



VIVEL
Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn

Verbindt en versterkt
de eerste lijn

Online training Opstellen actieplan Zorggraden

03/06/2020



Vlaanderen
is zorg

Programma

1. Technische uitleg en korte check-in
2. Kadering
3. Overview van de aanpak voor de uit te voeren actieplanning, kennismaken met de templates
4. Leren uit de praktijk: toepassing van de templates in 3 break-out sessies, telkens gevolgd door plenaire terugkoppeling
5. Toelichting bij de template 'Actiefiche'
6. Evaluatie en afronding



Inhoud



Zoom Meeting

3. Overzicht alle deelnemers

4. Hand opsteken

1. Geluid aan/uit

2. Video aan/uit

5. Chatbox

Gallery View

Participants

Raise Hand

Mute All

Unmute All

Zoom Group Chat

To: Everyone

Type message here...

Mute

Stop Video

Security

Participants

Chat

Share Screen

Reactions

More

End

Check-in

Stel jezelf voor in enkele zinnen (je krijgt 30''):

- Jouw naam
- Van welke zorgraad je bent
- Noem 1 iets dat je vanuit de coronacrisis geleerd hebt en dat echt een bruikbaar inzicht is voor jouw werk/rol binnen de zorgraad



Check-in

Kadering & Doelstelling van de training



Actieplan moet ter goedkeuring voorgelegd worden aan het agentschap: indienen voor 15/11/2020

Voorstel goedkeuring van agentschap: bestaande uit 5 uitgewerkte actiefiches



Deelnemers:

- leren zowel de tools als het proces kennen waardoor ze in staat zullen zijn om het gevraagde actieplan voor 2021 op te stellen en
- hebben het vertrouwen dat ze dit zullen kunnen.

Principes van waaruit we vertrekken

Het proces om te komen tot een actieplan in de zorgraad vertrekt van 4 belangrijke principes:

- Het proces is **haalbaar** (doenbare timing, realistische format) binnen het gegeven tijdsbestek. Het creëert geen overload aan werk
- Het proces is **participatief**: het biedt de mogelijkheid om iedereen binnen de zorgraad op een haalbare wijze te betrekken.
- Het proces gaat uit van **gedeelde verantwoordelijkheid** voor het opstellen van het actieplan (het is dus niet de verantwoordelijkheid van de voorzitter/medewerkers alleen)
- Het proces is **actueel**: het werkt op basis van inzichten uit de coronacrisis en houdt er rekening mee dat deze context ook het komende jaar zal aanwezig blijven

Een proces in 5 stappen

- 
1. Terugkijken naar belangrijke elementen uit het beleidsplan
 2. Inzichten uit de coronacrisis verzamelen
 3. Samenbrengen van resultaten uit 2 voorgaande stappen en formuleren van 5 prioritaire acties
 4. Gedetailleerd uitwerken van de **5 acties** in werkgroepjes
 5. Het geheel valideren op de zorgraad, indienen voor **15 november 2020**
- 

