

VIVEL - Als de puzzel past

Actieplan 2021



Beleidsplan 2022-2023



Beste lezer

In 2022 laten we de coronapandemie grotendeels achter ons, dankbaar gebruik makend van de geleerde lessen. Want juist door die opmerkelijke periode ontstonden positieve dynamieken. Digitalisering, intersectorale kennisdeling en transdisciplinaire samenwerking werden in sneltreinvaart op punt gezet. Die realisaties willen we de komende jaren verduurzamen.

VIVEL is en blijft de ondersteuner van de eerstelijnsprofessionals, de zorgraden én de katalysator naar de overheid. We gaan volop voor de verdere professionalisering van de zorgraden waarin ook personen met zorg- en ondersteuningsnood en de mantelzorgers een stem hebben. Wendbaarheid en duurzaamheid zijn de sleutelwoorden van ons nieuwe, toekomstgerichte en ambitieuze beleidsplan.

Alle puzzelstukken liggen klaar, het is aan ons om ze te leggen - samen met onze partners. Wij kijken er alvast enthousiast naar uit.

Dr. Caroline Verlinde
directeur VIVEL

Gerrit Rauws
voorzitter Raad van Bestuur



Foto: bestuur en team VIVEL

VIVEL - In actie

Realisaties 2021

Uitbouw van VIVEL als netwerk- & expertiseorganisatie

- Beleidsplan 2022-2023
- Team VIVEL
- Communicatie
- Mantelzorg
- E-gezondheid en e-welzijn
- Opleiding en vorming
- VIVEL ontmoet
- Communicatie-, leer- en deelplatform voor zorggraden



Ondersteuning van de eerstelijns-zorgprofessionals

- Projectgroep dashboards i.f.v. populatie-management
- Zipster
- Ondersteuning tijdens de COVID-19-pandemie
- Ondersteuning Multidisciplinair Overleg
- Psychische ondersteuning – veerkracht, zelfzorg en hulp vragen
- Doelgerichte zorg in de eerste lijn



Signaalfunctie naar de Vlaamse overheid & rol als pleitbezorger van de eerste lijn

- Standpunt referentieregio's
- Vaccinatie
- Welzijn



Ondersteuning van de zorggraden

- RIZIV-conventie ELP
- Integratie zorg en welzijn in de zorgraad
- Ondersteuning tijdens de COVID-19-pandemie
- Buurtgerichte zorg
- Ondersteuning Multidisciplinair overleg
- Ondersteuning persoon met zorg en ondersteuningsnood in de zorgraad
- Ondersteuning beleids- en actieplan
- Deelname aan provinciale overleggen
- Welzijn in de zorgraad
- Ondersteuning zorggraden als vzw's
- Kennisdomein GDPR



Volg VIVEL



Uitbouw van VIVEL als netwerk- & expertiseorganisatie

Toekomstgericht beleidsplan VIVEL 2022-2023

In september 2021 zetten we de krijtlijnen uit voor het beleidsplan voor de komende jaren. De grootste inspiratiebron is de evaluatie van de voorbije periode. We krijgen input van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, de zorggraden en het bestuursorgaan. En we verzamelen feedback op onze VIVEL-ontmoet-avonden.



Foto: strategische dag

Team VIVEL

VIVEL besteedt tijd en aandacht aan de aanwerving van geschikte en competente profielen. Ook maakt ze werk van de opstelling van procedures en afspraken rond topics als HR en financiën, functie-inhoud en verantwoordelijkheden.

Communicatie

Communicatie is en blijft het bindmiddel tussen VIVEL en haar stakeholders. VIVEL maakt hoe

langer hoe meer gebruik van **push communicatie** om de **interactie** met haar doelgroepen te versterken.

AANTAL ABONNEES E-NIEUWSBRIEF (12X in 2021)

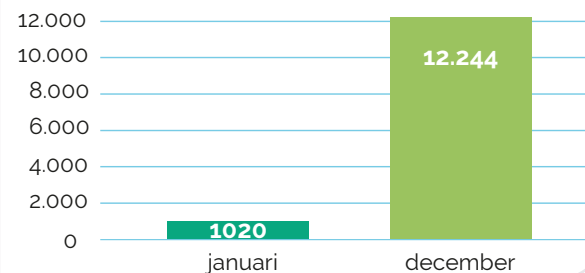


Foto: Toename door integratie van mailadressen na inkanteling éénlijn en VEM.

Om de bekendheid van VIVEL nog te vergroten verschijnt een video-interview met **dr. Caroline Verlinde** en een interview in VIEWZ. De essentieelste webpagina's vertalen we naar het Engels voor de groeiende internationale belangstelling.

Voor de zorggraden lanceren we een animatievideo en een infografiek over de eerstelijnszones en de zorggraden, hun doelstellingen, structuur en werking.

