

Raamovereenkomst Sociaal secretariaat

Gunning aan Acerta

Tijdens het traject hebben er 8 partijen het bestek opgevraagd. Drie leveranciers hebben ingediend nl. SD Worx, Group S en Acerta.

Dit lastenboek is gegund aan Acerta omwille van ruimere ervaring en kennis, een beter plan van aanpak en een betere score op de vragen tijdens de demo. Dit in combinatie met een gunstige prijszetting.

De raamovereenkomst is gestart per 1/01/2017 voor een duurtijd van 6 jaar (tot einde 2022), met jaarlijkse instapmogelijkheid per 1 januari.

De vermelde tarieven zijn exclusief BTW.

Er is een indexaanpassing gebeurd op 01/01/2019.

U heeft interesse

U bent een nieuw opgestarte organisatie (en dus nog geen klant bij Acerta)

en u wenst in te stappen in dit aanbod, dan kan dit vanaf het moment dat u personeel in dienst neemt.

Volgende personen staan alvast klaar voor u:

- Voor vragen rond dit voorstel, prijzen, dienstverlening, opstart,... kan u steeds bij mezelf terecht.

Katrijn Vandermaesen

HR Partner Social Profit

Dieststepoort 1, 3000 Leuven

Katrijn.vandermaesen@acerta.be

0477/68.93.11

- Eens de contracten en aansluitingsdocumenten zijn opgemaakt, mogen jullie deze getekend terugsturen naar Kaat en Kokky. Zij zorgen voor een goede opstart van jullie dossier.

Kaat Vanausloos en Kokky Van Beerts

Aansluiters

Diestsepoort 1, 3000 Leuven

Startenmetpersoneel.leuven@acerta.be

- Na opstart is Kyra jullie vaste klantenbeheerder en dus ook jullie contactpunt voor al jullie vragen betreffende loonverwerking, Connect Smart, Juridische informatie, dienstverlening,...

Kyra Stroobants

Klantenbeheerder

Diestsepoort 1, 3000 Leuven

SocialProfit.Leuven@acerta.be

016/24.62.08

INHOUD VAN HET AANBOD

De kracht van het team en de specifieke kennis

Acerta heeft 5 kantoren met een afdeling gespecialiseerd in de doelgroepsector Social Profit. Een vaste dossierbeheerder met vaste backup samen met een relatiebeheerder zijn uw aanspreekpunten.

De dossierbeheerders zijn experts met vele jaren ervaring (hierop heeft Acerta zeer hoog gescoord).

Zij worden geruggesteund door een ondersteunend team die de aangiften en bestanden verzorgt die u als organisatie dient aan te leveren aan de diverse overheden

Software

Acerta biedt als payrolltool Acerta Connect aan.

Algemene kenmerken van Connect :

- Nieuwe technologie
- Wordt verder uitgebouwd via releasemanagement
- Zeer gebruiksvriendelijk met aangename look & feel
- Aangepast aan behoefte van klanten
 - Testberekeningen mogelijks, gratis, voor 1 of al uw maandelijkse berekeningen
 - Modeldocumenten dadelijk ingevuld
 - Tijdslijn met historische aanpassingen
 - Standaardrapporten met vele aanpassingsmogelijkheden
 - Kostenplaatsen, kostenplaatsverdeling & subsidie weergave
- Modulair opgebouwd
 - Employee Self Service
 - Opbouw rapporten van scratch
- Aangepast aan Social Profit en per paritair comité specifieke velden voorzien

a) Éénmalige opzet voor nieuwe klanten : software & dossier

Al de actuele gegevens van de actieve medewerkers (belangrijk voor de berekening van de lonen) zullen overgenomen worden in het systeem.

Uiteraard voorzien wij voor u een gratis opleiding om de tool te leren kennen. Voor Connect Smart wordt er een opleiding voorzien van twee uur.

Wij hebben volgende data voor de online opleiding vastgelegd. U mag ons doorgeven wie, wanneer de opleiding zal volgen. We zouden graag drie groepen van +/- 20 deelnemers maken.

Vrijdag 10 juli 2020 van 10u tot 12u

Dinsdag 14 juli 2020 van 14u tot 16u

Donderdag 16 juli 2020 van 10u tot 12u

Opstart : éénmalige investering		
	Werknemers	Tarief
Connect Smart	1-10	786,58 €

Werkt u met één van de volgende plannings- en of tijdsregistraties, weet dat Acerta een operationele koppeling heeft met deze systemen (Dotsys, Easytime, GET, GPS, Orbis planningsmodule, Presa, Saga Time, Plan@Saga, Syntegro).

