

# Bevraging zorgraden januari 2020

---

## Vraag 1

Beste deelnemer,

Hieronder vindt u 10 vragen die ongeveer 10 minuten van uw tijd in beslag zullen nemen.

Aangezien de vragenlijst bestemd is voor alle leden en medewerkers van de raad van bestuur zorgheden, kan het een interessante optie zijn om ze **individueel** tijdens of na een bestuursvergadering in te vullen. De deadline is **14 februari 2020**.

### **De naam van mijn eerstelijnszone is:**

- ☐ Eerstelijnszone Amalo
- ☐ Eerstelijnszone Antwerpen Oost
- ☐ Eerstelijnszone Antwerpen Zuid
- ☐ Eerstelijnszone Antwerpen-Centrum
- ☐ Eerstelijnszone Baldemore
- ☐ Eerstelijnszone Bonstato
- ☐ Eerstelijnszone BraViO
- ☐ Eerstelijnszone Brugge
- ☐ Eerstelijnszone Bruzel
- ☐ Eerstelijnszone Demerland
- ☐ Eerstelijnszone Dender
- ☐ Eerstelijnszone Dender Zuid
- ☐ Eerstelijnszone Druivenstreek
- ☐ Eerstelijnszone Gent

- ☐ Eerstelijnszone Haspengouw
- ☐ Eerstelijnszone Herkenrode
- ☐ Eerstelijnszone Houtland en Polder
- ☐ Eerstelijnszone Kemp en Duin
- ☐ Eerstelijnszone Kempenland
- ☐ Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland
- ☐ Eerstelijnszone Leuven
- ☐ Eerstelijnszone Leuven Noord
- ☐ Eerstelijnszone Leuven Zuid
- ☐ Eerstelijnszone Maasland
- ☐ Eerstelijnszone Mechelen-Katelijne
- ☐ Eerstelijnszone Midden WVL
- ☐ Eerstelijnszone Middenkempen
- ☐ Eerstelijnszone MidWestLim
- ☐ Eerstelijnszone Noord Antwerpen
- ☐ Eerstelijnszone Noorderkempen
- ☐ Eerstelijnszone Noord-Limburg

- ☐ Eerstelijnszone N-O-Waasland
- ☐ Eerstelijnszone N-O-Waasland
- ☐ Eerstelijnszone Oostende-Bredene
- ☐ Eerstelijnszone Oostkust
- ☐ Eerstelijnszone Oost-Meetjesland
- ☐ Eerstelijnszone Pajottenland
- ☐ Eerstelijnszone Pallieterland
- ☐ Eerstelijnszone Panacea
- ☐ Eerstelijnszone Regio Aalst
- ☐ Eerstelijnszone Regio Grimbergen
- ☐ Eerstelijnszone Regio Kortrijk
- ☐ Eerstelijnszone Regio Menen
- ☐ Eerstelijnszone Regio Waregem
- ☐ Eerstelijnszone RITS
- ☐ Eerstelijnszone RupeLaar
- ☐ Eerstelijnszone Schelde en Leie
- ☐ Eerstelijnszone Scheldekracht

- ☐ Eerstelijnszone Vlaamse Ardennen
- ☐ Eerstelijnszone Voorkempen
- ☐ Eerstelijnszone WE40
- ☐ Eerstelijnszone Westhoek
- ☐ Eerstelijnszone Westkust&Polder
- ☐ Eerstelijnszone West-Limburg
- ☐ Eerstelijnszone West-Meetjesland
- ☐ Eerstelijnszone Zennevallei
- ☐ Eerstelijnszone ZOLim
- ☐ Eerstelijnszone ZORA
- ☐ Eerstelijnszone Zuiderkempen
- ☐ Eerstelijnszone Zuidoost Hageland
- ☐ Eerstelijnszone Z-W-Waasland

---

Vraag 2

**Mijn profiel is:**

|                                   | Voorzitter            | Secretaris            | Penningmeester        | Gewoon lid            | Medewerker            |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Lid van<br>(dagelijks)<br>bestuur | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Vraag 3 **Mijn tewerkstelling:**

- ☐ Centrum voor Algemeen Welzijn (CAW)
  - ☐ Diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg
  - ☐ Diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen
  - ☐ Diensten oppashulp
  - ☐ Eerstelijnspsychologische functie
  - ☐ GGZ partner actief in de functie 1 van de netwerken
  - ☐ Huizen van het Kind (Kind en Gezin, CLB,...)
  - ☐ Lokaal bestuur
  - ☐ Lokaal dienstencentrum
  - ☐ Persoon met een zorg- en ondersteuningsnood, mantelzorger of vrijwilliger
  - ☐ VAPH -sector (gehandicapten)
  - ☐ Woonzorgcentrum
  - ☐ Zelfstandige zorgverstrekker (apotheker, arts, diëtist, ergotherapeut, kinesist, psycholoog, tandarts, verpleegkundige, vroedvrouw,...)
  - ☐ Zorgverstrekker actief in een organisatie (apotheker, arts, diëtist, ergotherapeut, kinesist, psycholoog, tandarts, verpleegkundige, vroedvrouw, zorgkundige,...)
  - ☐ Ander:
-