Met
goed-
keuring
Z&G

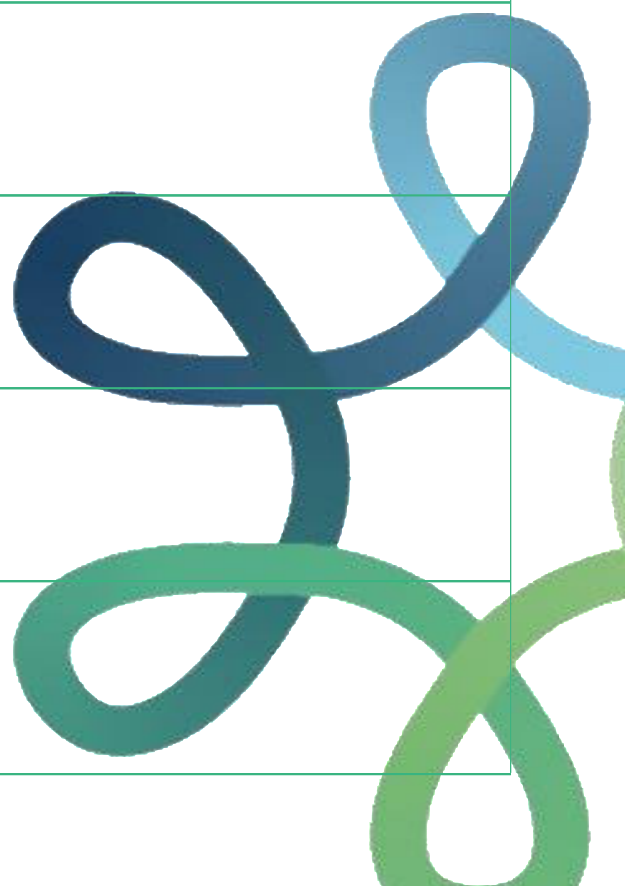
Reflectie beleidsplan

Neem even terug jullie beleidsplan voor ogen, met de verschillende bouwstenen (omgevingsanalyse, missie/visie, strategische en operationele doelstellingen, ..).

Wat zijn voor jullie de elementen (minstens 3, maximum 5) die nu (denk ook aan de corona epidemie) en in de komende maanden en jaren het meeste aandacht vragen.

Dit kan een specifieke doelstelling zijn, een afgebakende doelgroep, een belangrijk inzicht uit de omgevingsanalyse waarmee jullie aan de slag moeten,...

1	
2	
3	
4	
5	



4. NOORDEN/ WINTER/ NACHT

LUISTEREN NAAR DIEPERE DIMENSIES

Hoe bepaalt alles wat er nu is gebeurd onze toekomstige richting voor een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnszorg in Vlaanderen?

Waar lag nu echt de diepere waarde en betekenis voor eerstelijnszorg/zorggraden tijdens deze crisis?

3. OOSTEN/ LENTE/ ZONSOPGANG

HET NIEUWE VERWELKOMEN

Wat hebben we echt nieuw zien ontstaan, dat er voor de coronacrisis niet was en waar echt potentieel inzit voor de toekomst van eerstelijnszorg/zorggraden?

2. WESTEN/ HERFST/ ZONSONDERGANG

OOGSTEN & LOSLATEN

Wat hebben we zien gebeuren dat we hebben los te laten, waar we beter afscheid van nemen?

Waar zijn we tegen muren opgelopen?

Wat staat in de weg van hoe we eerstelijnszorg/zorggraden willen zien ontwikkelen in de toekomst?

1. ZUIDEN/ ZOMER/ MIDDAG

HET VOLLE LEVEN

Wat hebben we tijdens de afgelopen maanden binnen de eerstelijnszorg/zorggraden zien gebeuren waar we echt fier op kunnen zijn? Wat zijn zaken die afgelopen maanden gegroeid zijn die we absoluut willen behouden, meenemen en zelfs versterken?

Kortom: waar willen we meer van?

Geef hieronder minimum 3 en maximum 5 belangrijke inzichten uit deze evaluatie die je wil meenemen in het bepalen van de acties waar jullie zorgraad in 2021 prioritair op moet inzetten.

INZICHT 1

INZICHT 2

INZICHT 3

INZICHT 4

INZICHT 5

Opstellen actieplan Zorgraad

(in te vullen)

5 PRIORITAIRE ACTIES VOOR 2021

(Wat, Voor wie, Zichtbaar resultaat, gangmaker)

	1 TITEL VAN DE ACTIE	2 DOELGROEP VAN DE ACTIE	3 VERWACHTE IMPACT ALS DEZE ACTIE SLAAGT	4 ZICHTBARE RESULTATEN VAN DEZE ACTIE	5 GANGMAKER/ TREKKER VAN DEZE ACTIE
ACTIE 1					
ACTIE 2					
ACTIE 3					
ACTIE 4					
ACTIE 5					

REFLECTIE BELEIDSPLAN

Schrijf hier de maximum 5 inzichten uit de oefening rond het beleidsplan (in trefwoorden)