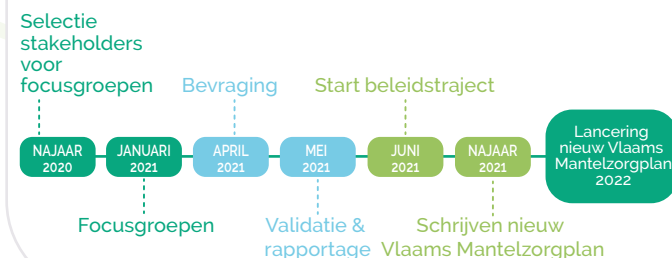
We nemen de website eerstelijnszone.be onder beheer.

Mantelzorg

We nemen de samenwerking tussen het VEM (Vlaams Expertisecentrum Mantelzorg) en het VMP (Vlaams Mantelzorg Platform) op in een **samenwerkingsovereenkomst**. VIVEL wil met het VEM een verbindende partner zijn tussen alle stakeholders in deze tak van de zorg.

In 2021 werken we verder aan de evaluatie van het Vlaamse mantelzorgbeleid. De focus ligt op de bepaling van de randvoorwaarden. In co-creatie schrijven we het nieuwe mantelzorgplan dat wordt verwacht in het voorjaar van 2022. VIVEL krijgt de opdracht om het plan te coördineren. Via het ESF-project Triatlon hebben we aandacht voor de balans tussen werken, leven en mantelzorgen.

EVALUATIE VLAAMS MANTELZORGBELEID: TIMING 2020-2022



E-gezondheid en e-welzijn (eGeW)

Hieronder zijn verschillende overlegorganen actief. De projectgroep e-gezondheid en e-welzijn vertrekt vanuit de principes van **doelgerichte zorg en gegevensdeling** om gezondheid en welzijn samen te brengen. Door middel van webinars, online events, een cursus op de VIVEL academie 'Elektronisch voorschrijven en afleveren' en 2 opgenomen video's bereiden we burgers en zorg- en welzijnsverleners voor op het papierloos voorschrijven. En er is periodiek overleg tussen VIVEL en het VAZG om de planning rond eGeW te bespreken.

Uitbouw van VIVEL als netwerk- en expertiseorganisatie



Foto: opnames van informatieve video dematerialisatie

DEMATERIALIZATIE IN CIJFERS

3 online events

1550 live deelnemers
4550 uitgestelde deelnemers

6 webinars

435 live deelnemers

3 YouTubevideo's

1550 views

Opleiding en vorming

In 2021 organiseren we talloze vormingen, webinars en e-learning zoals HRM in het kader van de vaccinatiecentra, Aan de slag met Book'u (planningstool voor de vaccinatiecentra), Financieel beleid, De patiënt en zijn gezondheidsgegevens en ik als zorgverlener, Veilige communicatie in zorg ...

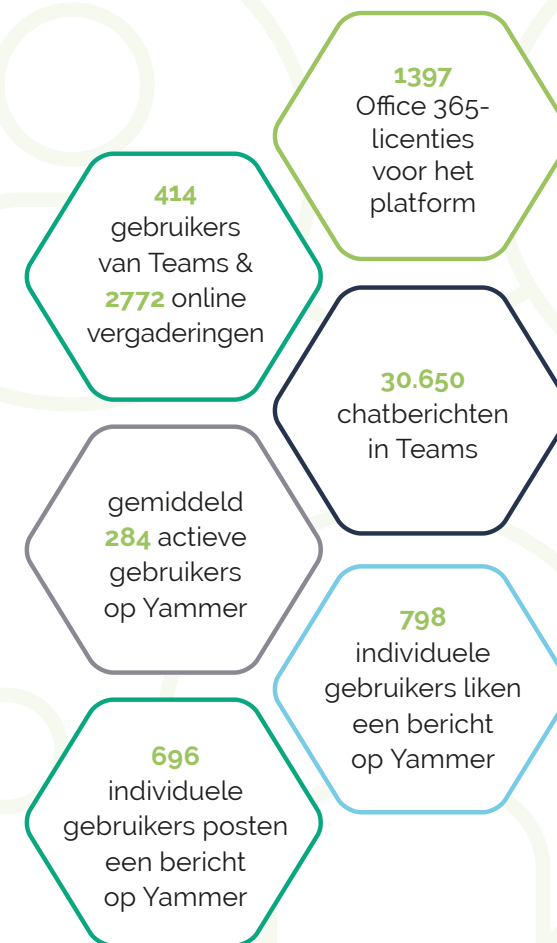
VIVEL ontmoet

VIVEL ontmoet gaat in alle Vlaamse provincies in gesprek met de zorgraden om elkaar beter te leren kennen. We stellen VIVEL voor aan de deelnemers, geven een blik op de toekomstplannen en sluiten af met een netwerkreceptie. We ontmoeten 180 deelnemers uit 58 van de 60 eerstelijnszones.