Vraag 4

**VIVEL zal in elk geval ondersteuning aanbieden rond VZW- en personeelsbeheer, alsook rond boekhoudkundige verplichtingen en verzekeringen. Welke PRAKTISCHE ondersteuning wenst u nog te ontvangen? Selecteer in volgorde van belangrijkheid door de balk te herschuiven.**

|                                                                                                              | Minst belangrijk                                                                     |   |   | Meest belangrijk |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------|---|---|
|                                                                                                              | 0                                                                                    | 1 | 2 | 3                | 4 | 5 |
| Aanbieden van <b>groepsaankopen IT</b> (Office 365 pakket, licenties, laptops, printers,...) ()              |    |   |   |                  |   |   |
| Aanbieden van <b>standaardwebsite</b> voor mijn ELZ ()                                                       |    |   |   |                  |   |   |
| Aanbieden van een <b>uniforme bevragingstool</b> om onze achterban te bevragen (cfr Slido, Qualtrics,...) () |    |   |   |                  |   |   |
| <b>Communicatieplatform</b> voor mijn ELZ met onze achterban (beveiligd, GDPR-proof) ()                      |    |   |   |                  |   |   |
| <b>Kringwerking</b> helpen faciliteren ()                                                                    |    |   |   |                  |   |   |
| Ondersteuning bij de aanvraag van <b>accreditering</b> ()                                                    |   |   |   |                  |   |   |
| Ondersteuning bij <b>administratieve en logistieke verplichtingen</b> (bv intern reglement) ()               |  |   |   |                  |   |   |
| Zorgen voor <b>communicatie</b> met de pers, naar organisaties/koepels en naar de burger ()                  |  |   |   |                  |   |   |
| Ander: ()                                                                                                    |  |   |   |                  |   |   |
| Ander: ()                                                                                                    |  |   |   |                  |   |   |

Vraag 5

**U wenst ook INHOUDELIJKE ondersteuning via vorming of door te leren van elkaar (bijvoorbeeld via intervisie, supervisie)? Kies uw voorkeursthema ('s), en duidt hierbij aan hoe belangrijk u ze vindt door de balk te herschuiven. Op basis van deze input maakt VIVEL keuzes om dit jaar alvast mee te starten.**

Minst belangrijk

Meest belangrijk

0

1

2

3

4

5

|                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Actief betrekken van verschillende stakeholdergroepen</b> vanuit hun specifieke knelpunten: hoe doen we dit? ()                                                                                                                            |  |
| <b>Begroting:</b> hoe stellen we dat op? ()                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>Beleidsplan:</b> hoe maken we dit op en gaan we hier mee aan de slag? ()                                                                                                                                                                   |  |
| <b>Collectief en persoonlijk leiderschap</b> (voor meer info zie presentatie kick-off VIVEL op de website van VIVEL) ()                                                                                                                       |  |
| <b>Communicatie</b> in de eerstelijnszone: gebruik van digitale communicatie (website, nieuwsbrieven, social media, ...) in functie van de te bereiken doelgroep ()                                                                           |  |
| <b>Dashboard voor populatiemanagement</b> in de ELZ: hoe gebruik ik het en wat kan ik eruit halen? ()                                                                                                                                         |  |
| <b>Divers sensitieve zorg:</b> hoe gaan we om met verschillen in cultuur, achtergrond, etniciteit, sociale klasse, religie, ...? ()                                                                                                           |  |
| <b>Doelgerichte zorg:</b> wat verstaan we hieronder en hoe kunnen we dit realiseren? ()                                                                                                                                                       |  |
| <b>E-Health diensten:</b> wat bestaat er al rond digitalisatie in de zorg en hoe te gebruiken? (voor meer info zie de website van Eenlijn.be) ()                                                                                              |  |
| <b>Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO):</b> wat houdt het in en hoe doet men dit concreet in de verschillende eerstelijnszones? ()                                                                                                               |  |
| <b>Goed bestuur:</b> wat betekent het en hoe implementeren we het? ()                                                                                                                                                                         |  |
| <b>Kennis van VZW-beheer:</b> basisvorming rond technische aspecten zoals wetgeving, boekhouding, personeelszaken en VZW verplichtingen ()                                                                                                    |  |
| <b>Netwerkvorming:</b> hoe met de partners een netwerk opzetten en draagvlak versterken? Hoe schotten en verzuiling tegengaan? Wat betekent doelgericht netwerken? (voor meer info zie presentatie kick-off VIVEL op de website van VIVEL) () |  |
| <b>Sociale kaart:</b> hoe iedereen stimuleren om hier mee te werken? ()                                                                                                                                                                       |  |
| <b>Vergadertechnieken en groepsdynamiek:</b> hoe komen we tot productief vergaderen? ()                                                                                                                                                       |  |

