



VIVEL

Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn

Verbindt en versterkt
de eerste lijn

Ondersteuning populatiemanagers

in kader van COVID-19 vaccinatiecampagne



Vlaanderen
is zorg



Ondersteuning populatiemanagers



Teams omgeving voor populatiemanagers om goede praktijken uit te wisselen en vragen te stellen



Ondersteuningstraject naar populatiemanagers met info- en uitwisselingssessies



Draaiboek Populatiemanagers

“Beschrijving dashboard” & “Interpreteren data dashboard & actie ondernemen”



Webinar: [Sociaal werk en de vaccinatiecampagne](#)

Vaccinatie van mensen in kwetsbare posities: Samenwerkingsmogelijkheden op het terrein met populatiemanager



Webinar 03/06/2021: De populatiemanager binnen de vaccinatiecampagne

Organisaties die werken met precare groepen informeren rond opdracht populatiemanagers



Animatiefilmpje: [Populatiemanagement – de essentie](#)



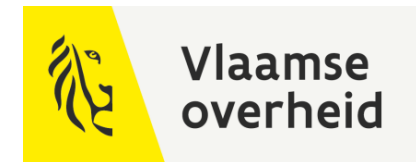
Met dank aan:



Service de lutte contre la pauvreté,
la précarité et l'exclusion sociale

Steunpunt tot bestrijding van armoede,
bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting

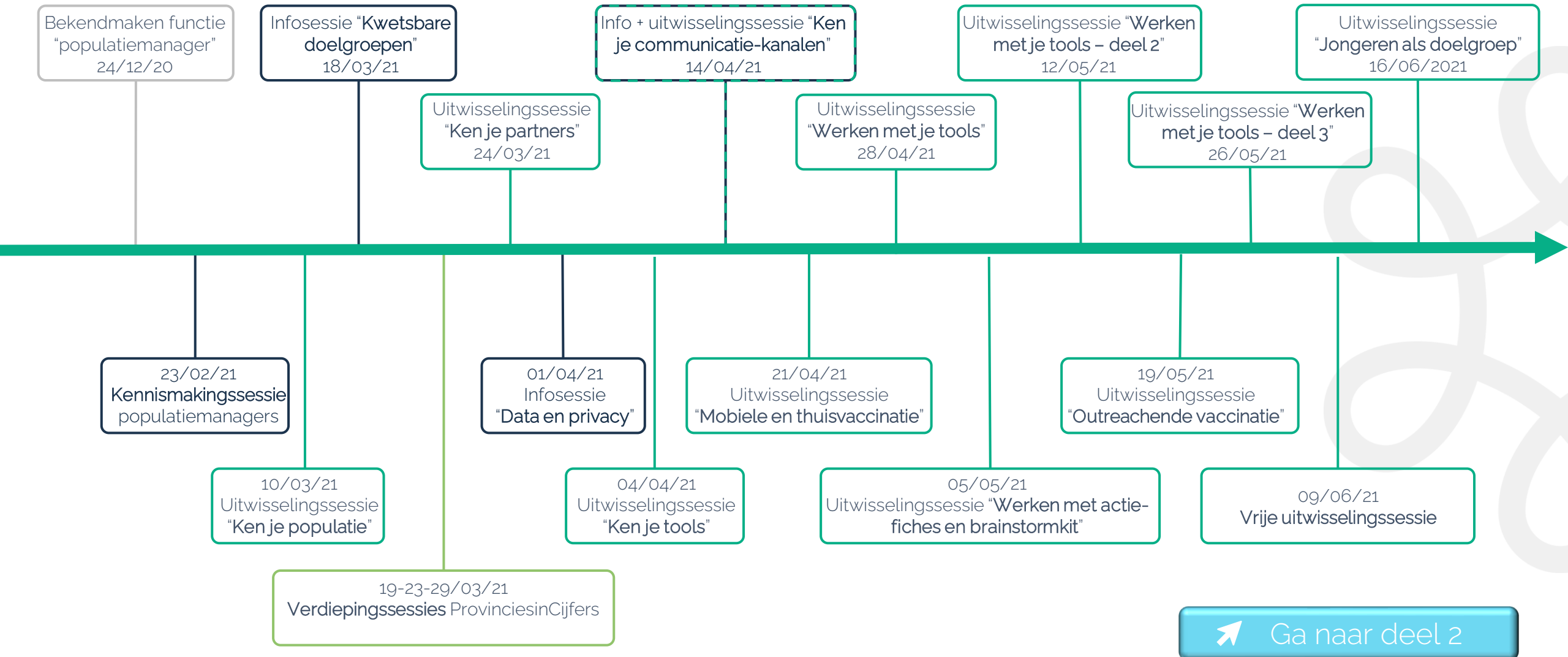
Dienst zur Bekämpfung von Armut, prekären
Lebensumständen und sozialer Ausgrenzung