Communicatie-, leer- en deelplatform voor zorgraden

Alle 60 zorgraden zijn actief op het digitale platform. In 2021 lanceren we een policy rond de do's en don'ts op dit kanaal. Dat is nodig om de voordelen maximaal te benutten. De wekelijkse nieuwsflash geeft een overzicht van de recente posts. Ook lichten we elke week een vraag of goede praktijk van een zorgraad uit. Zo zetten we in 2021 23 zorgraden in de kijker.



VIVEL als signaalfunctie naar de Vlaamse overheid en haar rol als pleitbezorger van de eerste lijn

Standpunt referentieregio's

Op 12 maart keurt de Vlaamse regering de indeling in referentieregio's goed. Die zijn het afstemmingsniveau voor alle intergemeentelijke en bovenlokale samenwerkingen in Vlaanderen. In acht zones schuift één gemeente naar een andere zone om binnen de voorgestelde regio de vallen. Er zijn twee permanente uitzonderingen, voor Houtland en Polder en Druivenstreek omdat zij anders niet konden blijven bestaan.

Het bestuursorgaan van VIVEL neemt standpunten in en communiceert die aan de Vlaamse overheid.

VIVEL capteert signalen van de zorgraden en geeft die door aan het VAZG.

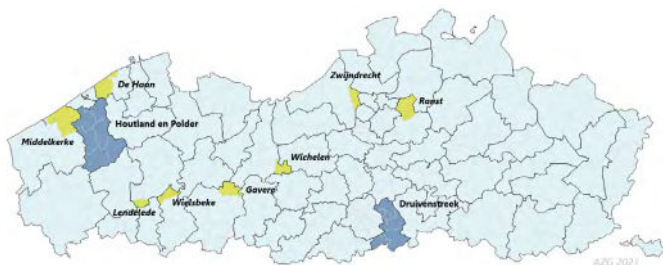


Foto: de Vlaamse referentieregio's

Vaccinatie

Mantelzorgers zijn de grote afwezige in de prioritaire vaccinatie. VIVEL werkt hierover een advies uit i.s.m. met de zes erkende mantelzorgverenigingen, enkele academici en medische experts. Gezien de omvang van de groep (1,5 miljoen Belgen, 800.000 Vlamingen) wordt het advies niet gevolgd.

De eerste **uitnodigingsbrief voor de vaccinatie** is niet afgestemd op laaggeletterde burgers of burgers in een precare situatie. Met de hulp van armoedevereniging vzw De Zuidpoort, het Agentschap Integratie en Inburgering en klare taalorganisatie Wablieft herschrijven we de uitnodigingsbrief die het VAZG overneemt.

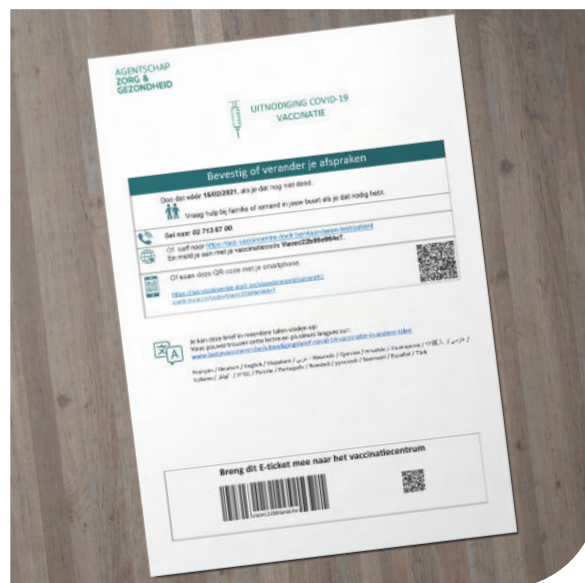


Foto: aangepaste uitnodigingsbrief vaccinatie

Welzijn

Het GBO – Geïntegreerd Breed Onthaal – zorgt ervoor dat mensen **direct bij de juiste hulp** terechtkomen. VIVEL participeert aan de werkgroep Vorming en Opleiding voor het GBO die het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin vier tot zes keer per jaar organiseert. De werkgroep is samengesteld uit representanten van de VVSG, CAW, SAM vzw samen met vertegenwoordiging vanuit het VICO en VIVEL.

Lokaal Signaal (VVSG) streeft een sterker sociaal beleid na. De VVSG ijvert voor een **digitale tool** die voor alle lokale besturen en/of zorgraden bruikbaar is, en gevoed wordt door **praktijkwerkers**. Het dossier is in volle voorbereiding en VIVEL participeert aan de werkgroepen die de projectaanvraag voorbereiden. Zo vertolken we de stem van de zorgraden zodat de tool ook voor hen van toepassing kan zijn.