Aanpassingen aan uw klantspecifiek gebruik van codes is onderwerp van analyse en aparte offerte.

b) Recurrent gebruik van de softwaretool

Connect Smart : Het gebruik van Connect Smart is volledig kosteloos voor 2 users. Licenties, onderhoud, updates en upgrades zijn gratis gedurende de volledige looptijd van het contract.

c) Rapportering

Via de **Report Viewer** kan u een uitgebreide set van standaard rapporten raadplegen. Bovendien kunt u de lay-out aanpassen, grafische weergaves toevoegen en filteren waar nodig.

U kunt uw aangepaste rapporten bewaren, zodat u telkens dezelfde resultaten te zien krijgt met dezelfde opmaak. De rapporten zijn ook eenvoudig te exporteren naar verschillende bestandsformaten.

Onze **module HR Reporting Verzuim** biedt, mits een maandelijkse bijdrage, een duidelijk zicht op de verzuimcijfers binnen uw bedrijf. We zetten die ook om naar de Bradfordfactor zodat u de juiste analyses kan maken rond absentisme.

De **standaard rapporten zijn inbegrepen**.

d) Optie Employee Self Service:

Er kan gekozen worden voor het gebruik van ESS (Employee Self Service). Deze bestaat uit 3 verschillende modules en laat de werknemers toe online volgende zaken te doen :

- + het doorgeven van aan- en afwezigheden,
- + het doorgeven van onkosten
- + het doorgeven/aanpassen van persoonsgegevens

Na controle door leidinggevende en/of personeelsdienst worden deze gegevens automatisch in Connect verwerkt.

U kiest per module.

De inregeling en opstart voor gebruik zijn inbegrepen.

Indien u hiervan gebruik wenst te maken zijn onderstaande prijzen per gebruiker per maand van toepassing:

ESS	Aan- & Afwezigheden	Onkosten	Persoonsgegevens
Connect Smart	3,15 €	3,15 €	1,57 €

e) Journalposten

Standaard journalposten worden gratis aangeleverd. Het opzetten van klantspecifieke journalposten zal geanalyseerd en gefactureerd worden in regie. Koppeling naar uw boekhouding is eveneens mogelijk na analyse en offerte.

Berekeningen

De loonmotor van Acerta kenmerkt zich door zijn inregeling waardoor heel veel berekeningen automatisch gebeuren :

- ✚ Automatische barema opvolging
- ✚ Automatische anciënniteitsopvolging
- ✚ Proratisering in functie van tewerkstellingsbreuk
- ✚ Haard& standplaatsvergoeding in functie van baremaloon
- ✚ Automatische berekening woon-werkverkeer
- ✚ Automatische berekening toeslagen bijzondere prestaties

f) Loonberekening

U heeft de keuze of u een administratiekost neemt al dan niet inclusief herberekeningen.

Indien u opteert voor de 'kost per loonberekening exclusief herberekening': zal een herberekening aangerekend worden aan 60% van de initiële berekeningskost.

Opteert u voor een 'kost per loonberekening inclusief herberekening' dan zijn de eventuele herberekeningen inbegrepen in de kost van de initiële berekening.

Kost per loonberekening exclusief correctie		
Staffel in functie van aantal werknemers	Loonberekening	Correctie
1-10 werknemers	11,01	6,61

Kost per loonberekening inclusief correctie		
Staffel in functie van aantal werknemers	Loonberekening	Correctie
1-10 werknemers	11,54	0,00

g) Berekenen van loonsimulaties

Eenvoudige loonsimulaties kunnen gratis gebeuren via een bruto/netto simulatie op de website.

De complexere berekeningen kan u laten uitvoeren door uw dossierbeheerder. Hiervoor zal er een kost aangerekend worden van 36,34€ per loonsimulatie.

Indien u op jaarbasis meer dan 4 complexe loonsimulaties nodig heeft, is het aan te raden een abonnement op Trefzeker Module loonsimulaties aan te gaan voor de kostprijs van 136,34€/jaar/user.

h) Diverse berekeningen

Hieronder kan u de oplijsting vinden van de diverse andere berekeningen en hun tarief.

