



Webinar Teamleider & Medische SPOC COVID-19 Team

13/08/2020

Agenda

-  • **Verwelkoming**
Sophie Liekens (VIVEL) & Dr. Greet Van Kersschaever (Domus Medica)
-  • **Kadering lokale aanpak voor het beheersen van uitbraken**
Pieter De Meester (Programmamanager project zorgraden) i.s.m. Agentschap Zorg & Gezondheid
-  • **Tools Medische SPOC & teamleider**
Dr. Gijs Van Pottelbergh - ACHG (KU Leuven)
-  • **Demonstratie eForms**
Dr. Bert Vaes - ACHG (KU Leuven)
-  • **Zorgatlas & Controletoeren**
Dr. Gijs Van Pottelbergh - ACHG (KU Leuven)
-  • **Enkele voorbeelden**
-  • **Vervolg & Afronden**

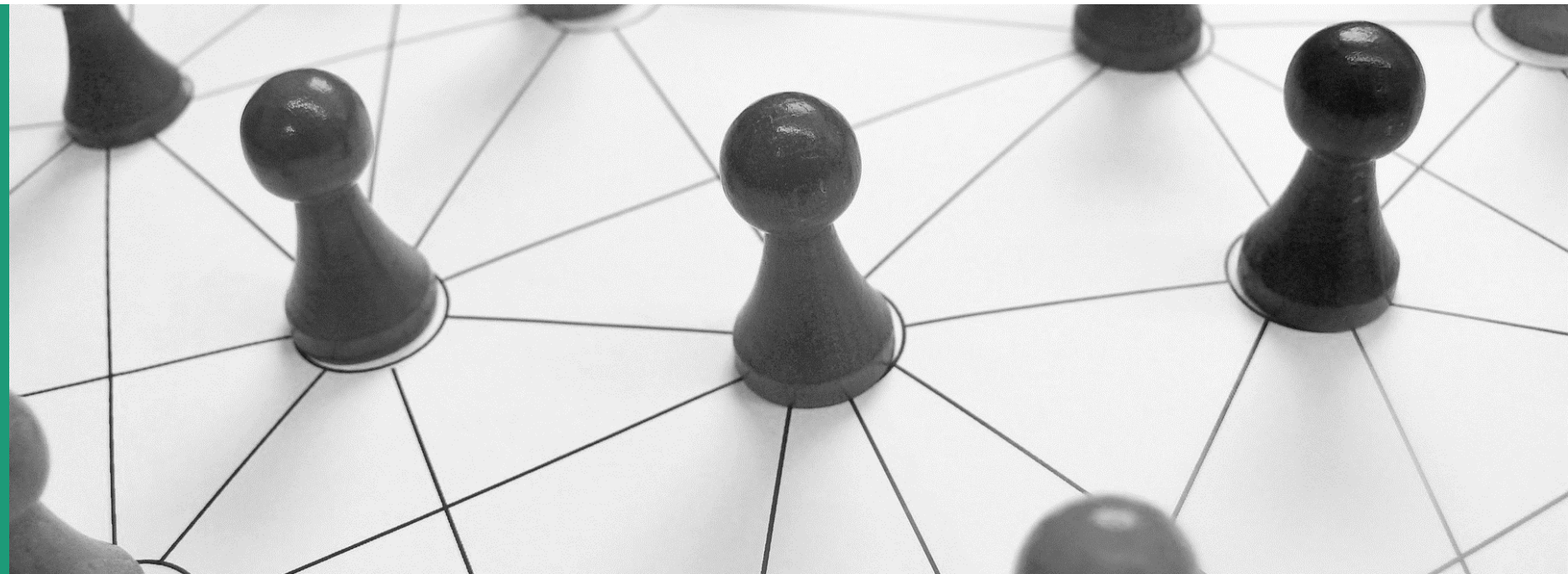
Agenda



Ondersteunende en complementaire lokale aanpak voor het beheren van uitbraken



Pieter De Meester -
Programmamanager
project zorgraden



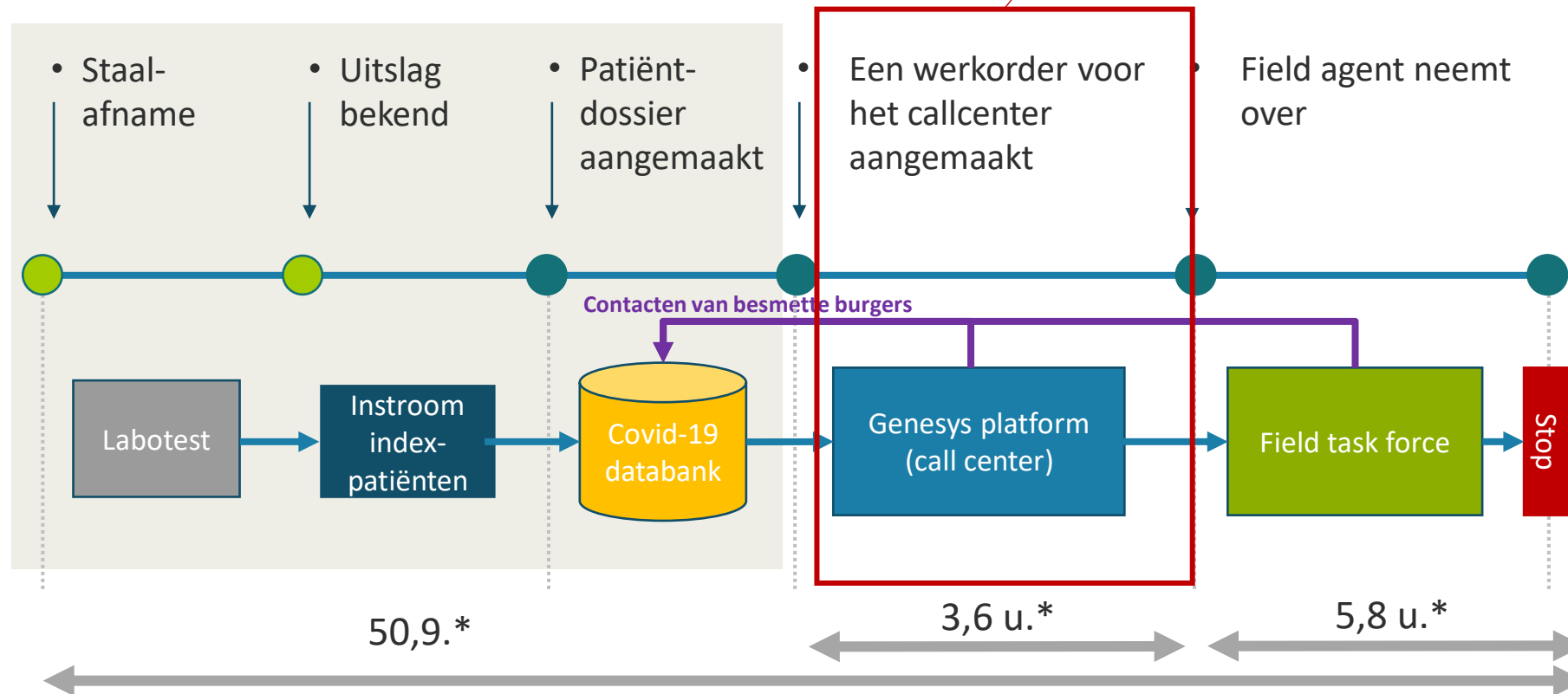


Vlaanderen
is zorg

Beginnen met de **Waarom**

De Huisarts weet het al ...

● Huisarts contactmomenten



* mediaan cijfers

Meerwaarde van lokaal initiatief

+40 u.	- Ondersteuning bij isolatie - Betere medewerking, meer informatie over contacten en whereabouts	- Beperkte impact op medewerking
-40 u.	- Idem boven + - Belangrijke tijds winst	- Idem boven ;+ - Beperkt voordeel door tijds winst als arts patiënt sensibiliseert
	Kwetsbaar en/of niet coöperatief	Niet kwetsbaar en coöperatief

De grootste meerwaarde van het lokale opsporingsbeleid ligt bij de kwetsbare en/of niet coöperatieve patiënt, zeker als er nog een belangrijke tijds winst kan gerealiseerd worden

Meerwaarde van het lokale

Als we snel en efficiënt signalen van **artsen** kunnen opvangen, kan cruciale tijdswinst gerealiseerd worden

+40 u.	- Ondersteuning bij isolatie - Betere medewerking, meer informatie over contacten en whereabouts	- Beperkte impact op medewerking
	- Idem boven - Belangrijke tijdswinst	- Idem boven - Beperkt voordeel door tijdswinst mits goede sensibilisatie
Kwetsbaar en/of niet coöperatief		Niet kwetsbaar en coöperatief