Ondersteuning van eerstelijnszorgprofessionals

Projectgroep dashboards i.f.v. populatiemanagement

We splitsen de projectgroep op in drie operationele werkgroepen: omgevingsanalyse / toekomstige dashboards, monitoring data en kwetsbaarheidsindicatoren.

In 2021 ligt de focus op de vaccinatiecampagne tegen COVID-19.

VIVEL neemt deel aan de projectgroep vernieuwing **Sociale kaart** - die applicatie bevat een databank met gegevens over zorgvoorzieningen en zorgverstrekkers in Vlaanderen en Brussel.

Zipster

Het digitale platform Zipster helpt zorgverleners bij de **doorverwijzing** van patiënten naar lokale welzijnsactoren. De interesse is groot en we starten een pilootproject met 15 zorgraden.

Prioritaire vaccinatie eerstelijnszorgprofessionals

VIVEL staat VAZG bij in de coördinatie van de prioritaire vaccinatie van zorgprofessionals in de eerste lijn. Om die in kaart te brengen, worden verenigd we de gegevens uit relevante databases in één database die vandaag 111 types eerstelijnszorgverstrekkers bevat en een totaal van 231.72 Vlaamse zorgverstrekkers.

Om de vaccinatiegraad te verhogen organiseert VIVEL een webinar over motiverende communicatie over de COVID-19-vaccinatie.



Ondersteuning Multidisciplinair Overleg (MO)

VIVEL ondersteunt het VAZG bij het opzetten van vorming en intervisie naar de organisatoren van multidisciplinair overleg in de eerste lijn. We stellen een werkgroep Multidisciplinair Overleg samen die verbetervoorstellen doet voor het MO.

Psychische ondersteuning – veerkracht, zelfzorg en hulp vragen

Het digitaal platform **De ZorgSamen** biedt psychische ondersteuning aan medewerkers in zorg- en welzijn en helpt hen om voldoende **veerkracht** te behouden. VIVEL participeert in de coördinatie- en stuurgroep van De ZorgSamen.

In aanloop naar de Gezondheidsconferentie Suïcidepreventie neemt VIVEL deel aan drie werksessies van de werkgroep 'Selectieve

Preventie'. Ook dienen we een sensibiliserende actiefiche in over **zelfzorg en hulp durven vragen** door zorgverleners.

Doelgerichte zorg in de eerste lijn

Op doelgerichte zorg zet VIVEL in op twee manieren: een open **basisopleiding** die mensen informeert en sensibiliseert, en een duurzame en zorgvuldige implementatie op het terrein via een **interprofessionele training**.

Vijf eerstelijnszones nemen het voortouw en nemen deel aan het pilootproject om zorg- en welzijnsprofessionals op te leiden in doelgerichte zorg met veel aandacht voor het perspectief van de PZON. Een uniek project in Vlaanderen met een specifieke aanpak en in samenwerking met de UGent.

Basistraining
doelgerichte zorg

”

We hebben gekeken naar goede methodieken die al bestonden om de zorgprofessional te helpen om de patiënt centraal te stellen. Dat vonden we in het concept doelgerichte zorg. Met andere woorden, nagaan wat de levensdoelen zijn van de persoon en hoe je daar als zorgprofessional naar toe kan werken om die te realiseren.

Alle info en opleiding:
vivel.be/doelgerichtezorg



dr. Caroline Verlinde
directeur VIVEL



Ondersteuning van zorgraden

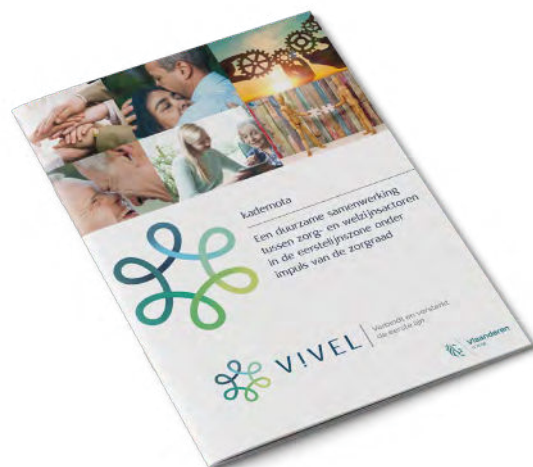
RIZIV-conventie ELP

Na de ondertekening van de overeenkomst tussen het RIZIV en de netwerken **geestelijke gezondheid** zijn de zorgraden aanspreekpunt van de eerste lijn om de eerstelijnspsychologische zorg en gespecialiseerde zorg te implementeren. I.s.m. Zorgnet-Icuro en VVKP organiseren we hierover info- en uitwisselings-sessies.

