

## Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

### COVID-19 Barometer project

**Datum laatste wijziging: 20/04/2020**

#### 1. Algemene inleiding over het project en betrokken entiteiten

Tijdens deze COVID-19 pandemie werd het landelijk monitoringsproject "COVID-19 Barometer" (hierna "**Project**") opgestart om de status van de eerste lijn (oa. bij huisartsen, coördinerend en raadgevend artsen, triageposten, apothekers, thuisverpleegkundigen, vroedvrouwen en diensten voor gezinszorg) van nabij te volgen en zo nodig via de feedback hulp te bieden. De monitoring van de apotheken gebeurt twee keer per week, op maandag en woensdag, tussen 15 en 22u.

In deze Informatie over de verwerking van persoonsgegevens COVID-19 Barometer project (hierna "**Privacyverklaring**") voor het Project lichten we toe hoe de betrokken verwerkingsverantwoordelijke zoals hieronder vernoemd (hierna afzonderlijk "**Verwerkingsverantwoordelijke**" of samen "**Verwerkingsverantwoordelijken**", "**we**" of "**ons**") voor zijn/haar rol in dit Project bepaalde persoonsgegevens van betrokken eerstelijnsactoren ("**betrokkene**", "**u**" of "**uw**") verwerkt en hoe u uw rechten in dit verband kan uitoefenen.

Volgende partijen verwerken, alleen of gezamenlijk als Verwerkingsverantwoordelijken, persoonsgegevens in het kader van het Project voor de beroepsgroep van de apothekers:

- het academisch centrum voor farmaceutische zorg VUB, met maatschappelijke zetel te Pleinlaan 2, 1050 Elsene, ondernemingsnummer 0449.012.406
- het Vlaams Apothekers Netwerk VZW, met maatschappelijke zetel te Koning Leopold I-straat 24, 3000 Leuven, ondernemingsnummer 0841.975.143 ("**VAN**")
- Association Pharmaceutique Belge-Algemene Pharmaceutische Bond, beroepsvereniging, Archimedestraat 11, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0406.753.266 ("**APB**")
- het Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn VZW, met maatschappelijke zetel te Lakensestraat 76, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0720.947.550 ("**VIVEL**")

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door de relevante Verwerkingsverantwoordelijke(n) conform het schema hieronder vermeld.

Op basis van de gegevens die u registreert, ontvangt de provinciale beroepsorganisatie, waarbinnen uw apotheek gelegen is, twee keer per week een rapport verzorgd door VAN/APB. Dit rapport wordt aan hen bezorgd door Doclr. Daarnaast ontvangt uw eerstelijnszonecoördinator tweewekelijks feedback over de situatie in de eerstelijnszone. Dit rapport wordt eveneens opgemaakt door Doclr en wordt bezorgd door VIVEL. Met deze feedback kan het beleid in de kring en de eerstelijnszone gestuurd worden.

Deze gegevens zullen verder gebruikt worden voor de ondersteuning van de COVID19 Risk Assessment Group, de COVID19 Risk Management Group en Nationale Crisiscel, en om de thuiszorg ikv de COVID 19 pandemie te organiseren.

Uw e-mailadres wordt enkel gebruikt in de feedback naar de provinciale beroepsorganisatie waarbinnen uw apotheek gelegen is, om de samenvatting van de resultaten naar u op te sturen en om de follow-up monitoring aan te kondigen.

**Uw antwoorden worden vanaf 20/04/2020 niet-geanonimiseerd doorgegeven aan personen die een coördinerende rol opnemen in het kader van de COVID-19 pandemie, zoals eerstelijnszonecoördinatoren, schakelzorgcentra,....**

Verwerking van persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek gebeurt steeds op anonieme basis.

In onderstaand schema vindt u een overzicht van de verschillende instanties die toegang hebben tot persoonsgegevens in het kader van het Project en om welke reden zij dit verwerken. Verder leest u ook andere informatie inzake de verwerking van uw persoonsgegevens, alsook uw rechten in dit kader.

Voor inhoudelijke vragen bij deze gegevensverzameling of voor de uitoefening van uw rechten in dit kader, gelieve contact op te nemen met ons op te nemen via [dpo@vub.be](mailto:dpo@vub.be)

## 2. Schematische overzicht in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens

In onderstaande schema's vindt u een overzicht van de persoonsgegevens van apothekers die verwerkt worden door elke instantie voor de doeleinden van het Project zoals aangemeld bij, en beoordeeld en toegestaan door de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het InformatieVeiligheidsComité (referentie IVC/KSZG/20/134) en desgevallend conform de (wettelijke) opdrachten en statuten van de betrokken Verwerkingsverantwoordelijken, waaronder de monitoring van tekorten en noden in de zorg en de coördinatie en communicatie in dit kader zoals hieronder eventueel verder verduidelijkt.