De **arts** kan de kwetsbaarheid beoordelen



Vlaanderen
is zorg

Een aantal begrippen

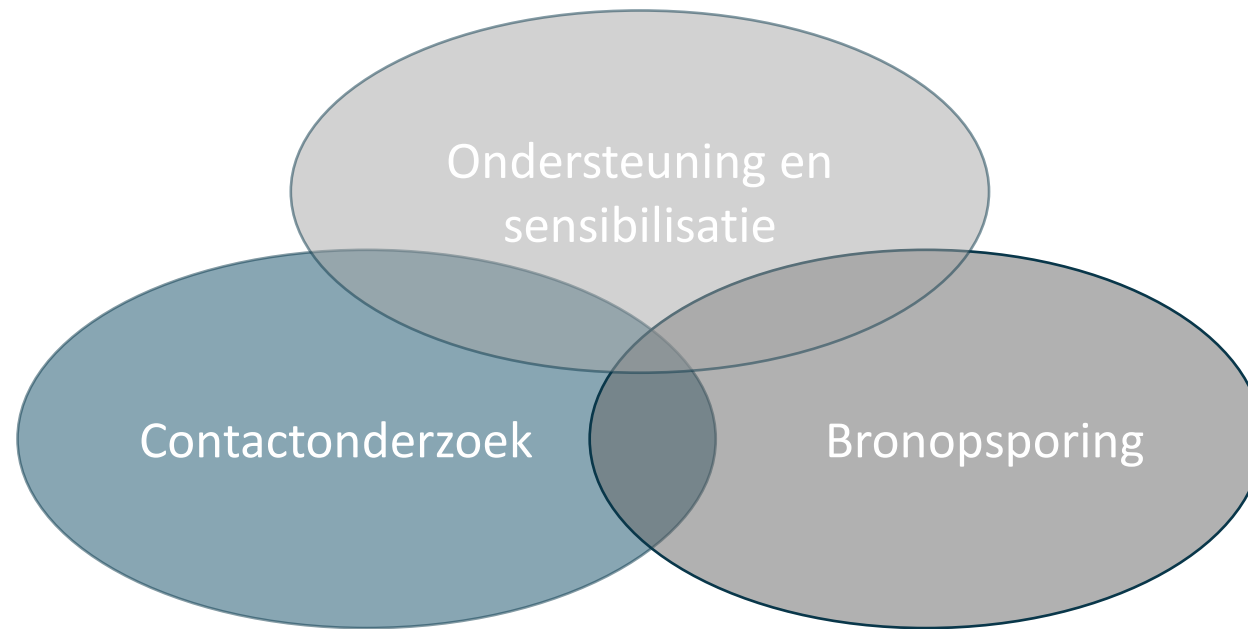


Een aantal begrippen helder krijgen

- ▶ Covid-19 team team leider vs.Coördinator van de zorgraad
- ▶ Bron- en contactopsporing en ondersteuning
- ▶ De 3 scenario's voor de lokale besturen
- ▶ Pool van huisbezoekers en 3 rollen

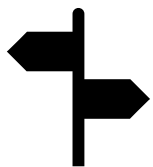
Bron- en contactopsporing en ...

- ▶ Patiënten sensibiliseren en ondersteunen bij isolatie en voorbereiden op contactonderzoek



- ▶ Contacten opsporen om ze te testen en te isoleren

- ▶ De bron/oorzaak van een besmetting opsporen om (beleids)maatregelen te kunnen nemen



De keuzes van het lokale bestuur

Niet elke gemeente zal dit op dezelfde manier doen.

3 mogelijke scenario's

1. **Basisscenario**

Gemeente focust zich op sensibiliseren en handhaven

2. **Complementair en ondersteunend scenario**

Gemeente gaat (bovendien) actief lokale **uitbraken beheren** en werkt **complementair** met het centrale contact- en opsporingswerk

3. **Semi-autonoom contactonderzoek**

Gemeente(s) zet(ten) een autonoom Contact- en opsporingssysteem op

Voor een omstandige uitleg over de scenario's:

<https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactopsporing-de-rol-van-lokale-besturen>



Pool van lokale huisbezoekers

► Wat

- Pool van mensen die contact kunnen opnemen, ook door ter plaatse te gaan, met patiënten en contacten
- Maatschappelijk medewerkers van de gemeente, lokale buurtwerkers, straathoekwerkers, gekwalificeerde vrijwilligers, ...

► 3 mogelijke rollen

- COVID Coaching
- Lokale Brononderzoeker
- Onderzoek van Complexe contactsituaties



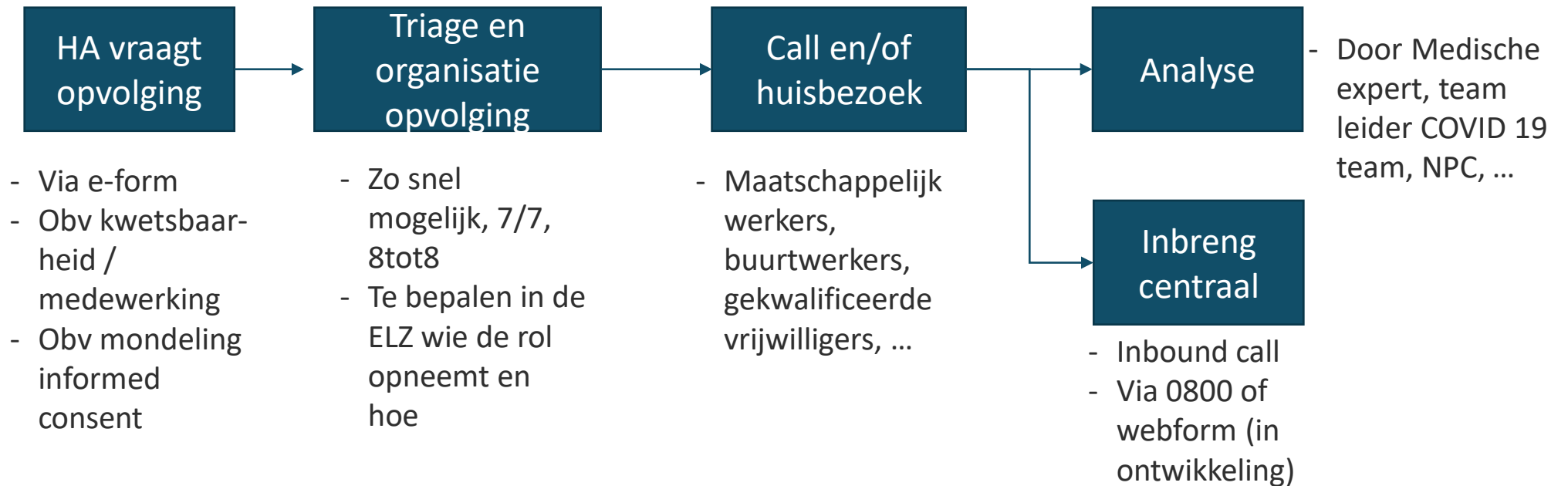


Vlaanderen
is zorg

Een flow,
3 ingangen



Vertrekkende van de huisarts



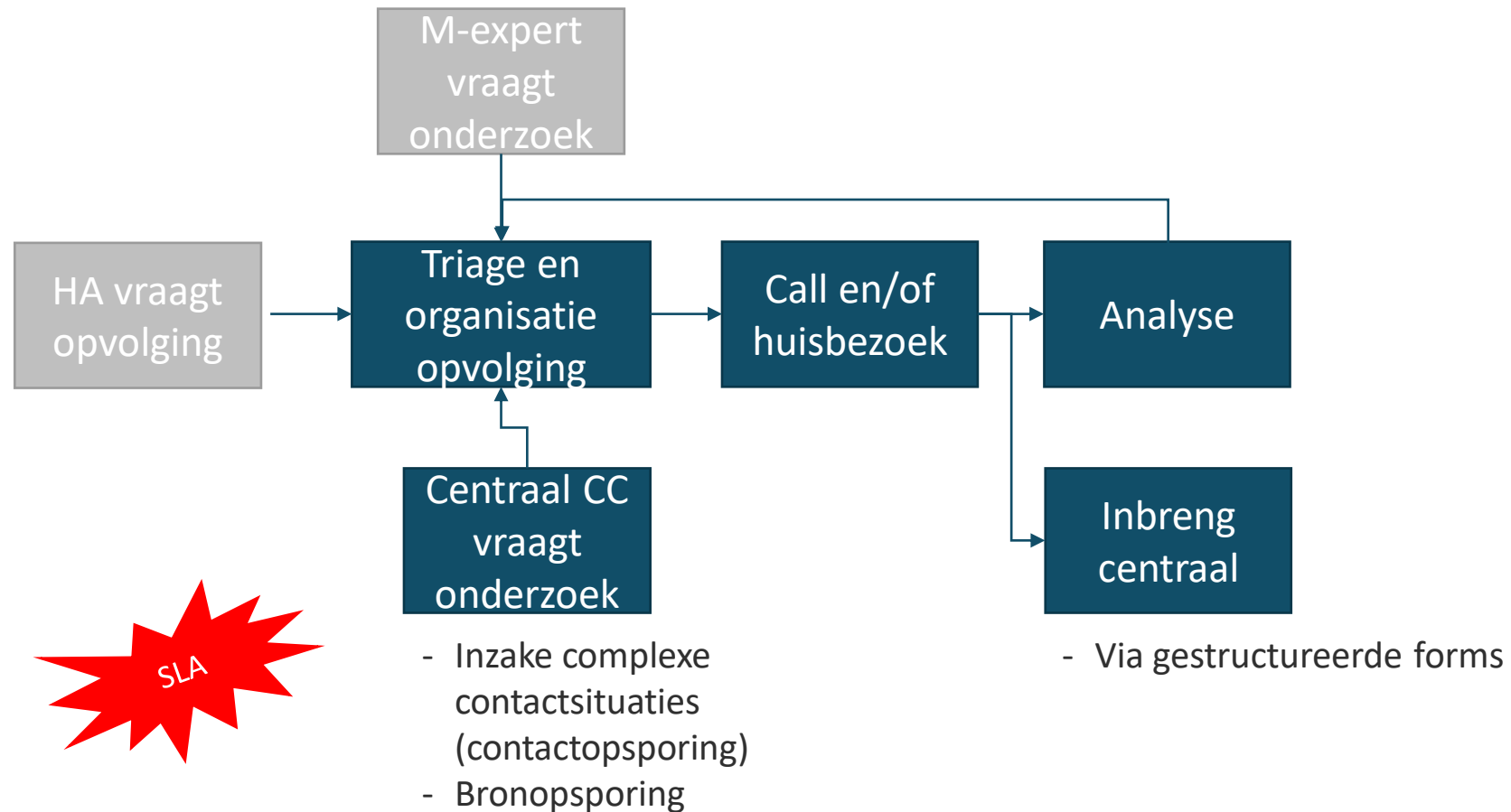


Of op vraag van de medisch expert





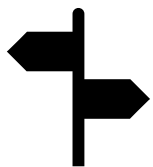
Of op vraag van centraal





Vlaanderen
is zorg

Afstemming met het lokale bestuur



Scenario keuze en bepaling ambities

overheid. [Hier vindt u een eerste overzicht van welke voorwaarden en afspraken ingevuld moeten worden voor een scenario 3.](#) We willen hier starten met een aantal proefprojecten. u moet zich hiervoor **aanmelden voor vrijdag 14 augustus.**