Integratie zorg en welzijn in de zorgraad

Samen met de Oost-Vlaamse zorgraden werkt VIVEL de kadernota 'Zorg en Welzijn in de zorgraad' uit die de belangrijke rol aantoont van de zorgraden in de verbinding tussen partners in de zorg- en welzijnssector.

VIVEL neemt deel aan de Stuurgroep conferentie Sociaal Werk in Antwerpen en participeert aan het regionaal platform Sterk Sociaal Werk in Oost-Vlaanderen.



INHOUDELIJKE ONDERSTEUNING

Ondersteuning tijdens de COVID-19-pandemie

VIVEL speelt een belangrijke verbindende rol bij de **vaccinatiestrategie**. We ondersteunen met webinars, cursussen, toegang tot planningstools, uitwisselingsessies, opmaak van functieprofielen en opdrachtenfiches... Ook werken we een voorbeeld uit van **huishoudelijk reglement** voor vaccinatiecentra.

We richten diverse werkgroepen en een klankbordgroep op, bijvoorbeeld voor de vaccinatiecommunicatie en advies over de vaccinatie. De **populatiemanagers** en de **programma-managers** spelen een cruciale rol binnen de vaccinatiestrategie. Alle HR-managers en zorgprofessionals leggen tijdens de pandemie een immense flexibiliteit en wendbaarheid aan de dag. VIVEL ondersteunt hen praktisch.

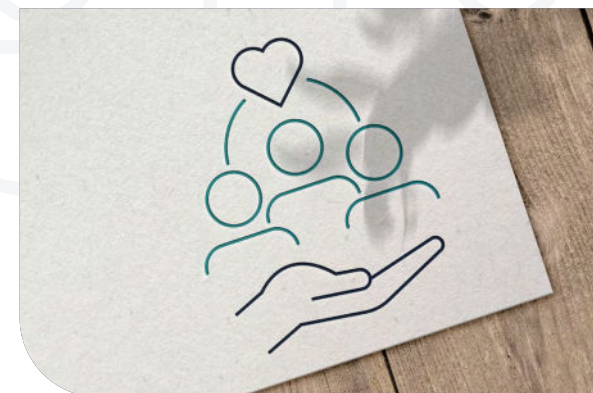
Team VIVEL bezoekt verschillende vaccinatiecentra. De reportage '**Samenwerken is kracht**' brengt dit in beeld en staat op de website.

Buurtgerichte zorg

VIVEL participeert aan meerdere initiatieven rond zorgzame buurten zoals het netwerk Buurtgerichte Zorg (VVSG) en het symposium Buurtgerichte Zorg (UA en VUB). We nemen een actieve rol op in het consortium zorgzame buurten (ZZB) en stellen onze expertise ter beschikking voor de oprichting van een digitale community voor de ZZB-projecten naar analogie van de community van de zorgraden.

Ondersteuning persoon met zorg en ondersteuningsnood in de zorgraad

Voor de PZON-cluster in de zorgraad start VIVEL een ondersteuningstraject. De doelstelling is de ontwikkeling van een implementatiestrategie die de cluster toelaat om gelijk- en volwaardig te participeren in de zorgraad.



Ondersteuning van zorgraden

Ondersteuning beleids- en actieplan

Via digitale uitwisselingsmomenten reflecteren een 25-tal zorgraden over het beleidsplan.

Voor het actieplan herwerken we de template 2020 (instructievideo op Yammer).

De Sirocco-tool faciliteert interprofessionele en sectoroverschrijdende discussie over geïntegreerde zorg. UGent vertaalt de context naar die van de zorgraad. Samen met het VAZG gaan we na of de tool geschikt is om zorgraden te ondersteunen bij de opmaak van hun beleids- en actieplan.



ORGANISATORISCHE ONDERSTEUNING

Deelname aan provinciale overleggen

In 2021 neemt VIVEL deel aan het POELZ overleg van de West-Vlaamse zorgraden, het lerend netwerk Regionaal welzijnsoverleg Oost-Vlaanderen en aan het Oost-Vlaamse provinciaal overleg. In 2022 willen we ook deelnemen aan de gemeenschappelijke overleggen in de andere provincies of die zorgraden stimuleren om dit op te richten.

Welzijn in de zorgraad

De individuele veerkracht van de medewerkers van zorgraden staat in 2021 onder druk. Om hen te ondersteunen organiseert VIVEL sessies over **individuele veerkracht** waaraan de medewerkers in kleine groepjes kunnen deelnemen.

