



COVID-19 Eerste Lijn Monitoring

Eerstelijnszorg gaat viraal tegen Corona

DE EERSTELIJNSZONE

Vele eerstelijnszones (ELZ) nemen nu reeds een verbindende en coördinerende rol op. VIVEL wil ondersteuning bieden om dit in zoveel mogelijk eerstelijnszones te kunnen waarmaken. Het is nu het moment om de meerwaarde van de eerstelijnszone te gaan bevestigen!

Via dit monitoringsysteem krijgt de ELZ een overkoepelend zicht op de situatie van de verschillende beroepsgroepen binnen de ELZ, zodat er, indien nodig, intersectoraal gerichte acties kan ondernomen wordt. Deze acties verlopen nu al vaak via de ELZ. Via de rapporten willen we de ELZ ondersteunen om dit meer onderbouwd te kunnen aanpakken. De data geeft VIVEL en de Vlaamse Beroepscoepels ook een overkoepelend zicht.

DE EERSTELIJNSZONECOÖRDINATOR

Per eerstelijnszone is er minstens één eerstelijnszonecoördinator aanspreekpunt voor dit monitoringsysteem. Deze heeft een informerende, signalerende en coördinerende rol op basis van de rapporten die deze zal ontvangen. De eerstelijnszonecoördinator kan rekenen op ondersteuning van VIVEL. De lijst van ELZ coördinatoren vind je [hier](#).

Rapporten

Welke rapporten ontvangt de ELZ coördinator?

De eerstelijnszonecoördinator ontvangt van VIVEL overzichtelijke en snel interpreteerbare rapporten met de resultaten van de huisartsenkringen, triageposten, CRA's van de WZC, apotheken, thuisverpleegkundigen en vroedvrouwenpraktijken in zijn of haar eerstelijnszone. Aangezien deze rapporten mogelijks ook gevoelige informatie bevatten, vragen we aan de ELZ coördinatoren hier voorzichtig mee om te springen, en deze rapporten enkel indien nodig te verspreiden naar de relevante actoren. De rapporten zijn zo eenvoudig en duidelijk mogelijk opgemaakt zodat de interpretatie ervan zo weinig mogelijk tijd vraagt.

Hoe leest de ELZ coördinator de rapporten?

Hier vind je een [link](#) naar de handleiding voor de rapporten die de ELZ coördinator kan raadplegen.

Wanneer ontvangt de ELZ coördinator de rapporten?

Twee keer per week, op dinsdag- en donderdagvoormiddag

Hier vind je een [link](#) naar de tijdslijn

Wie ontvangt er nog deze rapporten?

Per beroepsgroep worden de rapporten naar lokale, provinciale of Vlaamse kringen/organisaties verstuurd. Zij analyseren de rapporten en ondernemen acties zo mogelijk.

Voor meer specifieke informatie per beroepsgroep, ga gerust kijken op de [pagina voor de verschillende beroepsgroepen](#).



Wat is de rol van de ELZ coördinator?

Indien nodig, kan de verantwoordelijke van een lokale, provinciale of Vlaamse kring/organisatie de ELZ coördinator, waarbinnen een praktijk of apotheek gelegen is, als hulpbron aanspreken. Samen zoeken ze naar lokale oplossingen.

Indien blijkt dat er tekorten zijn in één of meerdere beroepsgroepen kan de eerstelijnszonecoördinator contact opnemen met de kringvoorzitter hiermee actie ondernemen, indien nodig over de sectoren of zelfs eerstelijnszones heen.

ELZ coördinatoren kunnen inspiratie opdoen, samenwerken en ervaringen delen via het VIVEL digitaal communicatieplatform [VIVEL Verbindt](#) onder het thema '[Continue monitoring noden eerstelijnszorgverleners](#)' of door rechtstreeks met elkaar contact op te nemen.

Blijkt dit onvoldoende, kan de eerstelijnszonecoördinator dit signaleren aan VIVEL via info@vivel.be. VIVEL staat in nauw contact met de betrokken beroepsorganisaties en andere relevante [actoren](#).

Waar kan de ELZ coördinator terecht voor inhoudelijke vragen over de rapporten?

Hiervoor kan de ELZ coördinator terecht bij VIVEL via info@vivel.be.

Waar kan de ELZ coördinator terecht voor technische vragen over de rapporten?

Hiervoor kan de ELZ coördinator contact opnemen via dit [feedback formulier](#).

Versie 17.04.2020