beleidsplanningsproces, ze moeten functioneren als een (organisatie)netwerk en gemeenschap, en de partners op het terrein stimuleren en motiveren om hun eigen belangen te overstijgen en zich in te zetten om complexe uitdagingen aan te pakken in zorg en ondersteuning. Dit vergt een **ondersteunings- en opleidingsaanbod** waarbij er zowel ingezet wordt op hard skills (stakeholdermanagement, data-analyse, boekhouding, ...) alsook soft skills (gesprekstechnieken, communicatie, personeelszorg ...).

Ook de zorgraden zelf worden meer rijp en hun vragen, verwachtingen en noden ten aanzien van VIVEL veranderen. Ze evolueren en verkennen manieren om hun eigen belangen te behartigen, ze zoeken naar manieren om efficiënt en effectief met beperkte middelen optimaal aan hun vzw-technische verplichtingen te voldoen, .... Deze ontwikkelingen dagen VIVEL uit om een gediversifieerd ondersteunings- en opleidingsaanbod te ontwikkelen.

VIVEL biedt zorgraden ondersteuning bij de complexe uitdagingen waar ze voor staan. VIVEL heeft door haar relatie met en diepgaande kennis van de noden van zorgraden en noden binnen eerstelijnszones, een unieke positie in het 'zorglandschap'. Het inzicht dat we hebben in de noden van zorgraden laat toe de 'klassieke' paden te overstijgen en ondersteuning te bieden **op maat** van de gemeenschappelijke noden van zorgraden. Deze gemeenschappelijkheid is de basis van waaruit we vertrekken en die we vervolgens verrijken met andere relevante, en soms ook context-specifieke elementen.

Doelgroep: de zorgraden, bestuurders en medewerkers, overheden, andere actoren

### Operationele doelstellingen

De zorgraad als sterke vzw

Het hervormingstraject van de zorgraden (2022-2023) - Werf 2 financiering en werf 4 goed bestuurd stelt dat er stevig moet worden ingezet in thema's zoals HR, financiën en vzw-wetgeving. Een sterke vzw impliceert ook dat zij danig georganiseerd zijn dat ze hun belangen kunnen laten gelden.

De zorgraad als sterke vzw



"Tegen 2025 heeft VIVEL een ondersteunings- en opleidingsaanbod op maat van de zorgraden ontwikkeld zodat zij verder kunnen evolueren tot goed bestuurd organisaties (een gezond financieel beleid, HR-beleid, vzw-verplichtingen, evenwichtige samenstelling en werking van het bestuursorgaan en algemene vergadering,...)."

### De zorgraad als competente organisatie op vlak van geïntegreerde zorg

Werk 3 legt de focus op het beleidsplanningsproces van de zorgraden. Om tot goede beleidsplannen te komen moeten de zorgraden (en de medewerkers in het bijzonder) beschikken over enkele skills:

- Datagericht en populatiegericht werken
- Stakeholdermanagement, werken als een organisatienetwerk
- Strategisch (meta-)denken
- Projectmatig werken ...
- ...

### De zorgraad als competente organisatie op vlak van geïntegreerde zorg

"Tegen 2026 heeft VIVEL een dynamisch ondersteunings- en opleidingsaanbod op maat van de zorgraden (voor medewerkers en bestuurders) ontwikkeld opdat zij vanuit een data-gedreven aanpak, als organisatienetwerk kunnen komen tot impactgerichte plannen en acties, afgestemd op de populatienoden van hun eerstelijnszone. Dit met als doel een toegankelijk en geïntegreerd zorg- en ondersteuningsaanbod in hun regio te realiseren met specifieke aandacht voor burgers in kwetsbare posities."

### VIVEL en zorgraden versterken elkaar

Een goede relatie tussen VIVEL en de zorgraden is cruciaal. Zij zijn een belangrijke partner om onze strategische doelstellingen mee te realiseren. Daarnaast hebben we een rechtstreekse lijn en goede relatie ook nodig om zeker te zijn dat ons aanbod tegemoetkomt aan hun noden.

Een plek voor de zorgraden in ons bestuursorgaan en algemene vergadering is onontbeerlijk. Daarnaast is de relatie met de Vlaamse en Brusselse vertegenwoordigers van de zorgraden en de werking van de provinciale aanspreekpunten ook zeer belangrijk.

### VIVEL en zorgraden versterken elkaar

"In 2025 heeft VIVEL samen met de zorgraden, hun vertegenwoordigers en Departement Zorg duurzame relaties uitgebouwd waardoor we snel signalen kunnen capteren en de gepaste actie ondernemen via de relevante kanalen."

## SD 3: Veerkrachtige en toekomstgerichte eerste lijn

We ontwikkelen en promoten actief een toekomstgerichte visie op de optimale organisatie van zorg en ondersteuning, met als doel een veerkrachtige eerste lijn te creëren die de kern vormt van het zorg- en welzijnssysteem in Vlaanderen en Brussel.

### Context

VIVEL heeft als opdracht de overheid te **adviseren**. Daarnaast willen we ook een bredere adviesfunctie opnemen gezien dit van groot belang is om onze andere doelstellingen te verwezenlijken in een snel veranderende maatschappij en zorglandschap. Binnen dit kader heeft VIVEL de ambitie om een actieve rol te spelen in het vormgeven van het zorglandschap van de toekomst. Deze ambitie wordt versterkt door o.a. het initiëren van innovatieve projecten.