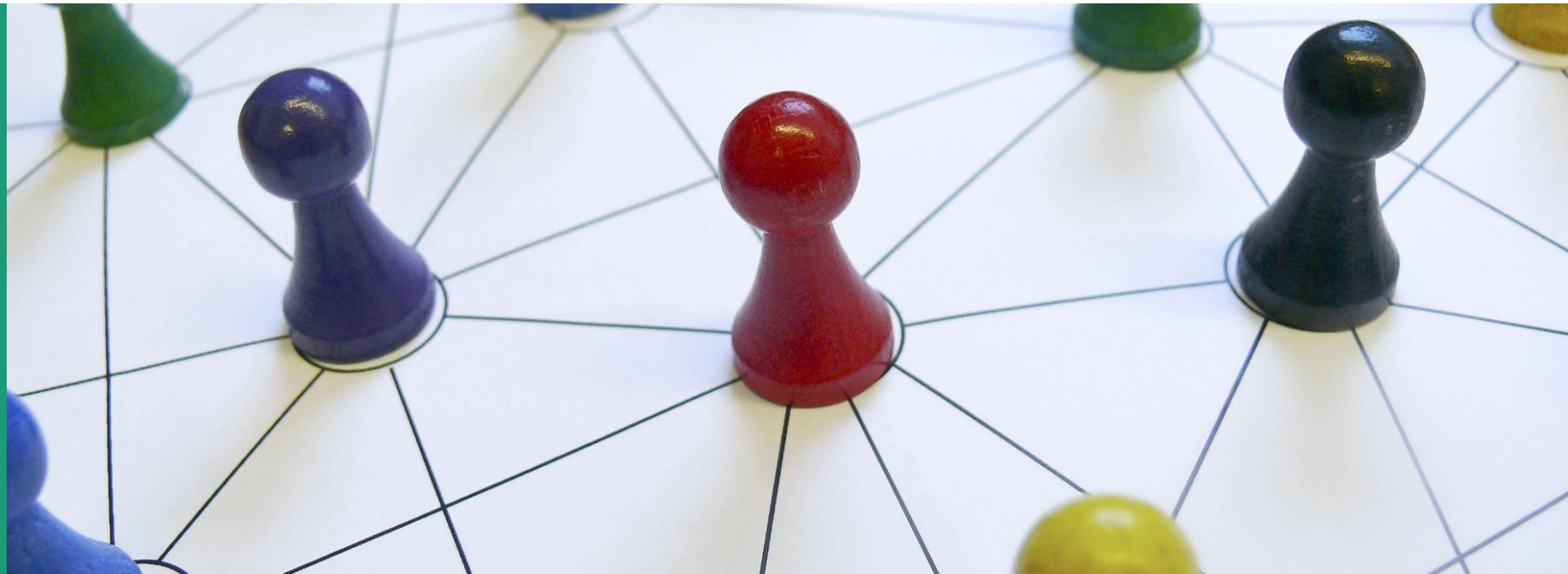
INZICHTEN UIT DE CORONACRISIS

Schrijf hier de maximum 5 inzichten uit de windroos-oefening (in trefwoorden)

Aandachtspunten bij het opstellen van het actieplan

- Perspectief van de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn omgeving (oa mantelzorger) centraal stellen: worden zij beter van dit actieplan?
- Focussen op zowel (gezondheids) zorg als welzijn = ook aandacht voor:
 - Preventie www.vlaamselogos.be voor input en concrete ondersteuning of inspiratie cf ook www.preventiemethodieken.be
 - Welzijn
 - Geestelijke gezondheid
 - Psycho-sociale aspecten <https://www.dezorgsamen.be/hulp-nodig/>
 - ...