SAMEN VEERKRACHTIG: OVERZICHT ONDERSTEUNINGSAANBOD

- 1 MODULE ZELFZORG EN VEERKRACHT**
WAT: Tips en handvaten rond zelfzorg en individuele veerkracht
WIE: Medewerkers en zorgraden
ORGANISATIE: The Human Link
PERIODE: sept. - dec. 2021 - sessie van 3 uur
- 2 MODULE COLLECTIEVE VEERKRACHT**
WAT: Wettelijke verplichtingen en HR-domeinen
WIE: Voorzitter of een ander gemandateerd bestuurslid van zorgraden.
ORGANISATIE & PERIODE: nog te bepalen
- 3 MODULE VEERKRACHT ORGANISATIENETWERK**
WAT: Uitbouw van je zorgraad als organisatienetwerk
WIE: Medewerkers en bestuursleden van zorgraden.
ORGANISATIE & PERIODE: nog te bepalen

Ondersteuning zorgraden als vzw's

Tijdens de sessies 'VIVEL ontmoet' en onder het motto Samen veerkrachtig stellen we het programma voor om de veerkracht van de zorgraden als vzw te verhogen.

Ook ondersteunen we de zorgraden bij specifieke vragen en situaties zoals medewerkers-beleid, correcte vergoeding en verloning (ism de de werkgeverskoepels SOM/Zorgnet Icuuro), goed bestuur.

Kennisdomein GDPR

Bijna de helft van de zorgraden tekent in op het aanbod om via de aankoopcentrale van SOM gebruik te maken van de GDPR-ondersteuning. VIVEL stelt met alle zorgraden een verwerkingsovereenkomst op omdat zij gebruik maken van het digitaal platform. Verder organiseren we twee opleidingen over GDPR: algemene beginselen en direct marketing.

VIVEL - De puzzel voor de toekomst

Beleidsplan 2022 -2023

Ondersteuning van zorg- en welzijnsactoren met bijzondere aandacht voor de PZON

1

- Context - zonder eerste lijn geen samenwerking
- Positionering VIVEL - steun en toeverlaat van de eerstelijnsprofessional
- Gewenste impact – de persoon staat centraal
- Gerichte acties

Ondersteuning zorggraden en bekendheid uitbouwen

2

- Context – zorggraden zijn het kloppend hart van de eerste lijn
- Positionering VIVEL - zorgraadondersteuner en beleidskatalysator
- Gewenste impact – professionalisering van de zorgraad
- Gerichte acties

Versterking samenwerking tussen veld en boven-lokale beleid via cocreatieve dialoog

3

- Context – VIVEL als beleidsadviseur
- Positionering VIVEL - vaandeldrager van het participatiemodel
- Gewenste impact – zorggraden en beleidsmakers vinden elkaar
- Gerichte acties

Ontplooiing van toekomstgerichte netwerk- en expertiseorganisatie

4

- Context – VIVEL vindt zichzelf (uit)
- Positionering VIVEL - voorbeeld voor de zorggraden
- Gewenste impact – VIVEL staat er
- Gerichte acties

Volg VIVEL



Ondersteuning van zorg- en welzijnsactoren met bijzondere aandacht voor de PZON

Context - zonder eerste lijn, geen samenwerking

Samenwerking over zorg en welzijn, beroepsgroepen, professionele en niet-professionele actoren heen. Dat is de ontkokering en ont-schotting in de zorg die leidt tot ongeken-de, positieve dynamieken. Alle eerstelijnsactoren spelen daarin een cruciale rol.

Vanuit de 'health in all policies-visie' is er kruisbestuiving tussen zorg en welzijn en onder-wijs, werk, vrije tijd ... Daarom moeten we de samenwerking op het terrein en met de persoon met zorg- en ondersteuningsnood faciliteren (o.a. via organisatienetwerken en innovatieve arbeidsorganisatie).

De paradigmashift naar zorg die gericht is op het realiseren van de levensdoelen van de PZON is het middel bij uitstek voor de verwezenlijking daarvan.

Positionering VIVEL - steun en toe-verlaat van de eerstelijnsprofessional

Als **pleitbezorger** voor een sterke eerste lijn wijst VIVEL beleidsmakers op het belang van de ondersteuning en versterking van de eerste lijn.

En als **dienstverlener** voor alle actoren in de eerste lijn brengt VIVEL het bestaande aanbod van partnerorganisaties samen. VIVEL kan het aanbod opschalen, aanpassen en mee bekend maken. Ook ontwikkelt VIVEL **innovatieve tools en methodieken**.

Via de VIVEL Academie stelt VIVEL alle tools- en opleidingsmaterialen beschikbaar.

Tot slot **faciliteert VIVEL het delen en integreren van gegevens in zorg en welzijn** als **ondersteuner** van de actoren in de eerste lijn, de persoon met zorg- en ondersteuningsnood en zijn context (sociaal netwerk en omgeving). Zoals de project-groep e-gezondheid en e-welzijn de geïnte-greerde samenwerking bevordert via overleg en samenwerking.



Gewenste impact – de persoon staat centraal

- De persoon met zorg- en ondersteuningsnood staat centraal - doelgerichte zorg is ingebed in de brede eerste lijn.
- De eerste lijn werkt kwaliteitsvol intersectoraal en transdisciplinair samen.