Tijdslijn ondersteuningstraject: Deel 1

➤ Klik op elke sessie voor meer info

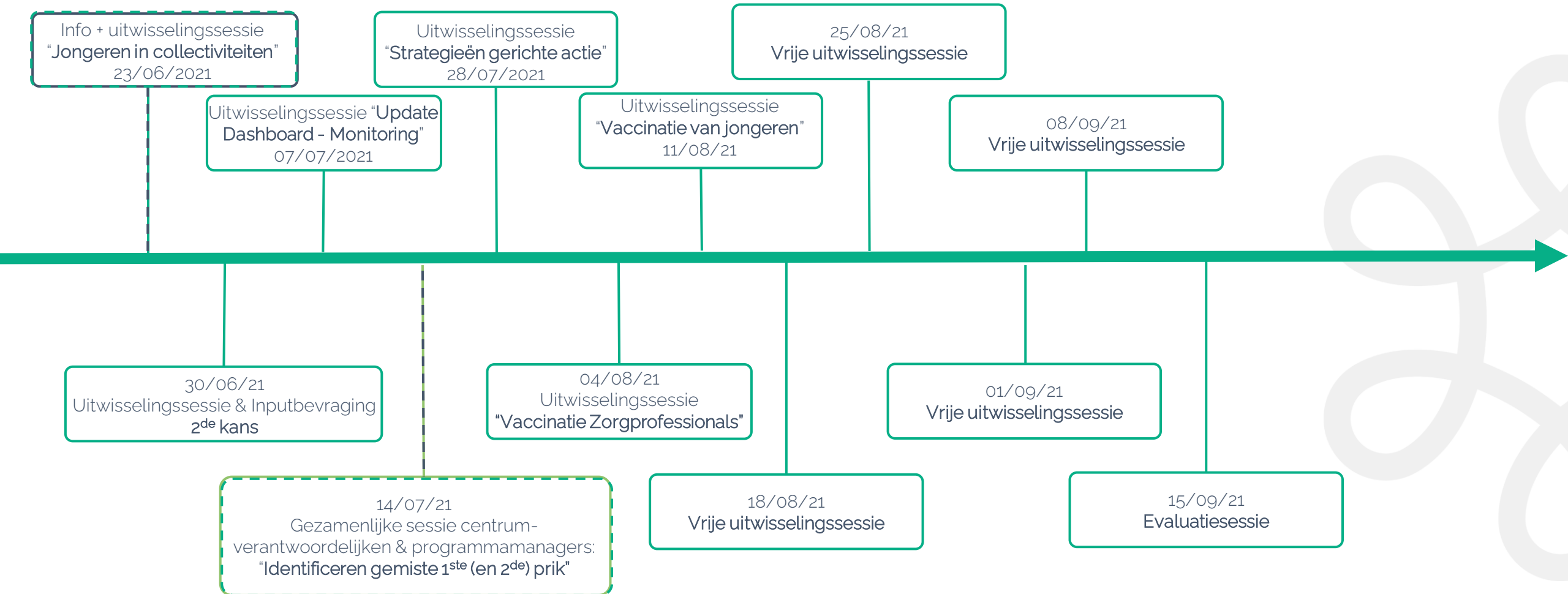


➤ Ga naar deel 2



Tijdslijn ondersteuningstraject: Deel 2

➤ Klik op elke sessie voor meer info





Infosessie: Kennismakingssessie



Externe Sprekers: Stef Steyaert (VAZG)



75 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Toelichting inhoud functieprofiel & taken pakket vanuit VAZG
- Roadmap voor eerste weken
- Toelichting ondersteuning: info- en uitwisselingssessies + teamsomgeving om vragen te stellen en goede praktijken te delen

[↖ Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Ken je populatie



Externe Sprekers: Tine De Rijck – [Provincies in Cijfers](#)



59 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Provinciesinijfers voor populatiemanagers vaccinatiecentra – korte handleiding & Demo
- Vraag en antwoord in provinciale breakout-rooms + plenaire terugkoppeling → Aankondiging verdiepingssessies werken met provincies in cijfers