Om met dit scenario te starten, **neemt u eerst contact op met uw zorgraad** van uw eerstelijnszone. **Uw zorgraad beschikt over een COVID-19-team**, waarmee u contacten kan leggen om de lokale zorgverleners in uw regio te activeren in dit scenario. [Meer over scenario 2.](#)

- ▶ Afspraak te plannen
- ▶ Scenario's overlopen
- ▶ Ambities / Verwachtingen aftoetsen
- ▶ Scenario bepalen
- ▶ Werkafspraken maken
- ▶ Tip: betrek Huisartsenkring en Medisch expert bij dit overleg



<https://www.zorg-en-gezondheid.be/contactopsporing-de-rol-van-lokale-besturen>

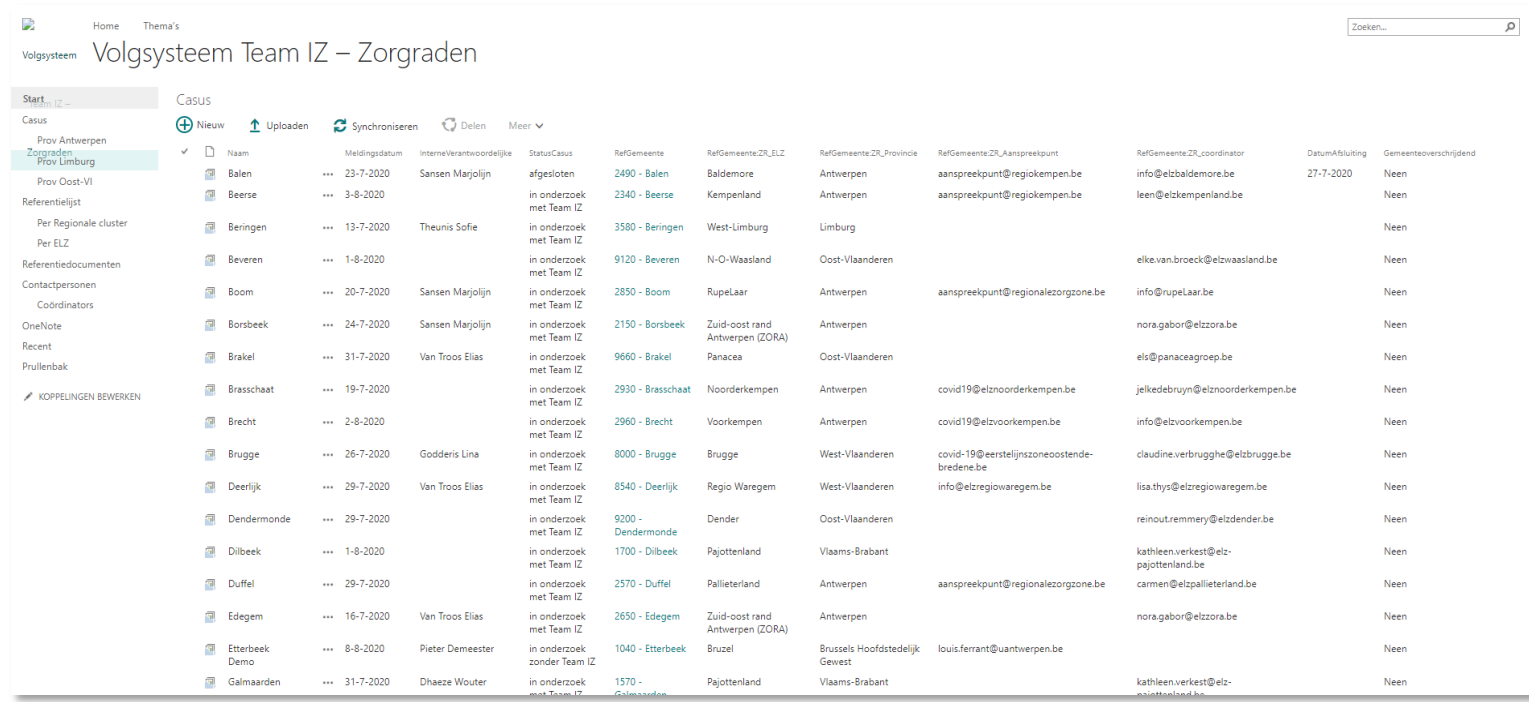


Vlaanderen
is zorg

Uitbraak- volgsysteem

Uitbraakvolgysteem: Wat en waarom

- ▶ Een systeem om op gestructureerde wijze gegevens uit te wisselen over ondernomen initiatieven en conclusies mbt tot beheersen van opflakkingen tussen COVID 19 teams en team infectieziekten
- ▶ Een middel om snel en efficiënt, lokale besturen op de hoogte te houden van stand van zaken
- ▶ Een rapporteringstool



Naam	Meldingsdatum	Interne/Verantwoordelijke	Status/Casus	RefGemeente	RefGemeente_ZR_ELZ	RefGemeente_ZR_Provincie	RefGemeente_ZR_Aanspreekpunt	RefGemeente_ZR_coördinator	DatumAbluting	Gemeenteoverschrijdend
Balen	23-7-2020	Sansen Marjolijn	afgesloten	2490 - Balen	Baldemore	Antwerpen	aanspreekpunt@regiokempen.be	info@elzbaldemore.be	27-7-2020	Neen
Beerse	3-8-2020		in onderzoek met Team IZ	2340 - Beerse	Kempenland	Antwerpen	aanspreekpunt@regiokempen.be	leen@elzkempenland.be		Neen
Beringen	13-7-2020	Theunis Sofie	in onderzoek met Team IZ	3580 - Beringen	West-Limburg	Limburg				Neen
Beveren	1-8-2020		in onderzoek met Team IZ	9120 - Beveren	N-O-Waasland	Oost-Vlaanderen		elke.vanbroeck@elzwaasland.be		Neen
Boom	20-7-2020	Sansen Marjolijn	in onderzoek met Team IZ	2850 - Boom	RupeLaar	Antwerpen	aanspreekpunt@regionalezorgzone.be	info@rupeLaar.be		Neen
Borsbeek	24-7-2020	Sansen Marjolijn	in onderzoek met Team IZ	2150 - Borsbeek	Zuid-oost rand Antwerpen (ZORA)	Antwerpen		nora.gabor@elzora.be		Neen
Brakel	31-7-2020	Van Troos Elias	in onderzoek met Team IZ	9660 - Brakel	Panacea	Oost-Vlaanderen		els@panaceagroep.be		Neen
Brasschaat	19-7-2020		in onderzoek met Team IZ	2930 - Brasschaat	Noorderkempen	Antwerpen	covid19@elznoorderkempen.be	jelkedebruyjn@elznoorderkempen.be		Neen
Brecht	2-8-2020		in onderzoek met Team IZ	2960 - Brecht	Voorkempen	Antwerpen	covid19@elzvoorkempen.be	info@elzvoorkempen.be		Neen
Brugge	26-7-2020	Godderis Lina	in onderzoek met Team IZ	8000 - Brugge	Brugge	West-Vlaanderen	covid-19@eerstelijnszoneoostende-bredene.be	claudine.verbrugghe@elzbrugge.be		Neen
Deerlijk	29-7-2020	Van Troos Elias	in onderzoek met Team IZ	8540 - Deerlijk	Regio Waregem	West-Vlaanderen	info@elzregiowaregem.be	lisa.thys@elzregiowaregem.be		Neen
Dendermonde	29-7-2020		in onderzoek met Team IZ	9200 - Dendermonde	Dender	Oost-Vlaanderen		reinout.remmery@elzdender.be		Neen
Dilbeek	1-8-2020		in onderzoek met Team IZ	1700 - Dilbeek	Pajottenland	Vlaams-Brabant		kathleen.verkest@elz-pajottenland.be		Neen
Duffel	29-7-2020		in onderzoek met Team IZ	2570 - Duffel	Pallieterland	Antwerpen	aanspreekpunt@regionalezorgzone.be	carmen@elzpallieterland.be		Neen
Edegem	16-7-2020	Van Troos Elias	in onderzoek met Team IZ	2650 - Edegem	Zuid-oost rand Antwerpen (ZORA)	Antwerpen		nora.gabor@elzora.be		Neen
Etterbeek	8-8-2020	Pieter Demeester	in onderzoek zonder Team IZ	1040 - Etterbeek	Bruzel	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	louis.ferrant@uantwerpen.be			Neen
Galmaarden	31-7-2020	Dhaeze Wouter	in onderzoek met Team IZ	1570 - Galmaarden	Pajottenland	Vlaams-Brabant		kathleen.verkest@elz-pajottenland.be		Neen



Home Thema's

Zoeken...