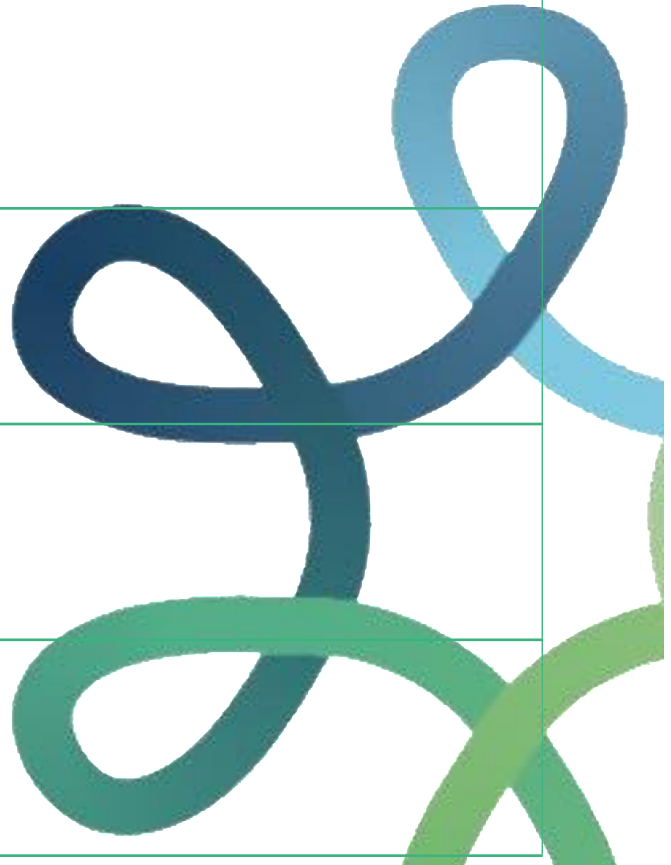
Eerste break-out sessie



Reflectie beleidsplan

Neem even terug jullie beleidsplan voor ogen, met de verschillende bouwstenen (omgevingsanalyse, missie/visie, strategische en operationele doelstellingen, ...).
Wat zijn voor jullie de elementen (minstens 3, maximum 5) die nu (denk ook aan de corona epidemie) en in de komende maanden en jaren het meeste aandacht vragen.
Dit kan een specifieke doelstelling zijn, een afgebakende doelgroep, een belangrijk inzicht uit de omgevingsanalyse waarmee jullie aan de slag moeten,...

1	
2	
3	
4	
5	

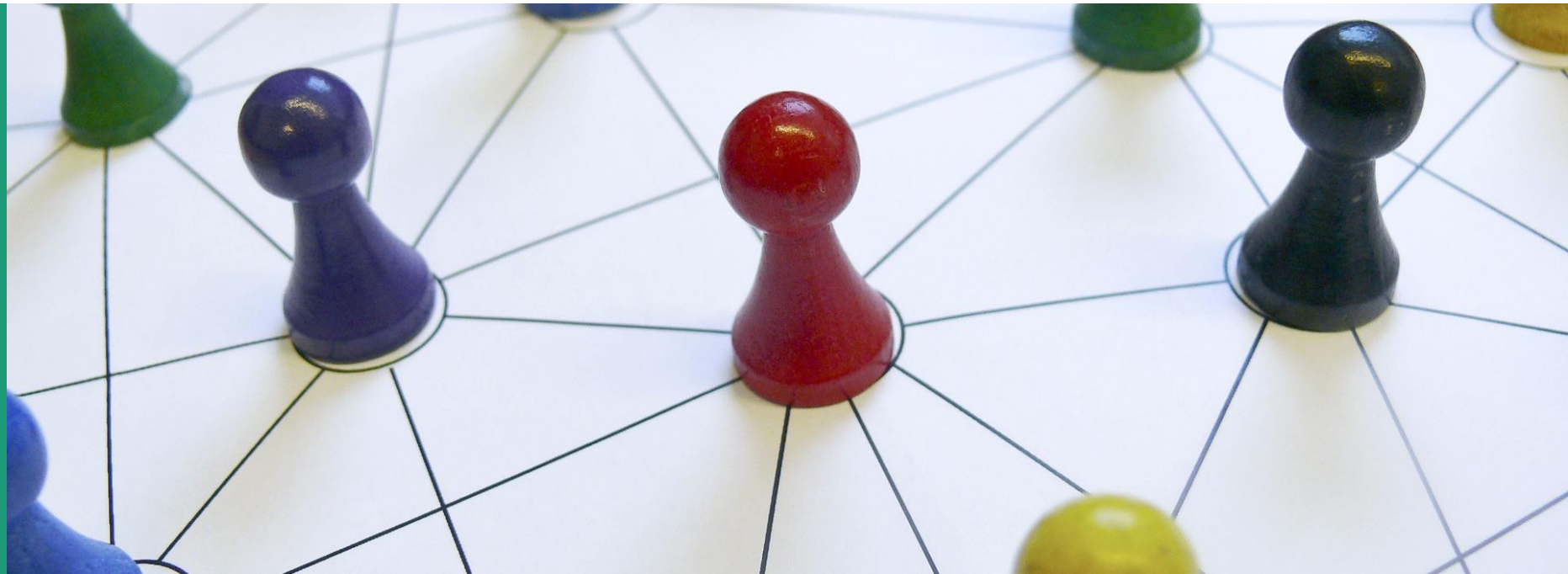


Wat nemen we mee uit ons beleidplan?

- 1 persoon engageert zich om antwoorden in te brengen, 3 stappen:
 - chatvenster openen, link Miro klikken
 - Scherm delen
 - Antwoorden v/d groep ingeven
- We komen rond om te checken of het lukt
- Laatste minuut => aftelklok
- Automatisch terug naar plenaire sessie



Tweede break-out sessie



4. NOORDEN/WINTER/NACHT

LUISTEREN NAAR DIEPERE DIMENSIES

Hoe bepaalt alles wat er nu is gebeurd onze toekomstige richting voor een kwaliteitsvolle en toegankelijke eerstelijnszorg in Vlaanderen?