Door een combinatie van actieve **betrokkenheid** en ontwikkeling van **expertise**, zal VIVEL haar visie op de meest optimale organisatie van zorg en ondersteuning concretiseren. Hierbij hoort het signaleren van opkomende trends en uitdagingen, het stimuleren van vernieuwende benaderingen, en het bevorderen van samenwerking tussen diverse partijen in de eerste lijn. Dit proces wordt tevens gevoed door een duurzaam participatiemodel, dat tot doel heeft om breed gedragen feedback uit de praktijk te capteren en om te zetten naar concrete acties.

Een cruciale rol die VIVEL op zich neemt, is het **verspreiden en bevorderen** van deze ontwikkelde visie binnen de sector. Dit omvat niet alleen het informeren en bewustmaken van belanghebbenden over de voordelen en impact van een toekomstgerichte eerste lijn, maar ook het aangaan van partnerschappen en samenwerkingen met stakeholders om de implementatie van deze visie te ondersteunen en te stimuleren.

Het uiteindelijke doel van deze inspanningen is het creëren van een **veerkrachtige** eerste lijn, die goed voorbereid is op de uitdagingen van de toekomst en die een essentiële rol speelt in het zorg- en welzijnssysteem van Vlaanderen en Brussel. Hierbij staan verbeterde toegankelijkheid, kwaliteit en efficiëntie van zorg- en ondersteuningsdiensten centraal, evenals het bevorderen van integratie en interdisciplinaire samenwerking, het stimuleren van innovatie en het delen van best practices.

Doelgroep: de hele eerste lijn, de zorgraden, Vlaamse en federale overheden, partnerorganisaties, pers, brede stakeholders, onderwijsveld, (vak)pers en media

### Operationele doelstellingen

#### Vinger aan de pols

In een snel evoluerend zorglandschap is het belangrijk om te kunnen inspelen op trends en tendensen. Op de hoogte blijven van diverse perspectieven op de organisatie van zorg en ondersteuning is een noodzakelijke voorwaarde om onderbouwd onze visie vorm te geven.

#### Vinger aan de pols

“Tegen eind 2024 hebben we een werkwijze ontwikkeld om de benodigde middelen, vaardigheden en kennis systematisch te vergaren en in te zetten met als doel een toekomstgerichte visie op de optimale organisatie van zorg en ondersteuning te creëren en te promoten. We stimuleren een cultuur van voortdurende samenwerking en leren, waarbij we

regelmatig informatie en inzichten delen om gezamenlijk en continu aan deze visie te bouwen. Hierdoor zijn we in staat om proactief in te spelen op opkomende tendensen en om onze deskundigheid up-to-date te houden, wat bijdraagt aan een duurzame en veerkrachtige eerste lijn.”

## Visie ontwikkeling

Om het aanspreekpunt te zijn voor de sector moeten we een sterke visie op de eerste lijn hebben en uitdragen. Het is geen evidentie om verschillende perspectieven te verenigen.

### Visie ontwikkeling

“De visie van VIVEL is gericht op het versterken van een veerkrachtige en toekomstbestendige eerste lijn als kern van het zorg- en welzijnssysteem in Vlaanderen en Brussel. Deze visie komt tot stand door het realiseren van een nauwe symbiose tussen het bestuursorgaan van VIVEL, de medewerkers van VIVEL en alle belanghebbenden. Tegen 2025 zal VIVEL fungeren als een goed onderbouwd expertisecentrum en netwerkorganisatie om verschillende perspectieven en belangen te integreren.”

## Innoveren en inspireren

Vanuit onze toekomstgerichte visie met als doel een veerkrachtige eerste lijn, stimuleren we kritisch en creatief denken en dragen we bij aan een cultuur van innovatie. We zetten onszelf en anderen in gang om ons vandaag te organiseren voor de uitdagingen van morgen. We moedigen anderen aan om buiten de kaders te denken en brengen frisse ideeën samen die bijdragen aan vernieuwende en creatieve oplossingen voor complexe problemen.

### Innoveren en inspireren

“Tegen 2025 hebben we een duidelijk kader uitgewerkt om op regelmatige basis experimenten met onze partners te initiëren waarbij we onze expertise inzetten om gezamenlijk innovatieve benaderingen en samenwerkingsmodellen te verkennen en waar mogelijk uit te breiden (olievlekeffect). Als inspirator stimuleren we eigenaarschap bij alle betrokken partijen. Hierdoor werken we gezamenlijk aan het versterken van onze impact die de persoon en diens omgeving ten goede komt.”

## Uitdragen van de visie

Om impact te hebben moeten we onze visie zo veel mogelijk kenbaar maken en uitdragen. Met VIVEL zijn we betrokken bij verschillende initiatieven waardoor er vele ambassadeurs zijn maar geen duidelijk gezicht is van VIVEL.

### Uitdragen van de visie

“We dragen onze visie uit in al onze partnerschappen, initiatieven en communicatie-inspanningen. We versterken tegen 2026 de zichtbaarheid en impact van VIVEL, in lijn met deze strategische doelstelling, door actief enkele specifieke focuspunten te selecteren en een woordvoerder binnen VIVEL aan te wijzen, die deze naar het brede publiek communiceert. Via verschillende communicatiekanalen en op verschillende niveaus (van burger tot beleid) verspreiden we de kernboodschap en de focuspunten.”