



COVID-19 Eerste Lijn Barometer

Eerstelijnszorg gaat viraal tegen Corona

Hoe gaat de ELZ coördinator concreet aan de slag met de rapporten?

Twee keer per week, op dinsdag- en donderdag, ontvangt de eerstelijnszonecoördinator een mail van VIVEL met 2 Excel bestanden:

- A. Excel Statusrapport: bevat het overzicht van de status voor de ELZ
- B. Excel Materiaal: bevat het overzicht van praktijken met een groot tekort en een groot overschot aan beschermingsmateriaal

Een instructiefilmpje voor het 'lezen' van de rapporten vind je [hier](#).
Hieronder vind je dezelfde uitgeschreven informatie

A. Excel Statusrapport

Hiervoor moet je de volgende stappen uitvoeren:

1. Download de twee bestanden in bijlage naar je computer bij Downloads
2. Ga naar de website: <http://vioras.be/daily-check/corona>
3. Selecteer de datum waarop de vragenlijst door de zorgverleners is ingevuld door op het datumveld te klikken (vb. 28-03-2020). Dit is tevens de dag voorafgaand aan de mailing van de rapporten.
4. Klik op 'select file' en selecteer 'statusrapport.xls' in je Download map op je computer
5. De boomstructuur met de bollen zou nu automatisch moeten laden. Dit is een visualisatie van de beroepsgroepen in je eerstelijnszone met hieraan de gekoppelde postcodes en praktijken of apotheken
6. Filter subgroepen: door op de bollen met een cirkel te klikken
7. Indien de boomstructuur niet zichtbaar is, kan je ctrl indrukken terwijl je scrolt om in en uit te zoomen. Dit zal wel ook de tekstgrootte aanpassen.
8. Je kan de boomstructuur downloaden en opslaan in een SVG bestand: door onderaan rechts van de figuur op de drie puntjes te klikken. Selecteer 'image' -> SVG. Op deze manier kan je, indien gewenst, de visualisatie delen en doorsturen aan anderen. Indien je het document in groter formaat wilt doorsturen, kan je het uitzomen en door gebruik van de [snipping tool](#) een foto te maken van je scherm
9. Aan de rechterkant zie je een taartdiagram, kleurenlegende en commentaren van zorgverleners
10. Je kan hiervan een pdf document genereren: door de pagina af te drukken en dan op te slaan als PDF. Op deze manier kan je, indien gewenst, het rapport delen en doorsturen aan anderen.



Meer informatie:

- De boomstructuur is een hiërarchisch diagram dat door middel van gekleurde bollen de huidige toestand in de eerstelijnszone visualiseert.

Als praktijken/apotheken:

- **rood** kleuren, betekent dit dat ze vandaag een probleem hebben en hulp nodig hebben.
 - **geel** kleuren, betekent dit dat ze morgen een probleem verwachten en hulp nodig hebben.
 - **lichtgroen** kleuren, betekent dit dat ze de komende week een probleem verwachten.
 - **donkergroen** kleuren, betekent dit dat alles onder controle is.
 - grijs kleuren, betekent dit dat ze de vragenlijst niet hebben ingevuld.
- De rechterkant van het scherm bevat de taartdiagram, kleurenlegende en **de specifieke commentaren per zorgverlener**. Zo krijgt de ELZ coördinator alvast een zicht op wat er leeft in de ELZ.

Concreet:

De kleur van de bol geeft aan hoe dringend hulp nodig is. Hierin worden alle parameters tegelijk meegenomen (capaciteit/materiaal). Hogere niveaus (zoals het niveau van de beroepskring of postcode) nemen altijd de kleur aan van de onderliggende praktijk waarin de nood het hoogst is.

Om juist te begrijpen wat de specifieke nood is van iedere praktijk kan je filteren op de subgroep (zoals het niveau van postcode): door te klikken op de bijhorende bol met een cirkel rond. De boomstructuur zoemt in en aan de rechterkant van het scherm vind je specifieke commentaren van bijhorende praktijk of apotheek.

De bedoeling is dat de kringvoorzitters of provinciale beroepsorganisaties de **rode** zorgverleners contacteren en bekijken of er al hulp mogelijk is. Uiteraard zal deze niet altijd in staat zijn om onmiddellijk een oplossing te bieden, maar het is belangrijk dat de praktijken in nood weten dat ze gehoord worden.

Indien het probleem (deels) kan opgelost worden zal de bol bij de volgende bevraging terug geel of zelfs groen kunnen kleuren.



B. Excell Materiaal

Tenslotte is er nog een **Excel tabel** 'materiaal.xls' met uitsluitend de praktijken of apotheken die aangegeven hebben dat ze een **groot overschot** dan wel een **groot tekort** hebben aan beschermend materiaal. De bedoeling is om deze praktijken en apotheken met elkaar in contact te brengen zodat er een oplossing kan geboden worden.

Onderaan de Excel kan je kiezen uit 6 tabbladen om voor deze praktijken de voorraad te voorzien van de volgende beschermingsmaterialen:

1. Handgels (hand-gel)
2. chirurgische mondmaskers (surgical masks)
3. infectie mondmaskers (infection masks)
4. beschermende handschoenen (gloves)
5. beschermingsschorten (apron)
6. beschermingsbrillen (goggles)

Dit is de inhoud van de kolommen van de Excel:

- Kolom A: het rijlabel (niet relevant)
- Kolom B: het 8-cijferige RIZIV nummer van de zorgverlener die de vragenlijst invulde.
- Kolom C: de naam van de praktijk, apotheek of zorgverlener
- Kolom D: de postcode van de praktijk of apotheek
- Kolom D: de praktijk of apotheek geeft aan dat er een groot tekort dan wel een groot overschot is van het beschermingsmateriaal
- Kolom E: tot welke kring of provincie de praktijk behoort

Indien binnen de beroepskringen of de lokale apotheken geen oplossing kan geboden worden, contacteert de kringvoorzitter of provinciale beroepsorganisatie [de ELZ coördinator](#) van de eerstelijnszone waarin de praktijk of de apotheek gelegen is. Samen bekijken ze of er lokale intersectorale oplossingen geboden kunnen worden.

Bij vragen of onduidelijkheden over de visualisatie van de rapporten, de begeleidende mail, andere technische of IT gerelateerde zaken (zoals het openen van het rapport), stuur je feedback naar [dit feedback formulier](#).

Versie 17.04.2020