Volgsysteem Team IZ – Zorgraden

Start

Casus

Casus

Nieuw Uploaden Synchroniseren Delen Meer

Prov Antwerpen

Zorgraden

Prov Limburg

Prov Oost-Vl

Referentielijst

Per Regionale cluster

Per ELZ

Referentiedocumenten

Contactpersonen

Coördinatoren

OneNote

Recent

Prullenbak

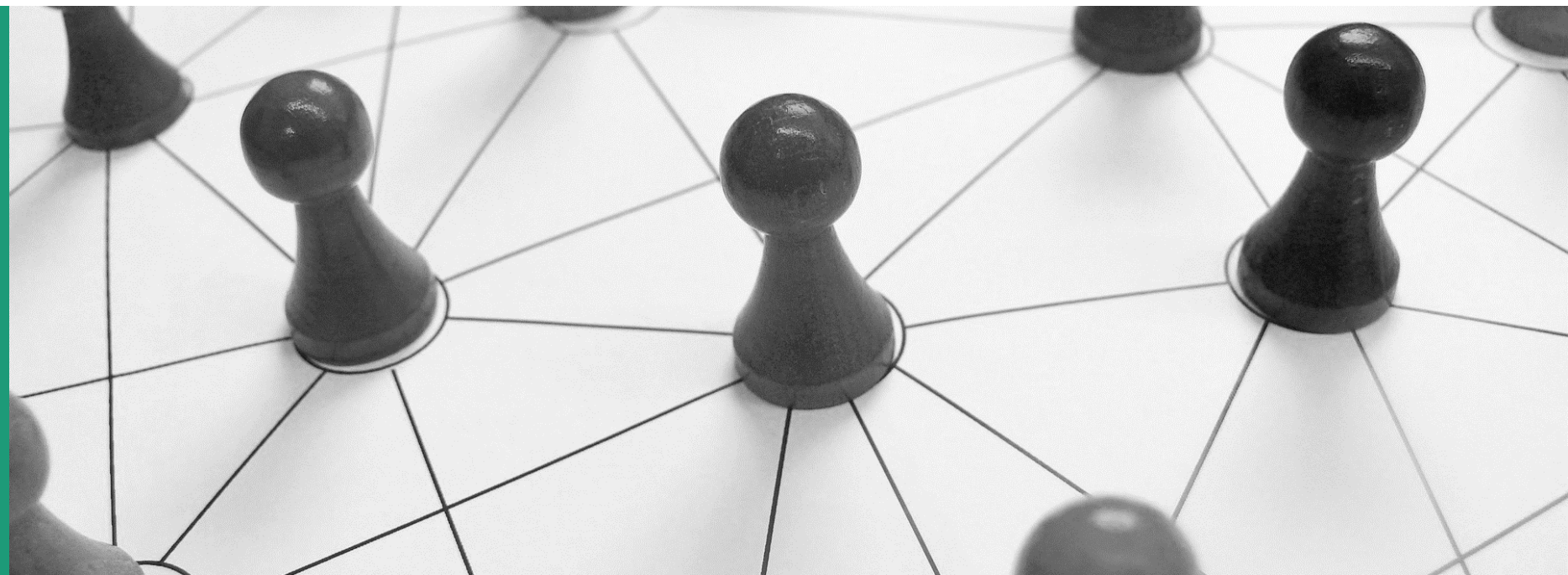
KOPPELINGEN BEWERKEN

		Naam	Meldingsdatum	InterneVerantwoordelijke	StatusCasus	RefGemeente	RefGemeente:ZR_ELZ	RefGemeente:ZR_Provincie	RefGemeente:ZR_Aanspreekpunt	RefGemeente:ZR_coordinator	DatumAfsluiting	Gemeenteoverschrijdend
	Balen	***	23-7-2020	Sansen Marjolijn	afgesloten	2490 - Balen	Baldemore	Antwerpen	aanspreekpunt@regiokempen.be	info@elzbaldemore.be	27-7-2020	Neen
	Beerse	***	3-8-2020		in onderzoek met Team IZ	2340 - Beerse	Kempenland	Antwerpen	aanspreekpunt@regiokempen.be	leen@elzkempenland.be		Neen
	Beringen	***	13-7-2020	Theunis Sofie	in onderzoek met Team IZ	3580 - Beringen	West-Limburg	Limburg				Neen
	Beveren	***	1-8-2020		in onderzoek met Team IZ	9120 - Beveren	N-O-Waasland	Oost-Vlaanderen		elke.van.broeck@elzwaasland.be		Neen
	Boom	***	20-7-2020	Sansen Marjolijn	in onderzoek met Team IZ	2850 - Boom	RupeLaar	Antwerpen	aanspreekpunt@regionalezorgzone.be	info@rupeLaar.be		Neen
	Borsbeek	***	24-7-2020	Sansen Marjolijn	in onderzoek met Team IZ	2150 - Borsbeek	Zuid-oost rand Antwerpen (ZORA)	Antwerpen		nora.gabor@elzzora.be		Neen
	Brakel	***	31-7-2020	Van Troos Elias	in onderzoek met Team IZ	9660 - Brakel	Panacea	Oost-Vlaanderen		els@panaceagroep.be		Neen
	Brasschaat	***	19-7-2020		in onderzoek met Team IZ	2930 - Brasschaat	Noorderkempen	Antwerpen	covid19@elznoorderkempen.be	jelkedebruyn@elznoorderkempen.be		Neen
	Brecht	***	2-8-2020		in onderzoek met Team IZ	2960 - Brecht	Voorkempen	Antwerpen	covid19@elzvoorkempen.be	info@elzvoorkempen.be		Neen
	Brugge	***	26-7-2020	Godderis Lina	in onderzoek met Team IZ	8000 - Brugge	Brugge	West-Vlaanderen	covid-19@eerstelijnszoneoostende-bredene.be	claudine.verbrugghe@elzbrugge.be		Neen
	Deerlijk	***	29-7-2020	Van Troos Elias	in onderzoek met Team IZ	8540 - Deerlijk	Regio Waregem	West-Vlaanderen	info@elzregiowaregem.be	lisa.thys@elzregiowaregem.be		Neen
	Dendermonde	***	29-7-2020		in onderzoek met Team IZ	9200 - Dendermonde	Dender	Oost-Vlaanderen		reinout.remmery@elzdender.be		Neen
	Dilbeek	***	1-8-2020		in onderzoek met Team IZ	1700 - Dilbeek	Pajottenland	Vlaams-Brabant		kathleen.verkest@elz-pajottenland.be		Neen
	Duffel	***	29-7-2020		in onderzoek met Team IZ	2570 - Duffel	Pallietierland	Antwerpen	aanspreekpunt@regionalezorgzone.be	carmen@elzpallietierland.be		Neen
	Edegem	***	16-7-2020	Van Troos Elias	in onderzoek met Team IZ	2650 - Edegem	Zuid-oost rand Antwerpen (ZORA)	Antwerpen		nora.gabor@elzzora.be		Neen
	Etterbeek Demo	***	8-8-2020	Pieter Demeester	in onderzoek zonder Team IZ	1040 - Etterbeek	Bruzel	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	louis.ferrant@uantwerpen.be			Neen
	Galmaarden	***	31-7-2020	Dhaeze Wouter	in onderzoek met Team IZ	1570 - Galmaarden	Pajottenland	Vlaams-Brabant		kathleen.verkest@elz-pajottenland.be		Neen

MEDISCHE SPOC & TEAMLEIDER



Dr. Prof. Gijs Van Pottelbergh





Welke tools zijn er?

e-forms (EMD->eHealth->ontvanger)

- *Labo-aanvraag bij vermoeden COVID-19* (ontvanger labo en daarna naar Vlaamse contactopsporing)
- *Melding klinisch verdachte patiënt* (ontvanger is Vlaamse contactopsporing)
- *Lokale melding positieve of klinisch verdachte patiënt NIEUW* (ontvanger is 1 zorgverlener per ELZ)
- Nieuwe audit COVID-19 (NIEUW, opvolger van barometer per praktijk)
-