<b>Instantie of organisatie</b>	<b>Verwerkte persoonsgegevens</b>	<b>Verwerkingsdoeleinde</b>
Sciensano (service healthdata.be) - Verwerker	alle geregistreerde gegevens (identificatie -en contactgegevens en antwoorden)	doorgeven van gegevens aan bevoegde instanties
Doclr/Vioras (Verwerkers)	alle geregistreerde gegevens (identificatie -en contactgegevens en antwoorden)	verwerken van data tot rapporten die een overzicht geven van de nood door middel van een visualisatie en doorgeven van verwerkte gegevens aan VIVEL (die doorstuurt naar de ELZ coördinator), Algemene Pharmaceutische Bond (APB) en Vlaams Apothekersnetwerk (VAN)
Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid Sciensano FOD Volksgezondheid	APB nummer, e-mail adres, naam en postcode van apotheken	beleid op Vlaams of nationaal niveau (bij)sturen
Algemene Pharmaceutische Bond (APB) en Vlaams Apothekersnetwerk (VAN) en VIVEL	APB nummer, e-mail adres, naam en postcode van de apotheek	capteren van de noden van de beroepsgroep apothekers op nationaal vs Vlaams niveau tijdens de COVID19 crisis
lokale kringen (= provinciaal georganiseerd)	APB nummer, e-mail adres, naam en postcode van apotheek uit de kringregio	capteren van de noden van de apothekers uit de kringregio om te kunnen ingrijpen waar nodig ikv beschikbare mankracht en andere

		gesignaleerde problemen (tekorten aan beschermend materiaal ea) tijdens de COVID19 crisis
Coördinatoren in kader van pandemie, zoals eerstelijnszonecoördinatoren, schakelzorgcentra,...	APB nummer, e-mail adres, naam en postcode van apothekers uit de eerstelijnszone Voor beschermend materiaal bijkomend: naam, APB nummer van de apotheek indien groot te kort of groot overschot werd aangegeven	capteren van de noden van de betrokken zorgverleners en zorgorganisaties uit de eerstelijnszone om te kunnen inspelen waar nodig ikv beschikbare mankracht en andere gesignaleerde problemen (tekorten aan beschermend materiaal ea) tijdens de COVID19 crisis
De COVID19 Risk Assessment Group, de COVID19 Risk Management Group, de Nationale Crisiscel & regionale gezondheidsagentschappen (VAZG, AVIQ, ObservatBru)	in het kader van crisisbeheersing verwerking van mogelijk alle geregistreeerde gegevens (identificatie -en contactgegevens en antwoorden)	beleid op nationaal en regionaal niveau (bij)sturen

### 3. Rechtsgrond voor de verwerking:

Deze verwerkingen vinden plaats om een taak van algemeen belang te vervullen (artikel 6 1 e. AVG). Deze verwerkingen werden aangemeld bij, en beoordeeld en toegestaan door de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het InformatieVeiligheidsComité (referentie IVC/KSZG/20/134) en zijn desgevallend conform de (wettelijke) opdracht en statuten van de betrokken Verwerkingsverantwoordelijken.

### 4. Ontvangers of categorieën ontvangers van persoonsgegevens

De categorieën ontvangers van persoonsgegevens in het kader van het Project zijn aangeduid in het schema hierboven.

### 5. Bewaartermijn

De Verwerkingsverantwoordelijke bewaart uw gegevens zolang als noodzakelijk voor haar doelstellingen in het kader van de COVID-19 Monitoring (het Project), hierbij rekening houdend met de besluiten van bevoegde autoriteiten over het Project waaronder het Informatieveiligheidscomité (referentie IVC/KSZG/20/134).

### 6. Uw rechten

Als betrokkene heeft u, overeenkomstig en conform de voorwaarden van de Privacywetgeving de volgende rechten:

- U kunt een verzoek indienen om **toegang** te verkrijgen tot uw persoonsgegevens en er een kopie van opvragen.
- U kunt tevens vragen om onjuiste of onvolledige gegevens te **rectificeren** of te worden **vervolledigd**
- U kunt vragen dat uw persoonsgegevens **gewist** worden

- U kunt **bezwaar** maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, ons vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken** of de **gegevensoverdraagbaarheid** van uw persoonsgegevens verzoeken.
- Wanneer we uw persoonsgegevens met uw toestemming hebben verzameld en verwerkt, kunt u **uw toestemming** op elk gewenst moment **intrekken**. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de op toestemming gebaseerde verwerking die gebeurd is vóór de intrekking van uw toestemming.
- U hebt het recht om een **klacht in te dienen** bij een toezichthoudende autoriteit.

U kunt deze rechten uitoefenen met behulp van de onderstaande contactgegevens (punt 9). Wij zullen uw vraag behandelen overeenkomstig de Privacywetgeving.

## 7. Essentie van de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijken

Overeenkomstig de Privacywetgeving hebben de Verwerkingsverantwoordelijken, voor zover en in de mate dat zij als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken optreden, onderling een overeenkomst afgesloten waarin zij hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG vastleggen, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en hun respectieve verplichtingen om de in de artikelen 13 en 14 AVG bedoelde informatie te verstrekken.

Teneinde dit voor u zo eenvoudig en transparant mogelijk te maken stellen we in dit verband één emailadres ter beschikking (dpo@vub.be) voor al uw vragen/verzoeken (bv. voor de uitoefening van uw rechten) in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het Project door de beroepsgroep van de apothekers. De Verwerkingsverantwoordelijken zullen onderling de afhandeling van verzoeken en de onderlinge verantwoordelijkheden binnen het Project regelen conform de Privacywetgeving.

## 8. Updates

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen om tegemoet te komen aan juridische, zakelijke, technische, maatschappelijke (bv. op vlak van welzijn of volksgezondheid) ontwikkelingen. Wanneer we deze Privacyverklaring aanpassen nemen we de nodige maatregelen om u hierover te informeren, rekening houdend met het belang van de wijzigingen en de wettelijke vereisten in dit verband.

## 9. Contactgegevens

Voor meer informatie of voor de uitoefening van uw rechten gelieve contact op te nemen via dpo@vub.be en het onderwerp van project "COVID-19 Monitoring" in het onderwerp te vermelden.