



Gereedschapskoffer

De HANDEN UIT DE MOUWEN voor meer PZON-betrokkenheid

Deze poster reikt ideeën aan om aan de slag te gaan met de betrokkenheid van de PZON in de werking van de zorgraad.

Bepaal een visie over participatie van PZON in jouw zorgraad

- ✓ Gebruik je beleidsplan en regelgevend kader als basis.
- ✓ Betrokkenheid van de PZON is een verantwoordelijkheid van het hele team: ga samen aan de slag.
- ✓ Zet in op wervende methodieken: bv beeldende oefeningen, een stellingenspel, ...

Zoek geschikte PZON-vertegenwoordigers in jouw zorgraad

- ✓ Kies voor individuele gesprekken over talenten en competenties, vermijd ingewikkelde selectieprocedures.
- ✓ Hou je netwerk warm met relevante verenigingen, organisaties en sleutelfiguren. Zij kunnen je ook helpen de juiste personen te selecteren.
- ✓ Laat tijdens een kennismakingsgesprek een reeds betrokken PZON-vertegenwoordiger het woord nemen over hoe de zorgraad concreet werkt. Benadruk: 'what's in it for them'.
- ✓ Zet in op zorggeletterdheid.

Werk aan efficiënte en effectieve vergadertechnieken

- ✓ Voorzie duidelijke afspraken en een vlotte werkwijze van vergaderen, bv tijdig agenda doorsturen, omschrijf het doel van agendapunten en de inbreng die je verwacht van anderen, werk met rollen, maak tijdig het verslag.
- ✓ Kies bij grote inhoudelijke thema's eens voor een voorbereiding in kleine groepen en in ongedwongen sfeer, bv via een wandeling.
- ✓ Vraag eens vooraf feedback over belangrijke thema's. Zo voorkom je dat steeds dezelfde mensen aan het woord komen.
- ✓ Kies voor drempelverlagende maatregelen voor mantelzorgers of mensen in precare situaties, bv onkostenvergoeding, wisselende uren, respijtzorg, hybride vergaderingen.

Werk gebruikersgericht en zet in op PZON-expertise in de dagelijkse praktijk van jouw zorgraad

- ✓ Bouw een PZON-toets in, werk met de participatieladder of het participatiewiel.
- ✓ Ook naast de zorgraad kan je de PZON betrekken in de werking, bv door gerichte focusgroepen en klankbordgroepen te organiseren.
- ✓ Kies voor concrete lokale projecten, laat mensen aan iets specifiek meewerken.

Veranker deze gebruikersgerichtheid

- ✓ Duid een waakhond binnen jouw zorgraad aan: iemand die altijd het PZON-perspectief meeneemt in de werking.
- ✓ Wissel eens uit met andere zorgraden.
- ✓ Organiseer regelmatig vorming op maat.



VIVEL
Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn

Vlaanderen
is zorg