Eindejaarspremie	60% van de administratiekost in uw staffel
Vakantiegeld	60% van de administratiekost in uw staffel
Decemberafrekening vakantiegeld deeltijds	100% van de administratiekost in uw staffel
Berekening bij uitdiensttreding (incl. vakantieattest)	100% van de administratiekost in uw staffel
Berekening opzeg/verbreingsvergoeding en termijnen	100% van de administratiekost in uw staffel
Berekening en bestelling maaltijdcheques	0,20€/werknemer met mc/per maand
Administratie opvolging looninhoudingen	22,00€/dossier/maand
Administratie educatief verlof	116,00€/dossier

i) Loonfiches

Voor de aanlevering van de loonfiches heeft u keuze uit de volgende 3 methodes:

- 1) Elektronische loonfiche aangeleverd aan medewerker: gratis
- 2) Papieren loonfiche in envelop aangeleverd aan de organisatie: 0,19€ per loonfiche
- 3) Papieren loonfiche in envelop aangeleverd aan de werknemers: 1,56€ per loonfiche

j) Aanleveren van documenten en duplicaten

Via Doccle kan de werknemer gratis al zijn/haar documenten raadplegen en printen. Via AcertOffice kan de werkgever gratis alle documenten raadplegen en printen. Eventuele papieren duplicaten kunnen aangevraagd worden mits vergoeding.

k) Aangiftes aan overheden

Een specifiek team verzorgt specifiek voor de organisaties uit de social profit volgende bestanden, documenten, digitale aangiftes

- ✚ Onregelmatige prestaties
- ✚ Arbeidscoëfficiënten
- ✚ Kwaliteitsindicatoren
- ✚ HR kerngetallen Vlaams Welzijnsverbond
- ✚ Bestanden sociale maribel (trimestrieel en semestrieel)
- ✚ Riziv
- ✚ Cerussa Fin

Alle andere diensten zijn inbegrepen in onze dienstverlening.

l) Jaarlijkse afsluiting

De afsluiting omvat : sociale balans, loonlastenattest, individuele rekening, fiche 281, aanmaak foto eenheidsstatuut, rapport loonkloof).

Jaarlijkse afsluiting	
1-10 werknemers	136,34

m) Zijn inbegrepen in ons aanbod

Aanleveren van samenvattende opgave 325 (electronisch)	Gratis
Electronisch archief van loonfiches/individuele rekeningen	Gratis
Dienstverlening per kwartaal (RSZ, bedrijfsvoorheffing, sociale fondsen)	Gratis
Aanleveren maandelijkse boekhoudkundige elementen	Gratis
Aanleveren jaarlijks boekhoudbestand	Gratis
Aanleveren sociale balans	Gratis

n) **BIJKOMENDE DIENSTVERLENING**

Ook de bijkomende dienstverlening werd grondig geëvalueerd. Niettegenstaande u de aangeboden dienstverlening het best in een persoonlijk gesprek met Acerta kan aftoetsen, trachten we u hieronder toch een overzicht te geven van de mogelijkheden.

U kan kosteloos uw payrollbeheerder inschakelen bij algemene en juridische vragen, vragen over de loonverwerkingssoftware, vragen over aangiften, doorstortingen en rapporteringen, vragen over sociale wetgeving, vragen over bedrijfsvoorheffing, vragen over loon- en arbeidsvoorwaarden van toepassing in bedrijfssector en subsector (PC),...De feedback op de vragen zal over het algemeen binnen de 24u gegeven worden.

Duiding en toelichting omtrent de geldende standaard wet- en regelgeving te linken met de loonverwerking is dus gratis en loopt via de payrollbeheerder, die zelf ondersteunt wordt door de decentrale juristen.

We organiseren op vaste tijdstippen een kennisinformatiemoment, 'Meet & Greet genaamd, in het kantoor dat uw dossier behartigt : zo kan u uw contactpersoon 'live' ontmoeten en krijgt u gratis juridische informatie over een op dat moment hot item.

Daarnaast is er een team van juridische experts beschikbaar om ondersteuning te geven omtrent complexe klantspecifieke vragen en/of situaties, het opstellen van complexe documenten,... . Ze zullen steeds op voorhand een offerte op maat opmaken voor de klant, zodanig dat onaangename verrassingen uitgesloten zijn. Het is mogelijk hiervoor eveneens een (onbeperkt) abonnement af te sluiten en een jurist als vaste rechtstreekse contactpersoon te krijgen. Het gehanteerde uurtarief bedraagt 162,56€.

Indien u nood heeft aan een vervanging of ondersteuning op uw payroll afdeling kan u beroep doen op Acerta tegen een dagtarief van 797€.

Bovendien krijgt u kosteloos toegang tot de Sectorale gids, modeldocumenten en arbeidsovereenkomsten, een gratis sessie sociaal-juridische updates, e-nieuwbrieven,... Tevens zijn er nog bijkomende bronnen van informatie ter beschikking tegen een vastgelegde vergoeding.