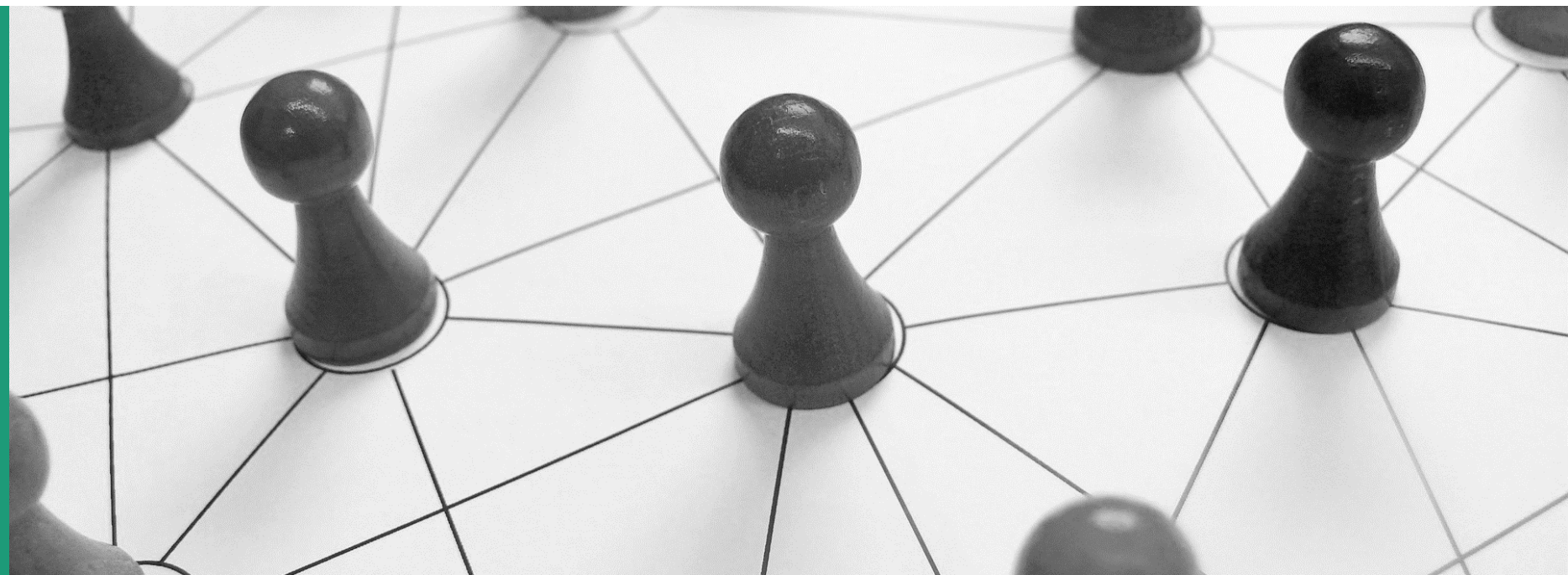
Controle toren = zorgatlas

Lokale info uiteraard ook

eForm: “COVID-19: lokale melding positieve of klinisch sterk verdachte patiënt”



Dr. Prof. Bert Vaes





Stap 1: eForm lokale melding invullen

- Positieve of klinisch sterk verdachte patiënt
- (Telefonische) consultatie
- Neerslag in dossier patiënt en eForm als leidraad
- Mondelinge informed consent (ook vermeld op eForm) delen met andere zorgverleners
- Afhankelijk van lokale afspraken en evolutie pandemie voor alle patiënten of enkel voor de kwetsbare en/of weinig coöperatieve patiënten



Stap 2: bestemming

- Bestemming eForm: onderaan in te vullen
- Obv lokale afspraken welke artsen/zorgverleners aangeschreven worden
 - URL met bestemmingen opgelijst per ELZ
 - Beheerder bestand: VAZG
- Zeker elk formulier naar de medische SPOC! → globaal overzicht
- Bestemming moet eHealthbox hebben
- Indien nog geen eHealthbox → eHealth certificaat aanvragen
(duurt 1 dag, nadien 1 à 2 dagen om in Healthpages te verschijnen)



Stap 3: ontvanger

- Zorgverlener met eHealthbox
- Voorkomen dat eHealthbox manueel moet doorzocht worden
- Huisartsen
 - Careconnect gebruikers (n=38): instelling dispatching rules
 - HealthOne (n=9)
 - Daktari/Windoc (n=8)
 - Pricare (n=1)
 - Geen (n=4)
- Andere zorgverleners → waarschijnlijk Hector
- Dispatching rules instelling in [handleiding](#)
- Script om afzonderlijke CSV bestanden in 1 bestand te integreren



Stap 4: verwerking door mSPOC/andere rechtstreekse bestemming

- Aan de slag met geïntegreerd bestand
- Delen met huisbezoeker:
 - Selectie patiënten en nodige informatie → versleutelen Excel met wachtwoord
- Delen met teamleider - VZ ELZ - lokale beleidsmakers (bv burgemeester):
 - Geen persoonsgegevens!
 - Geaggregeerde gegevens/algemene profielen zodat er een goed overzicht komt maar geen mensen identificeerbaar zijn
- Nog geen rechtstreekse communicatie tussen mSPOC en Vlaamse contacttracers - mogelijks dubbel contacteren
- Duur dat data bijgehouden wordt door mSPOC: 1 maand



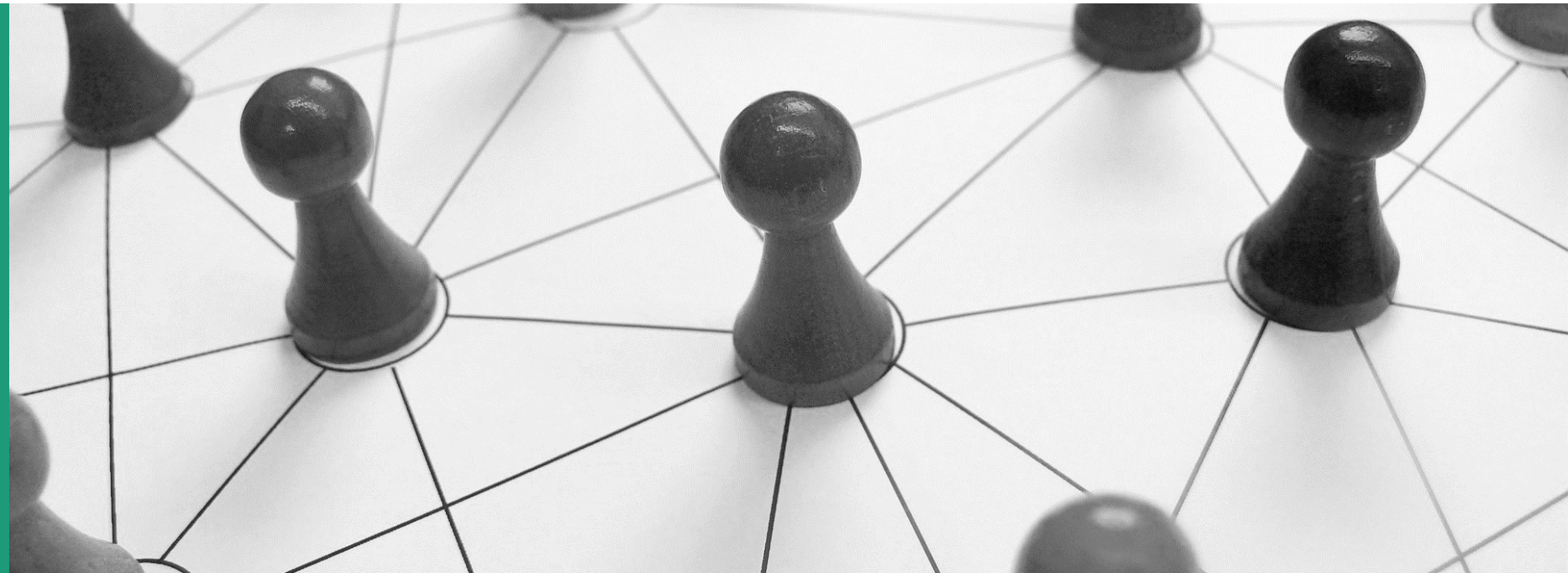
Stap 5: verwerking door huisbezoeker

- Ontvangen versleuteld Excel bestand
- Wachtwoord via ander kanaal
- Indien hulp met contacten ophijsten:
 - 0800 nummer bij nog niet gecontacteerde, maar gekende patiënt in het systeem
 - 02 nummer, inbound calling voor aanvullingen contacten bij reeds gecontacteerde patiënten
- Indien er opnieuw naar mSPOC gecommuniceerd wordt, opnieuw via versleuteld Excel bestand
- Duur bijhouden data door huisbezoeker: tot 3 dagen na het einde van de zorgepisode (afsluiten dossier)
- ! Geheimhoudingsclausule

Demonstratie ontvangen en werken met eForms



Dr. Prof. Bert Vaes





Covid-19 barometer versie 2

- Geautomatiseerde AUDITs in het EMD (Elektronisch Medisch Dossier)
- Aantal geregistreerde
 - ARIs (acute respiratory infection)
 - ILIs (Influenza Like Inness)
 - viraal syndroom
 - mogelijke en bevestigde COVID-19 gevallen
- **...en het percentage gecodeerde diagnoses!**
- **Aantal GMD (Globaal Medisch Dossier) patiënten**
- eForm werd ontwikkeld



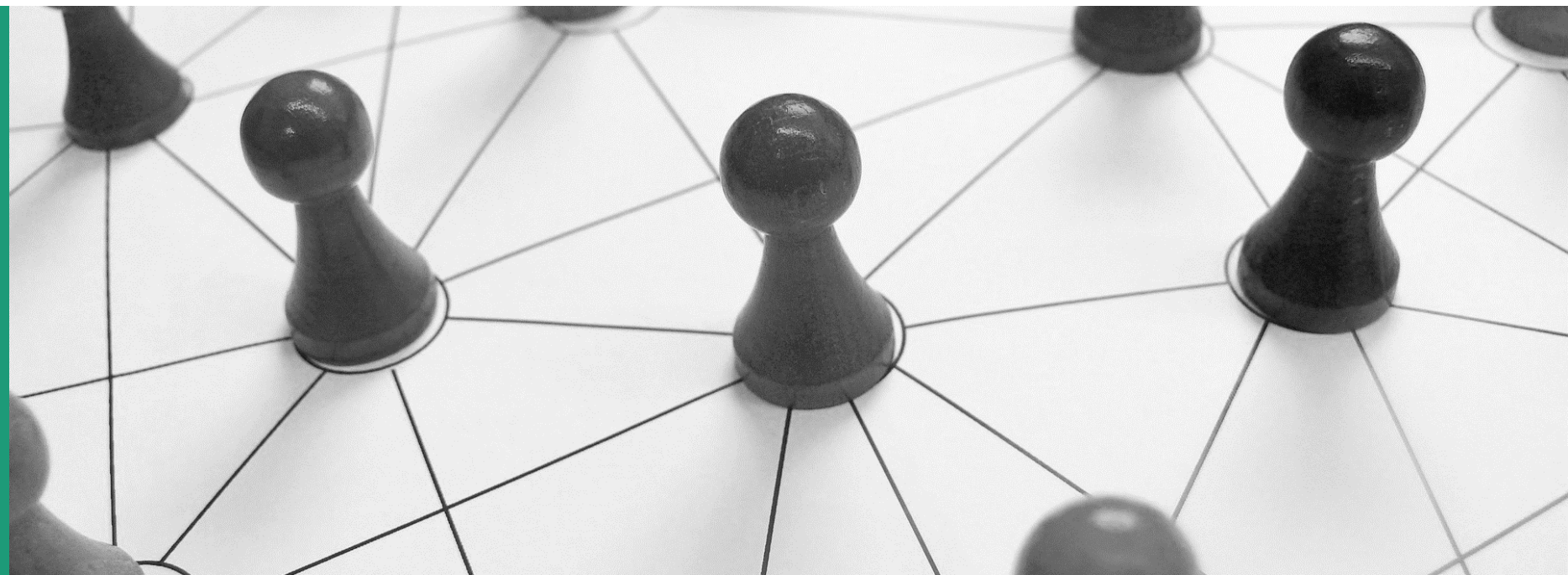
Covid-19 barometer versie 2

- Huidige status:
 - implementatie in CareConnect en HealthOne is gebeurd
 - tegen einde september de andere softwarepakketten
- Data wordt gedeeld met Sciensano en Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid (integratie in controletoren)