- De samenwerking met doelgerichte zorg als finaliteit wordt bevorderd door gegevens-delings- en -integratie.
- Optimale afstemming tussen zorg en welzijn vanuit samenwerking binnen organisatie-netwerken.
- Informele zorgactoren zijn volwaardige actoren met specifieke deskundigheid en verantwoordelijkheid.
- Integratie van gezondheidspromotie en ziektepreventie in de eerste lijn.
- Goede samenwerking tussen de eerste, tweede en derde lijn.
- VIVEL en de zorggraden houden rekening met kwetsbare groepen en werken inclusief.



Foto: cocreatiesessie PZON betrekken in de zorgraad

Ondersteuning van zorg- en welzijnsactoren met bijzondere aandacht voor de PZON

Gerichte acties

- 1 VIVEL werkt mee aan de verduurzaming van geleerde lessen uit de COVID-19-crisis:
 - aanpassing van de regelgeving voor een flexibel en toekomstbestendig zorgsysteem
 - verduurzaming van de public health opdrachten van de zorgraden
- 2 VIVEL ondersteunt de actoren in de eerste lijn, de persoon met zorg- en ondersteuningsnood en zijn context bij het delen en integreren van gegevens.
- 3 VIVEL helpt de eerstelijnsactoren bij de organisatie van (levens)doelgerichte zorg:
 - realisatie paradigmashift doelgericht werken
 - stimulatie opleidingen doelgerichte zorg
 - verhoging gezondheidsvaardigheden en ondersteunende tools die personen met een zorg - en ondersteuningsnood helpen bij de formulering van hun doelen
- 4 VIVEL helpt eerstelijnsactoren om intersectoraal en transdisciplinair samen te werken met en rond personen met een zorg - en ondersteuningsnood, met speciale aandacht voor diversiteit en kwetsbare groepen.
- 5 VIVEL ontwikkelt specifieke aandacht voor het brede domein van gezondheidsbevordering en ziektepreventie:
 - interdisciplinaire aanpak op maat van de eerste lijn waarbij de burger centraal staat
 - plan van aanpak voor preventie met methodieken en richtlijnen
- 6 VIVEL ijvert voor de mantelzorger als volwaardige partner:
 - kennis- en expertisedeling
 - sensibiliseringscampagnes
 - coördinatie van het Mantelzorgplan door VIVEL
- 7 VIVEL coacht, adviseert en sensibiliseert de eerstelijnszorgaanbieders en stelt een breed aanbod van tools en opleidingsmaterialen beschikbaar via VIVEL Academie.



Ondersteuning zorgraden en bekendheid uitbouwen

Context - zorgraden zijn het kloppend hart van de eerste lijn

De zorgraden voeren hun kernopdrachten uit, op maat en in een continu veranderende wereld. *Population health* (populatiegeoriënteerde aanpak) is een belangrijke sleutel tot succes. De basis is er – de covid-19-pandemie versnelde het proces dat we de komende jaren bestendigen en verder uitbouwen. We gaan van meerdere naar één enkele, GDPR-conforme database om gegevens beschikbaar te stellen.

De zorgraad als vzw is nog recent – ondersteuning en capaciteitsontwikkeling blijft nodig. We willen het potentieel van de zorgraden nog meer onder de aandacht brengen van de beleidsmakers en de sector.

Positionering VIVEL - zorgraadondersteuner en beleidskatalysator

VIVEL ondersteunt de zorgraden door de ontsluiting van data zodat zij populatiegeoriënteerd kunnen werken.

Ook ondersteunt VIVEL de zorgraden bij de uitdagingen rond goed bestuur en de vergroting van de bekendheid bij de zorgactoren.

Gewenste impact - professionalisering van de zorgraad

Alle zorgraden

- voeren een populatie- en datageoriënteerd beleid. Ze maken gebruik van omgevingsanalyses om de zorg en welzijn gerelateerde thema's uit te diepen, in nauwe samenwerking met lokale besturen en netwerken van zorg- en welzijnsorganisaties.
- ontwikkelen, evalueren en optimaliseren specifieke interventies.
- kennen de kwetsbare groepen en komen tegemoet aan hun specifieke noden.
- ageren snel bij crisissituaties.
- voeren een goed bestuur, met een correcte governance en een goed en transparant beleid voor HR, vrijwilligers en financiën.
- bieden een volwaardige plaats aan de PZON en mantelzorgers.
- werken samen om de efficiëntie te verhogen en kennis en expertise uit te wisselen.
- zorgen ervoor dat hun rol en opdracht duidelijk is bij de relevante actoren (achterban).