 Ga terug naar overzicht



Verdiepingssessie: Provincies in Cijfers



Externe Sprekers: Tine De Rijck – [Provincies.incijfers.be](https://provincies.incijfers.be)



52 aanwezigen over 3 sessies



Gepresenteerde tools/handvaten

- Demo Provincies.incijfers.be voor populatiemanagers vaccinatiecentra vertrekkende vanuit korte handleiding
- Vraag en antwoord

 Ga terug naar overzicht



Infosessie: Kwetsbare doelgroepen



Externe Sprekers: Prof Dr. Sara Willems – U Gent, Henk Van Hootehem – Steunpunt armoede, Prof Dr. Gijs Van Pottelbergh – Zorgzaam Leuven



135 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Theoretisch kader: wat zijn kwetsbare doelgroepen, hoe deze bereiken en acties voor een inclusieve aanpak. Aanpak van proportioneel universalisme “niemand achterlaten”
- [Thematische COVID-19-webpagina](#) en [advies rond vaccinatiestrategie](#) van het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting
- Link naar [Vaccinatiecommunicatie door de bril van gezondheidsongelijkheid en gedragsinzichten](#)
- Praktijkvoorbeeld: Zorgzaam Leuven kwetsbare groepen in kaart brengen en bereiken
- Info rond MFO pakket “Krachten bundelen voor een hogere vaccinatiegraad bij kwetsbare doelgroepen in kader van COVID vaccinatie” (Zorgzaam Leuven)

 Ga terug naar overzicht



Uitwisselingssessie: Ken je partners



Externe Sprekers: Sabine Van Cauwenberge – VVSG, Cis Dewaele – SAM



71 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- <https://www.vlaamselogos.be/samentegencorona> → kant en klaar redactioneel materiaal, webinars, brainstormkit rond communicatiestrategie, ...
- <https://dezuidpoortgent.be/> → infographics
- <https://www.wablieft.be/nl/corona-in-eenvoudige-taal> → Laagdrempelige informatie
- Databanken: [Stadmonitor](#) – [Gemeentemonitor](#) – [Lokale inburgerings- en integratiemonitor](#)
- [10 tips](#) om een diverse doelgroep te bereiken in de vaccinatiecampagne
- [website ABB](#) doelgroepencommunicatie vaccinatie

 Ga terug naar overzicht



Infosessie: Data en privacy



Externe Sprekers: Prof Dr. Hilde Philips – UA, Prof Dr. Bert Vaes – KU Leuven



145 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Theoretisch kader privacy, data protection & aandachtspunten
- Toelichting bij data-bronnen, momenteel voorhanden & toekomstig dashboard inclusief vaccinatie barometer huisartsen
- Belang van samenwerking met artsen en apothekers in functie van hun toegang tot patiëntengegevens → sensibilisering

[↖ Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Ken je tools



Externe Sprekers: Vincent Lauwers – VAZG, Prof Dr. Bert Vaes – KU Leuven



62 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

Demo Dashboard Populatiemanagers binnen ZorgAtlas

- Home view met informatie over vaccinatiegraad in VL (vaccin type, vaccinatielocatie, leeftijdsverdeling) – doorklikken naar 2 views
- Statistische sector view (% deels gevacc, % voll gevacc, # index ptn) → KPI view (verhoogde tegemoetkoming, sociale huurwoning, etc)
- Vaccinatie centra view (# gevaccineerde burgers, # uitgenodigde, # geweigerde)

[Ga terug naar overzicht](#)



Combinatiesessie: Ken je communicatiekanalen



Externe Sprekers: Tom De Bruyn – Agentschap Binnenlands Bestuur & Roos Goemaere & Jente Belmans – Logo's & VIGL



62 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- [Vaccinatie COVID-19: specifieke groepen](#): Personen met een tijdelijke beperking, Communicatie in andere talen en helder Nederlands, Levensbeschouwingen
- Crisis Information Translated app
- [COVID-preventie en vaccinatie in centrumsteden](#)
- [Inspiratienota](#): Opzoek naar aangepaste vaccinatiestrategie voor kwetsbare personen
- [Inspiratiegids](#) voor sensibilisering vaccinatie & [Brainstorm](#)

 Ga terug naar overzicht



Uitwisselingssessie: Mobiele en thuisvaccinatie



Externe Sprekers: Jeroen van den Brandt – VAZG, Katrien Verachtert – ELZ Kemp & Duin