ZORGATLAS - CONTROLETOREN



Dr. Prof. Gijs Van Pottelbergh





Zorgatlas - Controletoeren

https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/Handleiding%20controletoeren%20COVID-19_20200731.pdf

- Bron: COVID-19 database van Sciensano die oa via Contact tracing tot stand komt en zorginstellingen hun registraties
- Incidentie, dagen met 0 cases, stijgingen -> Kleurencode
- Positiviteitsratio van afgenomen stalen
- Ordening per geografisch gebied (tot op statistische sector) en per collectiviteit (zover gekend) en per leeftijdscategorie
- Lokale besturen en co zien tot op statistische sector,
- Medische expert per zorggraad ziet ook naam, exact adres en tel nr.
 - We zien nog niet de huisarts op dit moment

COVID-19 - Contact tracing - Alert niveau Vlaanderen

Geselecteerde periode van 5/08/20 tot en met 11/08/20

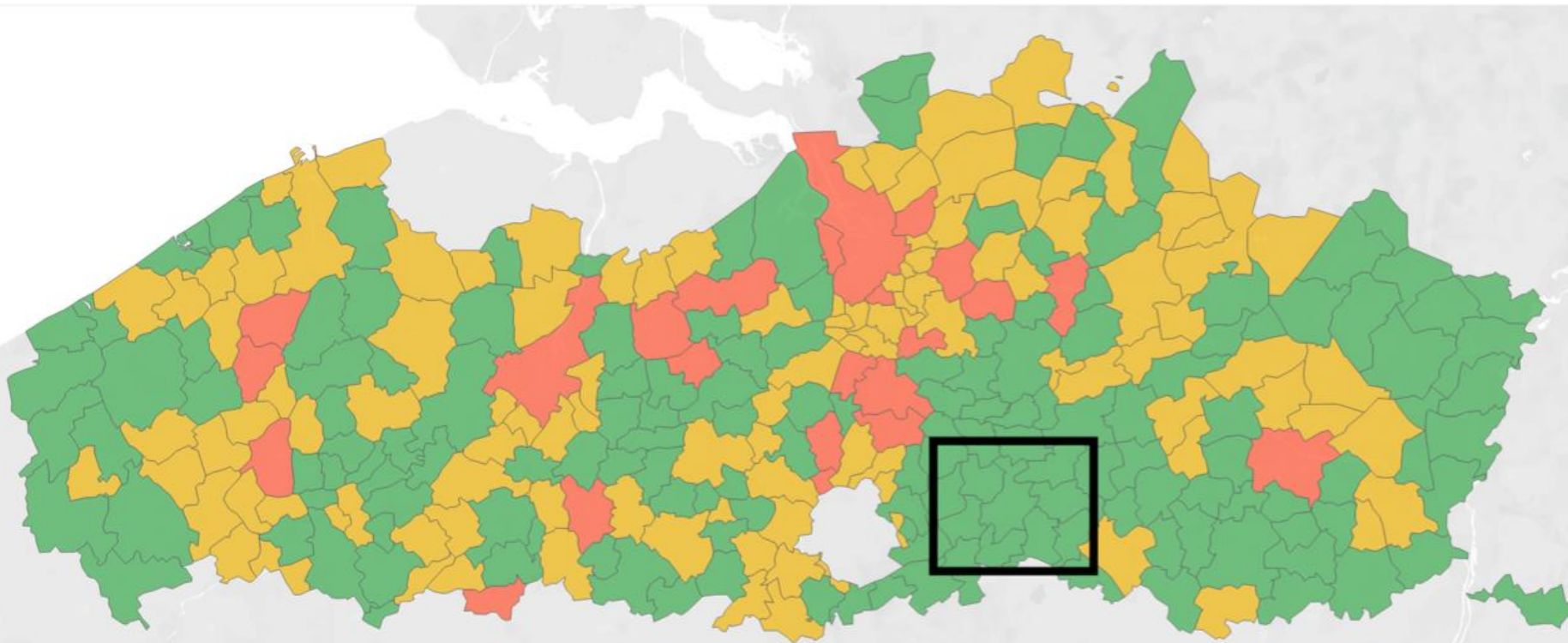
Controletoren

Kies periode van 7 dagen met einddatum

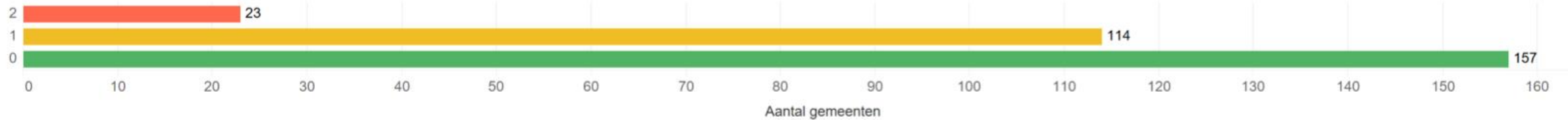
~~Filter niet automatisch op meest recente datum~~

11/08/20

Klik op een gemeente om details te zien op statistische sector niveau



© 2020 Mapbox © OpenStreetMap



COVID-19 - Contact tracing - Patiëntendetails voor Leuven

Periode van 5/08/20 tot en met 11/08/20

Indien geen gevallen, dan blijft deze pagina leeg.

Aantal Alerts

0

Incidentie

8,8

Dagen sinds 0

2

Dagen met stijging

2

Aantal gevallen

9

Aantal gevallen 65+

0

% 65+

0,0%

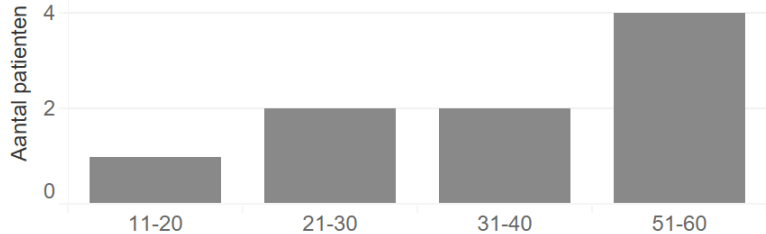
Positiviteitsratio

0,7%

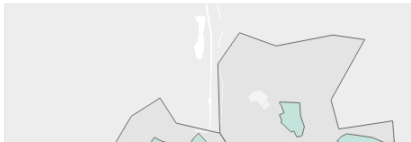
Sorteren volgens Naam

Naam	Adres	Gemeente	Telefoon	Geslacht	Leeftijd	Stat Sector
						704
						503
						452
						738
						188
						788
						510
						664
						558

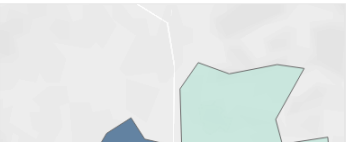
Leeftijdsverdeling



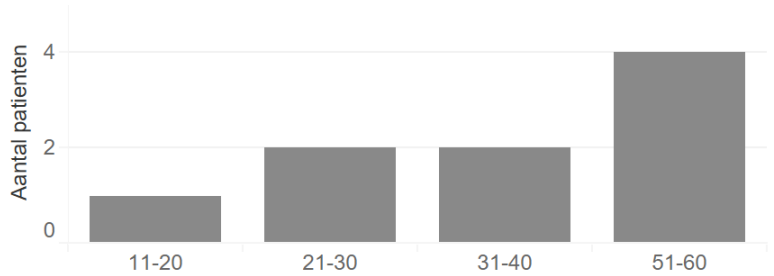
Statistische sector niveau



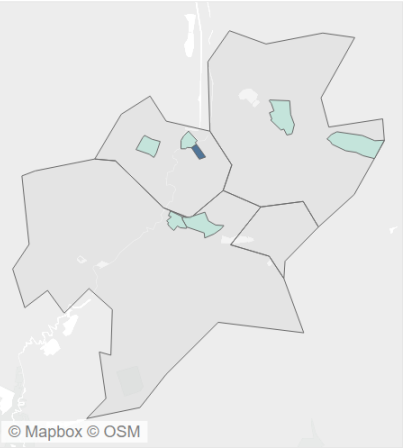
Deelgemeenteniveau



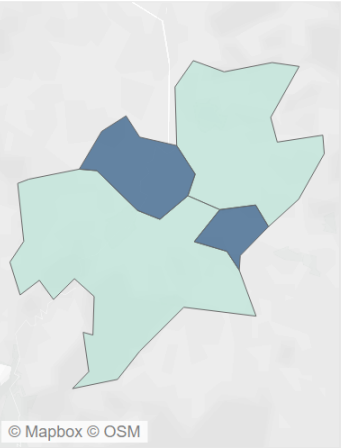
Leeftijdsverdeling



Statistische sector niveau



Deelgemeenteniveau



COVID-19 - Contact tracing - Patiëntendetails voor Antwerpen

Controletoren

Overzichtskaart

Voorziening

Collectiviteiten

Export Excel

INZOOMEN KAART STAT SECTOR
met details straten, groen, diensten ...