Waar lag nu echt de diepere waarde en betekenis voor eerstelijnszorg/zorggraden tijdens deze crisis?

3. OOSTEN/LENTE/ZONSOPGANG

HET NIEUWE VERWELKOMEN

Wat hebben we echt nieuw zien ontstaan, dat er voor de coronacrisis niet was en waar echt potentieel inzit voor de toekomst van eerstelijnszorg/zorggraden?

2. WESTEN/HERFST/ZONSONDERGANG

OOGSTEN & LOSLATEN

Wat hebben we zien gebeuren dat we hebben los te laten, waar we beter afscheid van nemen?

Waar zijn we tegen muren opgelopen?

Wat staat in de weg van hoe we eerstelijnszorg/zorggraden willen zien ontwikkelen in de toekomst?

1. ZUIDEN/ZOMER/MIDDAG

HET VOLLE LEVEN

Wat hebben we tijdens de afgelopen maanden binnen de eerstelijnszorg/zorggraden zien gebeuren waar we echt fier op kunnen zijn?

Wat zijn zaken die afgelopen maanden gegroeid zijn die we absoluut willen behouden, meenemen en zelfs versterken?

Kortom: waar willen we meer van?

Geef hieronder minimum 3 en maximum 5 belangrijke inzichten uit deze evaluatie die je wil meenemen in het bepalen van de acties waar jullie zorgraad in 2021 prioritair op moet inzetten.

INZICHT 1

INZICHT 2

INZICHT 3

INZICHT 4

INZICHT 5

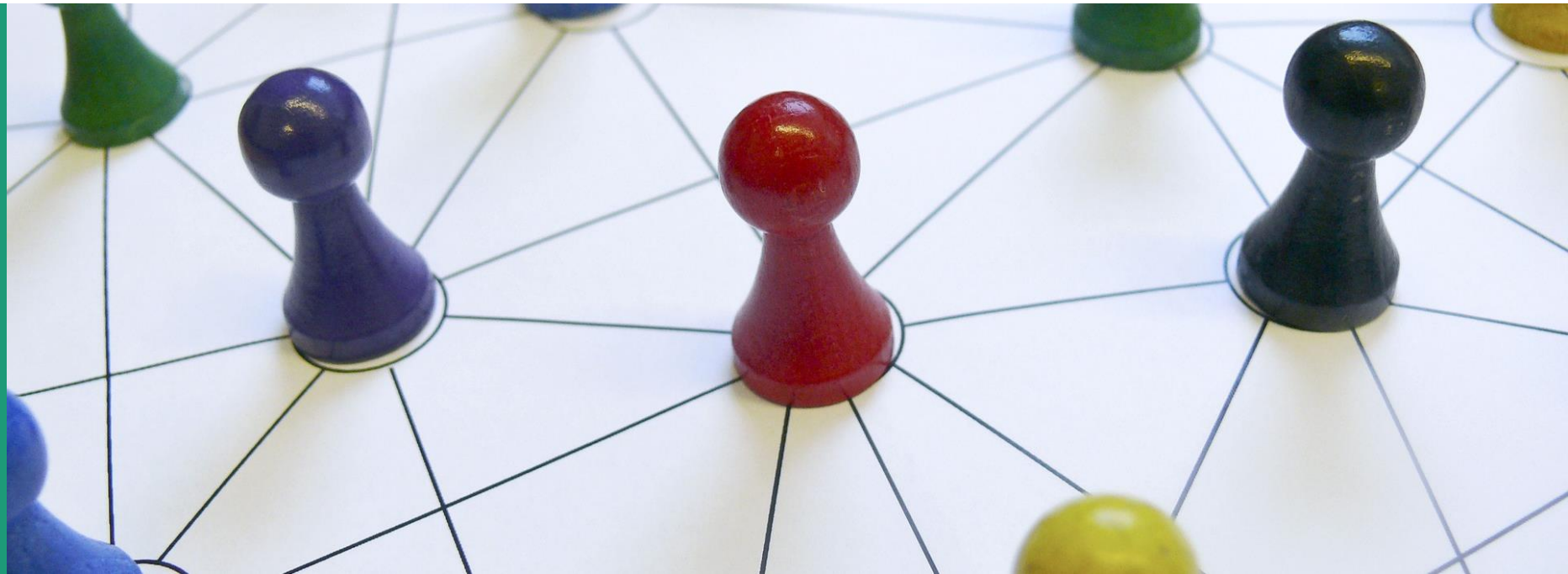
Inzichten uit de coronacrisis

Zelfde aanpak:

- 1 persoon engageert zich om antwoorden in te brengen, 3 stappen:
 - Chatvenster openen, link Miro klikken
 - Scherm delen
- Elke break-out groep concentreert zich op slechts 1 vraag
 - Break-out groep Zuiden: vraag 1
 - Break-out groep Westen: vraag 2
 - Break-out groep Oosten: vraag 3
 - Break-out groep Noorden: vraag 4



Derde break-out sessie



Opstellen actieplan Zorgraad _____ (in te vullen)

5 PRIORITAIRE ACTIES VOOR 2021

(Wat, Voor wie, Zichtbaar resultaat, gangmaker)

	1 TITEL VAN DE ACTIE	2 DOELGROEP VAN DE ACTIE	3 VERWACHTE IMPACT ALS DEZE ACTIE SLAAGT	4 ZICHTBARE RESULTATEN VAN DEZE ACTIE	5 GANGMAKER/ TREKKER VAN DEZE ACTIE
ACTIE 1					
ACTIE 2					
ACTIE 3					
ACTIE 4					
ACTIE 5					

REFLECTIE BELEIDSPLAN

Schrijf hier de maximum 5 inzichten uit de oefening rond het beleidsplan (in trefwoorden)

INZICHTEN UIT DE CORONACRISIS

Schrijf hier de maximum 5 inzichten uit de windroos-oefening (in trefwoorden)

Prioritaire acties

Zelfde aanpak:

- 1 persoon engageert zich om antwoorden in te brengen, 3 stappen:
 - chatvenster openen, link Miro klikken
 - Scherm delen
 - Antwoorden v/d groep ingeven
- Formuleer maximaal 2 acties



Actiefiche: naam _____



VIVEL

Verbindt en versterkt
de eerste lijn

NOOD	DOELGROEP	BEOOGDE IMPACT	KERNTTEAM EN SUPERVISOR	VISIE EN WAARDEN
MIDDELEN	PARTNERS	RESULTAAT korte termijn middellange lange termijn indicatoren meetinstrumenten	VERBINDINGEN	
COMPETENTIES	ANDERE BETROKKENEN		FOLLOW-UP	
			COMMUNICATIE	
PLAATS VAN DE PZON IN DEZE ACTIE	INZICHTEN	INSPIRATIEBRONNEN/- PERSONEN	WAT DOEN WE NIET	
			UITDAGINGEN/ VALKUILEN	

stap 1	stap 2	stap 3	stap 4	stap 5	stap 6	stap 7	stap 8
maand:	maand:	maand:	maand:	maand:	maand:	maand:	maand:

NOOD

Aan welke nood wil je tegemoet komen met deze actie? Wat wil je oplossen of creëren? Omschrijf de specifieke situatie of context die je wil veranderen? Probeer ook iets te zeggen over de urgentie om met oplossingen te komen.

DOELGROEP

Welke doelgroep wens je met deze actie te bereiken en vooruit te helpen?

Visie en waarden

Maak duidelijk hoe deze actie past binnen de visie en waarden van de Zorgraad die deze actie mee opvolgt.

MIDDELEN

Welke middelen heb ik ter beschikking? Dat kan gaan om financiële middelen, maar ook om mensen, materialen, logistiek, vorming, ...

PARTNERS

Met wie kan ik samenwerken om mijn doel te bereiken? Wie neemt mee een beslissende of uitvoerende rol op?

COMPETENTIES

Welke competenties en vaardigheden moeten we in huis hebben om deze actie te realiseren? Moeten we externe expertise erbij halen of ons verder vormen?

ANDERE BETROKKENEN

Wie moet ik bevragen, informeren, ... om het draagvlak en de impact van mijn actie te vergroten?

RESULTATEN

Geef heel concreet aan waaraan je op korte, middellange en lange termijn zal merken dat jullie actie effect heeft.