52 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Flow door het vaccinatiecentrum niet-mobiele burger met en zonder huisarts & collectiviteiten.
- Allocatietafel – Planningsvergadering – Mobiele teams – Afstemming met HAK
- Goede praktijk uit ELZ Kemp & Duin: Excel Vaccinatieplanning

 Ga terug naar overzicht



Uitwisselingssessie: Werken met je tools



Externe Sprekers: Prof Dr. Bert Vaes – KU Leuven



52 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Demo nieuwe release dashboard populatiemanagers
- Toelichting Barometer data view (vaccinatiegraad per chronische aandoening van deelnemende artsenpraktijken)
- Provinciaal uitwisselen rond ervaringen met het dashboard, capteren van fouten en interpretatieproblemen

[Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Werken met actiefiches



Externe prekers: Ellen Van der Bauwede – Logo Zenneland, Tine Rommel – ELZ Brugge



47 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- [Nota](#) speciale procedures
- Instrumenten uit de [brainstormkit](#)
- Resultaten uit [De grote Coronastudie](#) van U Antwerpen
- Praktijkvoorbeeld doelgroepen in kaart brengen en acties opzetten uit ELZ Brugge

 Ga terug naar overzicht



Uitwisselingssessie: Werken met je tools (2)



Externe Sprekers: Vincent Lauwers – VAZG, Prof Dr. Bert Vaes – KU Leuven



50 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

Nieuwe release dashboard populatiemanagers demo

- Home view met informatie over vaccinatiegraad in VL (vaccin type, vaccinatielocatie, leeftijdsverdeling) – doorklikken naar 3 views
- Statistische sector view (% deels gevacc, % voll gevacc, # index ptn) -> KPI view
- Barometer data view (vaccinatiegraad per chronische aandoening van deelnemende artsenpraktijken)
- Vaccinatie centra view (# gevaccineerde, # uitgenodigde, # geweigerde)

[Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Outreachende vaccinatie



Externe Sprekers: Dr. Jeroen van den Brandt – VAZG, Hans Werbrouck – Mobiele Vaccinatieteam Vlaanderen



56 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Toelichting uitrol actiefiches – verduurzaming populatiemanagement
- Toelichting werking Mobiel Vaccinatieteam Vlaanderen & Mandaat Covid 19
- Do's bij het outreachend vaccineren – praktijkvoorbeelden

[Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Werken met je tools (3)



Externe Sprekers: Karel Winderickx – VAZG, Jolien Roekens – ELZ Leuven Noord, Prof Dr. Bert Vaes en Prof Dr. Gijs Van Pottelbergh – KU Leuven



61 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Nieuwe release dashboard populatiemanagers: demo
- Goede praktijk: werken met Vaccination Codes Database Excel
- Interpretatie cijfers in dashboard en opzetten acties

[↖ Ga terug naar overzicht](#)



Vrije uitwisselingssessie



Geen externe Sprekers: focus op uitwisseling per provincie



47aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Wat ging er tussen de opstart en nu erg goed? Welke acties werken goed?
- Hoe heb je partners in verbinding kunnen brengen?
- Wat ging er minder goed en wat heb je daaruit geleerd?
- Welke uitdagingen zijn er nog?

[Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Jongeren als doelgroep



Externe Sprekers: Michel Verdonck en Stien Van Laere
– Eerstelijnszones Oost- en West-Meetjesland



37 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Goede praktijk: Actie Prik for Life – Oost- en West- Meestjesland
- Logo aanwezig per provincie tijdens de uitwisseling

[↖ Ga terug naar overzicht](#)



Info- & Uitwisselings-sessie: Jongeren in collectiviteiten



Externe Sprekers: Sophie Hadjisotiriou - VAZG



47 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Toelichting vaccinatie jongeren focus op collectiviteiten: mogelijke procedures voor vaccinatie
- Uitwisseling met opdeling: Ruraal vs. Stedelijke context

[↩ Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie & Input bevraging



Externe Sprekers: Anneleen Craps - VAZG



48 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Toelichting kader vanuit VAZG & Werkgroep 2^{de} kans: Populatiemanagement zomerplan
- Uitwisseling per provincie
 - Welke doelgroepen moeilijk om te vaccineren
 - Welke praktische of organisatorische zaken kunnen helpen om bepaalde doelgroepen makkelijker te vaccineren
 - Rol van brugfiguren.

[Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Update Dashboard & Monitoring



Externe Sprekers: Corentin Duwaerts - VAZG



39 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Toelichting deel II draaiboek dashboard: interpreteren en rapporteren
- Demo update dashboard: monitoring vaccinatiegraad – Benchmark view
- Uitwisseling met opdeling: Ruraal vs. Stedelijke context

 [Ga terug naar overzicht](#)



Gezamenlijke sessie met centrum-verantwoordelijken & programmamanagers: “Identificeren gemiste 1^{ste} (en 2^{de}) prik”



Externe Sprekers: Anneleen Craps – VAZG, Wim De Bruycker – VAZG, Corentin Duwaerts – VAZG, Karel Winderickx – VAZG, Lara Timmermans – DXC



195 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Demo beschikbare dashboards en tools
 - Operationeel dashboard
 - Populatiemanagers dashboard
 - Toelichting detailview 2^{de} kans
- Q&A

 Ga terug naar overzicht



Uitwisselingssessie: Strategieën gerichte acties



Externe Sprekers: Prof. em. Jan De Maeseneer, Goele Drijkoningen – ELZ Mechelen Katelijne, Dr. Stefaan Van der Borgh – ELZ Antwerpen, Michel Verdonck – ELZ Oost- en West- Meetjesland



46 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Gerichte acties in de laatste weken: theoretisch kader Doelgroepgericht (Systematisch – Punctueel)
- Praktijkvoorbeelden:
 - Punctueel: Ambassadeurs
 - Systematisch: Individueel & Territoriaal
- Uitwisseling per provincie
- Nieuwe versie draaiboek dashboard (beschrijvend luik) beschikbaar in teamsomgeving

[Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Vaccinatiegraad zorgprofessionals



Externe Sprekers: Karel Winderickx & Hanne Verheust - VAZG



41 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Toelichting vanuit VAZG over de vaccinatiegraad van zorgaanbieders uit de eerste lijn
- Korte toelichting nieuwe release dashboard: leeftijdscategorieën 12-15j en 16-17j voor het opvolgen van de vaccinatiegraad bij jongeren
- Uitwisseling met opdeling "rurale versus stedelijke context"

[Ga terug naar overzicht](#)



Uitwisselingssessie: Vaccinatie jongeren



Externe Sprekers: Stef Dielen & Charlotte Gryseels - Instituut voor Tropische Geneeskunde Antwerpen



38 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

- Toelichting resultaten van het ITG onderzoek, in samenwerking met KU Leuven en Voices that Count, over de ideeën van jongeren over coronavaccinatie
- Uitwisseling met opdeling "behaalde vaccinatiegraad"
 - Vaccinatiegraad $\leq 76\%$
 - Vaccinatiegraad tussen 77% en 80
 - Vaccinatiegraad $\geq 81\%$

[Ga terug naar overzicht](#)



Vrije uitwisselingssessie



Geen externe sprekers: focus op uitwisseling obv context



28 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten:
Vrije uitwisselingssessie zonder thema

[Ga terug naar overzicht](#)



Vrije uitwisselingssessie



Geen externe sprekers: focus op uitwisseling obv vaccinatiegraad



26 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten:
Vrije uitwisselingssessie zonder thema

[Ga terug naar overzicht](#)



Vrije uitwisselingssessie



Geen externe sprekers: focus op uitwisseling obv context



28 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten:
Vrije uitwisselingssessie zonder thema

[Ga terug naar overzicht](#)



Vrije uitwisselingssessie



Geen externe sprekers: focus op uitwisseling obv context



Deze sessie wordt niet gemodereerd vanuit VIVEL (gezien aanwezigheid VIVEL stafmedewerkers op strategische dag VIVEL), wel wordt een platform aangeboden aan de populatiemanagers voor vrije uitwisseling

[↖ Ga terug naar overzicht](#)



Evaluatiesessie



Samenwerking met externen: Academisch centrum voor huisartsgeneeskunde van de KU Leuven



54 aanwezigen



Gepresenteerde tools/handvaten

Opdeling in 4 groepen met moderator waar volgende vragen voorgelegd werden:

1. Als je terugblijkt op de voorbije periode wat was jouw meest positieve ervaring als populatiemanager?
2. Welke uitdagingen heb je kunnen oplossen, welke oplossingen heb je gevonden waar je heel trots op bent?
3. Welke data vond je zeer waardevol en welke data zou je willen dat populatiemanagers in de toekomst ter beschikking hebben?
4. Welke elementen zouden volgens jullie verder toegepast kunnen worden in de reguliere werking van de zorgraad? Welke randvoorwaarden zijn nodig om dit te blijven doen in de toekomst?

 Ga terug naar overzicht