Periode van 5/08/20 tot en met 11/08/20

Indien geen gevallen, dan blijft deze pagina leeg.

Aantal Alerts

2

Incidentie

178,7

Dagen sinds 0

73

Dagen met stijging

3

Aantal gevallen

946

Aantal gevallen 65+

74

% 65+

7,8%

Positiviteitsratio

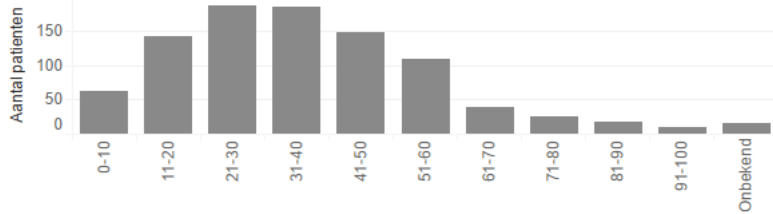
2,4%

Sorteren volgens

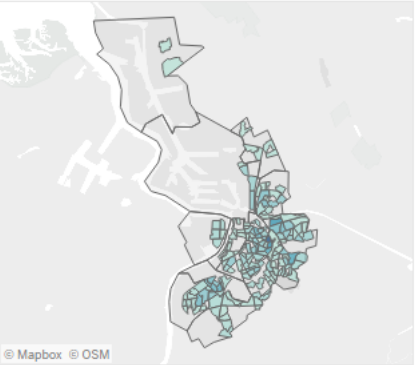
Datum

Datum	Gemeente	Naam statsector	Stat Sector	Geslacht	Leeftijd	Ticketnummer
11/08/20	2018 Antwerpen					1000000000066255
						1000000000066574
						1000000000066310
						1000000000066146
						1000000000066139

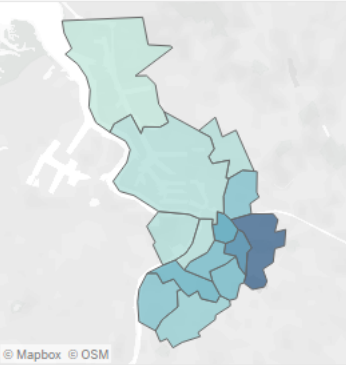
Leeftijdsverdeling



Statistische sector niveau



postcodeniveau





Privacy

Terecht veel vragen over, enkele antwoorden:

- Huisarts vraagt mondeling informed consent voor lokale ondersteuning aan patiënt.
- In samenwerking met Vlaamse dienst voor infectiepreventie mogen we lokaal op zoek gaan naar clusters en de juiste maatregelen hiervoor nemen.
- Wat zeker niet bedoeling is, is alle persoonsgegevens doorsturen naar lokaal bestuur. Wat wel kan is als zorgverlener contact opnemen na aanmelding door huisarts om in te schatten of persoon x of gezin Y hulp/uitleg... nodig heeft.
- Wat zeker nodig is zijn **interne afspraken**
 - Vb Leuvense team is Huisarts, ELZ coördinator, zorgprogramma begeleider van UZ, 3 medewerkers uit buurtwerking en hulpverlening. Ieder heeft zijn taak.
- Beveiligde, afgeschermdde omgeving nodig voor persoonsgegevens.



Aansprakelijkheid

- Zijn we ASAP aan het uitzoeken
 - Medisch expert
 - Medewerkers van zorgraad en co
- Aanpassing preventiedecreet, ondertussen:
 - Meldingsplicht bij infectieziekten
 - Advies Orde:

Om deze redenen is het deontologisch aangewezen dat de arts zijn medewerking verleent aan de contactopsporing, zowel betreffende de verplichte melding van de patiënten die vermoedelijk besmet zijn met Covid-19, als betreffende de contactopvolging in het geval de arts zelfs besmet is met Covid-19.
 - Adviezen alleen voor bevolkingsgezondheid en niet voor ordehandhaving

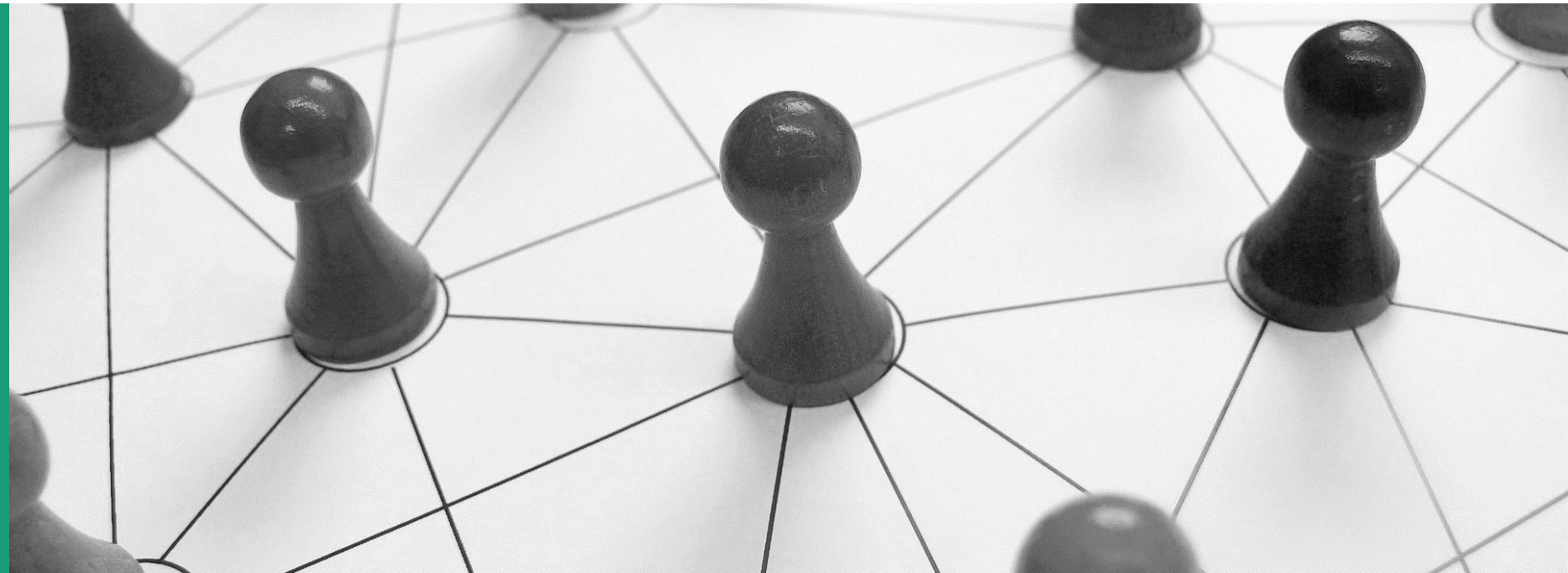


<https://www.ordomedic.be/nl/adviezen/advies/covid-19-meldingsplicht-door-de-arts-bij-terugkeer-van-een-patient-uit-een-rode-zone>