Gerichte acties

- 1 VIVEL bepaalt in overleg de basisdataset ELZ en vult die aan met gerichte data per ELZ.
- 2 VIVEL stelt relevante populatiedata beschikbaar voor de zorgraden, met bijzondere aandacht voor diversiteit en kwetsbare groepen.
- 3 VIVEL biedt opleiding en ondersteuning over werken met en interpreteren van indicatoren en dashboards.
- 4 VIVEL richt een projectgroep op vanuit het bestuursorgaan met expertise over verschillende sectoren heen en helpt zo de zorgraden om hun rol op te nemen in de uitrol van de RIZIV Conventie organisatie en financiering van psychologische zorg in de eerste lijn
- 5 VIVEL onderzoekt of, en welke ondersteuning wenselijk is voor zorgraden en vertegenwoordigers uit de eerste lijn in het kader van de feedback die hen wordt gevraagd bij de opmaak van het zorgstrategisch plan van de ziekenhuisnetwerken
- 6 VIVEL ondersteunt de zorgraden bij het verder uitbouwen van hun goed bestuur
 - door het digitaal platform ter beschikking te stellen voor onderlinge samenwerking, netwerking en ervaring- en kennisdeling.
 - door ondersteuning bij de opmaak van beleids- en actieplannen.
- 7 VIVEL schept een kader voor de zorgraden zodat zij de PZON en mantelzorgers kunnen betrekken bij hun werking.
- 8 VIVEL maakt de zorgraden bekend op Vlaams, Brussels en lokaal niveau.

Versterking samenwerking tussen het veld en het bovenlokale beleid via cocreative dialoog.

Context - VIVEL als beleidsadviseur

VIVEL adviseert beleidsmakers en signaleert hen tendensen en mogelijke problematieken in de snel veranderende maatschappij en het evoluerende zorglandschap.

Positionering VIVEL - vaandeldrager van het participatiemodel

VIVEL gaat voluit voor een duurzaam participatiemodel. VIVEL is de gangmaker, integrator en facilitator van de cocreative dialoog met de overheid.

De standpunten van VIVEL zijn altijd gevalideerd door het bestuursorgaan en wetenschappelijk onderbouwd waar mogelijk.

VIVEL spreekt niet voor of uit naam van individuele beroepsgroepen of sectoren.



Gewenste impact - zorgraden en beleidsmakers vinden elkaar

Beleidsmakers weten wat er speelt bij de zorgraden en komen met oplossingen.

De positie en de rol van VIVEL en de zorgraden zijn duidelijk.

Beleidsmakers gaan in cocreative dialoog met VIVEL over de beroepsgroep- en sectoroverschrijdende thema's van de eerste lijn.

Brusselse overheden, federale en internationale beleidsmakers kennen en luisteren naar VIVEL.

Gerichte acties

- 1 VIVEL helpt de zorgraden met hun communicatie over hun bezorgdheden naar de overheid en ondersteunt die met wetenschappelijke onderbouwing.
- 2 VIVEL faciliteert het overleg tussen de betrokken beroepsgroepen, stakeholders en het netwerk van VIVEL om de draagkracht van de standpunten te versterken.
- 3 VIVEL streeft naar betrokkenheid bij en deelname aan federale en internationale overlegorganen (European Forum for PrimaryCare, Transform-consortium, WHOCC on Family Medicine and PHC ...).



Ontplooiing van toekomstgerichte netwerk- & expertisorganisatie

Context - VIVEL vindt zichzelf (uit)

Vandaag bestaat er geen blauwdruk van een organisatie zoals VIVEL. Door aan onze organisatie te werken en voortdurend te optimaliseren, komen we tot die blauwdruk.



Positionering VIVEL - voorbeeld voor de zorggraden

Duidelijke positionering, goed bestuur en interne samenwerking dragen we hoog in het vaandel. Door die belangrijke aandachtspunten voorop te stellen, neemt VIVEL een voorbeeldfunctie op naar de zorggraden en andere netwerkorganisaties.



Gewenste impact - VIVEL staat er

VIVEL is gewaardeerd en bekend. Niet alleen in Vlaanderen, ook in Brussel, federaal en internationaal. Het bestuursorgaan en het team steunen de duidelijke en transparante governance.

VIVEL is dé netwerkorganisatie voor haar stakeholders. De organisatie heeft een geoptimaliseerd inkomstenmodel en een performant personeels- en financieel beleid.

Gerichte acties

- ① VIVEL is bekend in Vlaanderen als expertisorganisatie van en voor de eerste lijn. Netwerken en de optimale benutting van het eigen netwerk nemen een belangrijke plaats in. VIVEL ontwikkelt een helder en professioneel verhaal over haar rol en positie (merkverhaal) dat ze ruim en consequent uitdraagt.
- ② VIVEL optimaliseert de werking van het bestuursorgaan en het team en stelt de rollen scherp.
- ③ VIVEL evalueert haar werking door bevragingen bij haar belangrijkste stakeholders.