BEOOGDE IMPACT

Hier gaat het om meer dan een effect. Geef aan welke (maatschappelijke) verandering je wil bereiken. Hiervoor kan je kijken naar je visie en doelstellingen en naar de nood die je in de actiefiche hebt geformuleerd. Wil je bijvoorbeeld dat mensen in staat zijn om aan meer zelfzorg te doen? Of dat hulpverleners de nodige draagkracht en competenties hebben om hun job goed uit te voeren? Of dat personen met een zorg- en ondersteuningsnood vlot de juiste hulp vinden?

INDICATOREN

Geef aan welke indicatoren of maatstaven je gebruikt om je actie te meten. Probeer vooral te denken aan impactgerichte indicatoren zoals mate van gedragsveranderingen (bv. gebruiken mensen een bepaalde tool of wat doen ze anders nu ze een bepaalde vorming hebben gevolgd), stress en werkdrukervaring bij zorgverleners, aanwezigheid van diverse disciplines en profielen in zorgteams, ...

MEETINSTRUMENTEN

Geef aan welke meetinstrumenten je kan inzetten om je indicatoren te meten? Denk aan (online) bevragingen, registraties, ...

KERNTEAM

Wie zijn de hoofdvoerders van deze actie en wie coördineert haar?

SUPERVISOR

Is er een supervisor uit de Zorgraad die deze actie mee opvolgt?

INZICHTEN

Welke inzichten neem je mee die je kunnen vooruit helpen bij deze actie? Denk bijvoorbeeld aan vroegere ervaringen met online bevragingen of met projectplanning of met samenwerkingen over organisaties heen, ...

INSPIRATIEBRONNEN

Welke bronnen en personen kunnen inspirerend zijn bij het uitvoeren van deze actie? Denk aan rapporten, websites, maar ook aan experts en medewerkers in de eerstelijnszone die reeds in het verleden met gelijkaardige doelstellingen en acties zijn bezig geweest. Ook acties in andere eerstelijnszones kunnen inspirerend zijn.

VERBINDING MET ANDERE ACTIES

Zijn er linken te leggen met andere acties in het beleidsplan of met acties van partners van de eerstelijnszone? Als je deze linken zichtbaar maakt, kan je dubbel werk voorkomen en elkaars actie en resultaten versterken. Sowieso is het goed om de verschillende acties van het beleidsplan op mekaar af te stemmen qua timing en inhoud.

FOLLOW-UP

Hoe wordt deze actie verder opgevolgd door het kernteam en door de Zorgraad? Wordt er een tussentijdse evaluatie (en mogelijke bijsturing) voorzien? Wanneer wordt de actie en het uiteindelijke resultaat geëvalueerd?

COMMUNICATIE

Hoe zorgen we dat de juiste informatie op het juiste moment bij de juiste instanties terecht komt? Maken we een communicatieplan?

WAT DOEN WE NIET?

Wat valt buiten deze actie en nemen we hier niet op? Deze vraag helpt om de actie goed af te bakenen en je te focussen op wat essentieel nodig is om je resultaten en impact te halen.

UITDAGINGEN EN VALKUILEN

Waar moeten we voor opletten bij het uitvoeren van deze actie? Denk aan dubbel werk, te lange of te korte voorbereiding, te weinig mankracht, te hoge verwachtingen van betrokkenen, te weinig draagvlak, ... Voorzie hoe je hiermee omgaat.

STAPPEN

Geef in een tijdslijn aan welke (eerstvolgende) stappen je zal zetten. Op deze actiefiche noteer je de belangrijkste stappen. Als eerste stap zou je de opmaak van een meer gedetailleerde tijdslijn per week kunnen opnemen met daarin de verschillende deelacties. Je kan hiervoor Excel gebruiken of – indien gewenst – meer gesofisticeerde project management programma's.

Plan van aanpak voor de eigen Zorgraad

- **Juni – juli:** 3 templates

- a) Reflecties uit het beleidsplan
- b) Inzichten uit de corona-crisis (windroos)
- c) 5 prioritaire acties (integratie a en b)

Tips:

- *Betrek je volledige zorgraad*
- *Voorzie 1 collectief moment om input te verzamelen, idealiter voor de zomer, zo niet mogelijk, begin september*
- *Geef op voorhand mee dat jullie zullen nadenken over jullie beleidsplan en 'Corona' ervaringen*

Output: minstens 5 acties + trekker per actie is aangeduid

- **September:** organisatie werkgroepen rond uitwerken actiefiches

Tips:

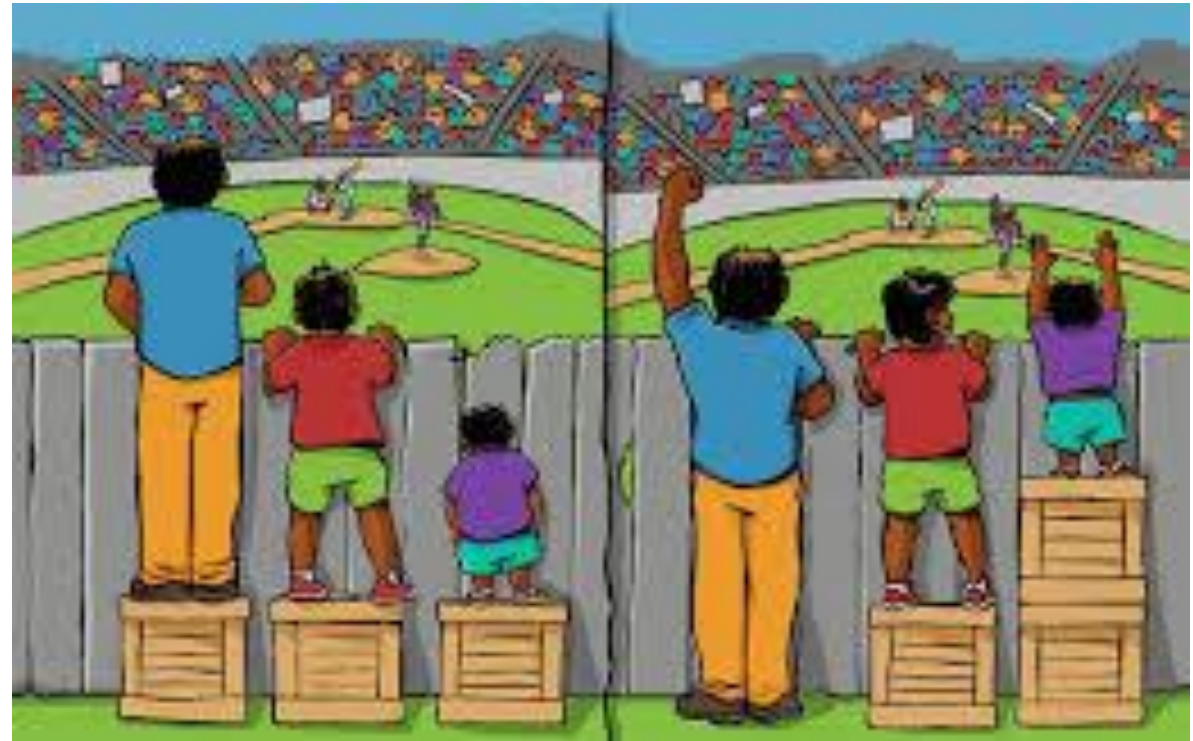
- *Zorgraadleden en platformleden*
- *Ieder lid van Zorgraad engageert zich in een werkgroep. Eventueel bespreken van motiverende en demotiverende factoren en oplossingen*
- *Op basis van competentie en goesting/energie (op schaal van 1 – 5) werkgroepen samenstellen*

- **Oktober:** (min.) 5 actiefiches, goedgekeurd door de Zorgraad en ingeleverd bij Agentschap voor 15/11/2020

Verdere ondersteuning VIVEL

zodat alle zorgraden erin slagen tegen 15/11/2020 een actieplan in te dienen dat aan de verwachtingen van het agentschap voldoet

- Theoretische stukken opgenomen:
e-learning + templates:
beschikbaar op VIVEL website
- VIVEL staat ter beschikking voor
bijkomende vragen via
info@vivel.be
- Individuele ondersteuning vanuit
VIVEL



Wetenschappelijke interesse in jullie evaluatie

- Academie voor de Eerste Lijn wil jullie 'Corona' evaluatie (windroos) verder geanonimiseerd verwerken mits jullie akkoord.
- Maximaal rendement van jullie inspanning en vermijden van extra bijkomende bevraging.
- Concreet: bezorg jullie windroos van zodra deze finaal is via info@vivel.be



Onderzoek

Afronding

Hoe gaan jullie hier weg?

Is deze training voor jullie geslaagd m.a.w. gaan
jullie in jullie eigen zorgraad het proces om te
komen tot het opstellen van een actieplan kunnen
begeleiden?



Check-out