ENKELE VOORBEELDEN

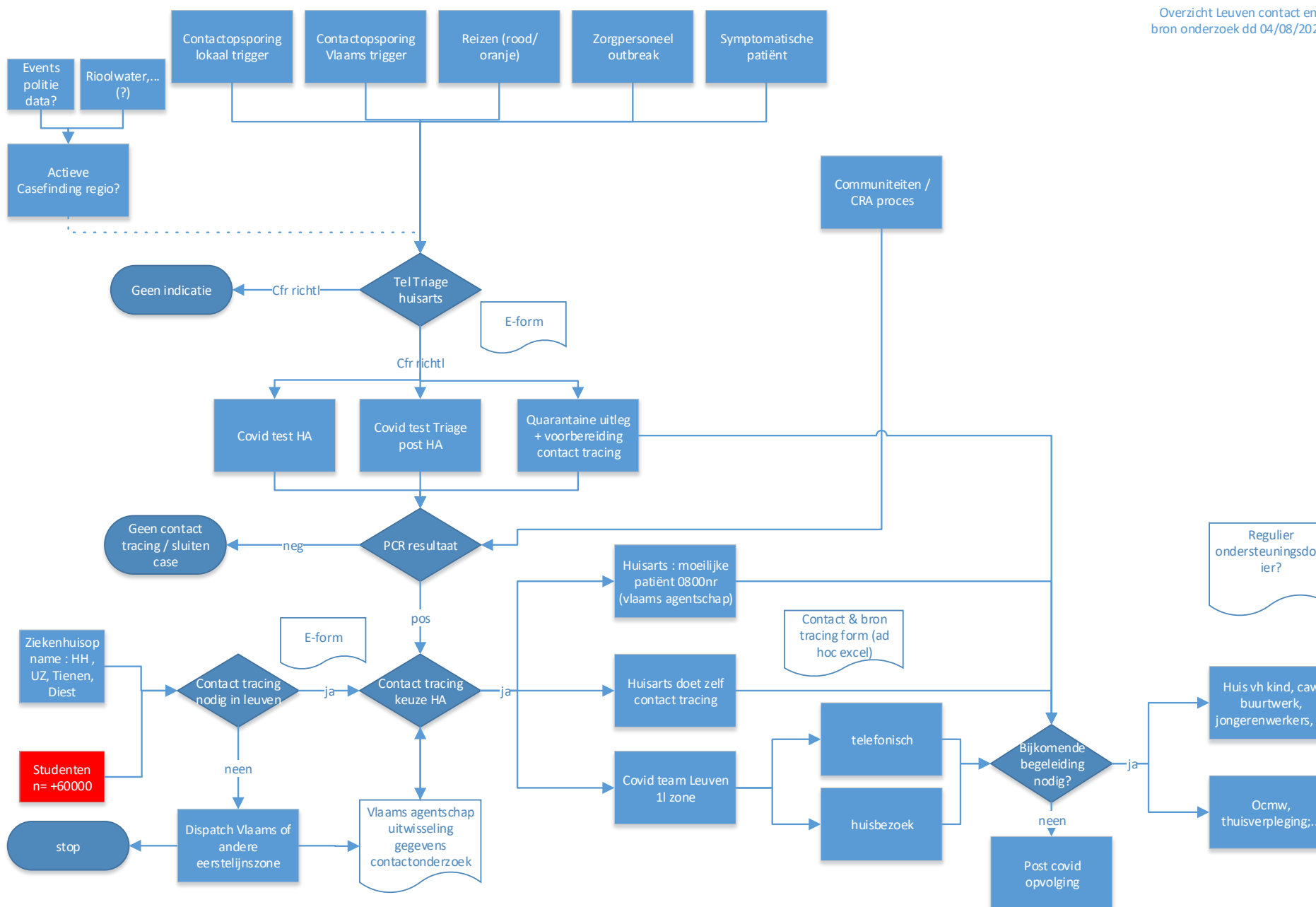


Dr. Prof. Gijs Van Pottelbergh



Leuven

- Klein team, breed draagvlak
- Aanmeldingen via huisarts tot gisteren zonder eFrom, ook via labo's en triagepost integreren en bekijken wie te contacteren
- Doelen
 - Zijn mensen al gebeld door contactopsporing?
 - Zijn er ondersteuningsnoden (eten, hond uitlaten, ...) of zorgnoden?
 - Begrijpt de persoon wat thuisisolatie is?
 - Zien we lokale bronnen van infecties?
 - Sociale woonblokken
 - Ontmoetingsplaatsen
 - Kunnen we hieruit iets leren voor lokaal beleid?
- Dagelijks kort overleg online en afspraken ivm permanentie weekend





ToDo's in leuven

- Afstemmen ivm huisbezoeken die nu vanuit Vlaanderen gebeuren
- Afstemmen met bestaande zorgaanbod
- Afstemming met contact-tracing centrum (gegevensuitwisseling, afstemmen ivm huisbezoeken)
- Keuze maken of we voor scenario 2 of 3 gaan

Beerse (onderdeel van Huisartsenvereniging Turnhout) - scenario 2

1. PT contacteert HA
2. Test HA en uitleg quarantainemaatregelen. PT stelt lijstje contacten op
3. Resultaat positief
 - a. slecht nieuws gesprek
 - b. aandacht belang quarantainemaatregelen
 - c. Vlaams contact tracing team zal u contacteren
 - d. toestemming vragen om gegevens door te geven aan verantwoordelijke arts (SPOC)
 - e. Informed consent in EMD
4. HA belt naar de SPOC(S) en geeft contactgegevens PT door.
5. SPOC contacteert lokale team. Schakelen maatschappelijk werker in. Contacteert PT
 - a. al contact geweest met Vlaams contact tracing centrum; zijn er nog vragen en opmerkingen over?
 - b. vragenlijst om mogelijke besmettingsbron op te sporen (werk, sport, vrije tijd, familie, winkels)
 - c. vragen rond quarantaine: hoe dit gaat, of er nog bijkomende ondersteuning nodig is
6. Maatschappelijk werker geeft info terug door aan SPOC(S)
7. SPOC(S) neemt contact op met de behandelende HA om, indien nodig, bezorgdheden of opgestarte initiatieven mee te delen.
8. De SPOC(S) analyseren deze info en geven relevante info door aan de noodplan ambtenaar en burgemeester, zonder patiëntengegevens te vermelden, om eventueel acties op gemeentelijk niveau te ondernemen.

Antwerpen-Oost - scenario 2 - focussen vooral op probleemcasussen omwille van epidemiologische situatie

1. PT contacteert HA
2. Test HA en uitleg quarantainemaatregelen.
3. Slechtnieuwsgesprek en medische evaluatie door de HA. Toestemming aan PT voor lokale opvolging.
4. Aanmelding door HA op centraal nummer via Siilo app of telefonisch. SPOC (i.s.m. teamleader) noteert aantal gegevens en wijst indexpatiënt toe aan covid-19 huisbezoekers
5. Covid-19 huisbezoeker belt zo snel mogelijk naar de aanmelder: overdracht van alle relevante info over de familie (stamboom, taal, cultuur, voorgeschiedenis, ...)
6. Telefonisch contact van covid-19 huisbezoeker met de index case of een betrokken steunfiguur, herhaling van de mondelinge informed consent. Zo niet haalbaar ineens huisbezoek.
7. Bronopsporing en/of contactopsporing en/of thuisisolatie door de covid-19 huisbezoeker
8. Terugkoppeling naar de HA via Mediris Multi
9. Helpen van de PT om alle gegevens door te geven aan het call center
10. Afsluiting van het dossier (idealiter binnen de 3 dagen na start)

HZW (3 ELZ)- scenario 3

1. HA test
 - a. PT informeren over contactname door het Vlaamse call center. Vragen om zich voor te bereiden door de nauwe contacten op te lijsten en de plaatsen waar hij is geweest.
 - b. Patiënt informeren en toestemming vragen of een lokale contactopspoorder contact mag opnemen. Bij voorkeur deze toestemming of weigering noteren in het dossier van de patiënt.
2. HZW krijgt van de labo's de lijsten met positieve patiënten.
 - a. Geanonimiseerde gegevens naar lokale besturen via W13. W13 rapporteert ook geanonimiseerd m.b.t. de gesprekken van de artsen. Bij nood aan ondersteuning of verduidelijking nodige beschermingsmaatregelen wordt adres gevraagd van patiënt zodat maatschappelijk werker kan langsgaan.
 - b. De lijsten van positieve patiënten worden bezorgd aan de lokale contactopspoorders, de medische experts van de 3 ELZ en aan één huisarts per gemeente die in verbinding staat met het gemeentebestuur.
3. Lokale contactopspoorders bellen naar de huisarts van een positieve patiënt
 - a. Is de patiënt al geïnformeerd?
 - b. Heeft de patiënt toelating gegeven voor contactname door een lokale contactopspoorder?
 - c. Nuttige achtergrondinformatie van de patiënt?
4. De lokale contactopspoorder start zijn onderzoek
5. In deze fase zijn de lokale contact-opspoorders gepensioneerde artsen-specialisten.

ELZ Kemp & Duin - Scenario 2 (Dr. Harrie Dewitte)

- Huisartsen: snelste en belangrijkste bron van relevante randinformatie.
 - 48 uur voor controletoren.
 - Vbn. Uitgebreide familie met intense contacten. Cafébaas. Jeugdpleinwerking. Besmetting kinderen (cave heropening scholen) Terugkeerders uit Rode zones.
 - Ondersteuning om het vol te houden ook tijdens het infectie - seizoen.
- Maar... Cave administratieve overlast. → investeer in intelligente e-forms in EMD.
- Covid19 = trigger / kans voor duurzame uitbouw ELZ.

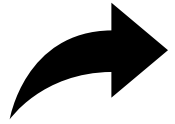
Er is zeer veel goedwill bij de lokale besturen.

Huisartsen hebben een sleutelrol in het welslagen van Test / tracing strategie.
- Maar ...
 - Teveel vrijwillig werk. 2 dagen per week voor voorzitter HA. Noodzaak duurzame financiering coördinator
 - Beperkt het tot de ELZ, en niet tot de Regionale ZorgZone. Geen aangepaste structuren, veel overhead overleg zonder output.
- Medische “SPOC” speelt sleutelrol. Maar...
 - Zorg voor vergoeding voor geleverd werk.
 - Los het probleem op van aansprakelijkheid en beroepsgeheim.
 - Zorg voor goede / vlotte informatie uitwisseling tussen lokale / vlaamse contacttracing.



Take home messages

- Er is nood aan goede afspraken
 - Wie doet wat?
 - Wie ziet wat van gegevens en wat niet?
- We staan voor een periode van maanden dus maak iets duurzaam en denk na over continuïteit (back-up voor iedere persoon/functie)
- Alvorens een nieuw aanbod te creëren denk na of het al niet bestaat



Vervolg

- Huidige webinar = Deel I van traject ter ondersteuning
- Ondersteuning Medische SPOC & teamleider
 - Webinar: Data omzetten in beleid (eind augustus)
 - Intervisie
 - www.vivelverbindt.be
 - Lokaal bron- en contactonderzoek
 - Sensibiliseren van de populatie en zorgaanbieders
 - Noden en aanbod verbinden
- Website www.vivel.be
 - FAQ
 - Slides & opgenomen webinar
- Vragen van Medische SPOC: Domus Medica
 - Technische filmpjes ter ondersteuning

**Hartelijk dank voor uw aanwezigheid &
uw inzet!**

Uit naam van Domus Medica, ACHG, VIVEL & VAZG