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Versterking van de cluster PZON:</b> hoe bereiken en betrekken we de burger? Hoe mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen? (voor meer info zie presentatie kick-off VIVEL op de website van VIVEL) () |  |
| <b>Zorggeletterdheid en patiëntenparticipatie:</b> wat betekent het en hoe werken we hier aan? ()                                                                                                           |  |
| <b>Zorgstrategische planning;</b> wat is het en hoe werkt het? ()                                                                                                                                           |  |
| Ander: ()                                                                                                                                                                                                   |  |
| Ander: ()                                                                                                                                                                                                   |  |

-----

Vraag 6

**Onderstaand vindt u METHODIEKEN voor overleg opgezet vanuit VIVEL. Kies uw voorkeursmethodiek(en), en duid hierbij aan hoe belangrijk u ze vindt door de balk te herschuiven.**

|                                                                                                                                                                                                                             | Minst belangrijk |   |   | Meest belangrijk |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|------------------|---|---|
|                                                                                                                                                                                                                             | 0                | 1 | 2 | 3                | 4 | 5 |
| <b>Co-working voor zorgraadmedewerkers:</b><br>vrijblijvend samen werken in ongedwongen<br>sfeer met mogelijkheid tot informele babbel of<br>brainstorm in combinatie met een infosessie,<br>intervisie en/of supervisie () |                  |   |   |                  |   |   |
| <b>Digitaal leerplatform</b> met beveiligde toegang:<br>leren van elkaar en good practices uitwisselen<br>()                                                                                                                |                  |   |   |                  |   |   |
| <b>Digitaal overleg</b> (cfr skype) ()                                                                                                                                                                                      |                  |   |   |                  |   |   |
| <b>E-learning:</b> digitaal interactief online leren op<br>een zelf gekozen moment ()                                                                                                                                       |                  |   |   |                  |   |   |
| <b>Intervisie:</b> leren onder gelijken, zonder een<br>deskundige op het thema, wel op de<br>technieken ()                                                                                                                  |                  |   |   |                  |   |   |
| <b>Mix</b> van vorming en intervisie/supervisie ()                                                                                                                                                                          |                  |   |   |                  |   |   |
| <b>Supervisie:</b> leren onder elkaar, met een<br>inhoudelijke deskundige ()                                                                                                                                                |                  |   |   |                  |   |   |
| <b>Leer- en deeldag:</b> zoals de kick-off van het<br>lerend netwerk van VIVEL ()                                                                                                                                           |                  |   |   |                  |   |   |
| <b>Webinar:</b> online seminarie dat plaats vindt op<br>een welbepaald moment ()                                                                                                                                            |                  |   |   |                  |   |   |
| Ander: ()                                                                                                                                                                                                                   |                  |   |   |                  |   |   |
| Ander ()                                                                                                                                                                                                                    |                  |   |   |                  |   |   |

Vraag 7

**Qua MODALITEITEN van overleg verkies ik:**

|                                                                                                                                                                                                                 | <b>Frequentie</b><br><b>Keuze tussen:</b><br>4 keer per jaar<br>3 keer per jaar<br>2 keer per jaar<br>1 keer per jaar<br>NVT | <b>Tijdstip</b><br><b>Keuze tussen:</b><br>Overdag<br>'s Avonds<br>In de week<br>In het weekend<br>Halve dag<br>Ganse dag<br>Meerdaags<br>NVT | <b>Locatie</b><br><b>Keuze tussen:</b><br>Op regionale zorgzone niveau<br>Op provinciaal niveau<br>Op 2 à 3 locaties in Vlaanderen<br>Op Vlaams niveau<br>Met enkele zorgraden die rond hetzelfde thema werken<br>NVT |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Co-working zorgraadmedewerkers:</b><br>vrijblijvend samen werken in ongedwongen sfeer met mogelijkheid tot informele babbel of brainstorm in combinatie met een infosessie, intervisie en/of supervisie (92) | ▼ 4 keer per jaar (1 ... Niet van toepassing (5)                                                                             | ▼ Overdag (1 ... Niet van toepassing (8)                                                                                                      | ▼ Op regionale zorgzone niveau (1 ... Niet van toepassing (6)                                                                                                                                                         |
| <b>E-learning:</b> digitaal interactief online leren op een zelf gekozen moment (93)                                                                                                                            | ▼ 4 keer per jaar (1 ... Niet van toepassing (5)                                                                             | ▼ Overdag (1 ... Niet van toepassing (8)                                                                                                      | ▼ Op regionale zorgzone niveau (1 ... Niet van toepassing (6)                                                                                                                                                         |
| <b>Leer- en deeldag:</b> zoals de kick-off van het lerend netwerk van VIVEL (94)                                                                                                                                | ▼ 4 keer per jaar (1 ... Niet van toepassing (5)                                                                             | ▼ Overdag (1 ... Niet van toepassing (8)                                                                                                      | ▼ Op regionale zorgzone niveau (1 ... Niet van toepassing (6)                                                                                                                                                         |
| <b>Supervisie/intervisie:</b><br>leren van elkaar met een deskundige op technieken/inhoud (95)                                                                                                                  | ▼ 4 keer per jaar (1 ... Niet van toepassing (5)                                                                             | ▼ Overdag (1 ... Niet van toepassing (8)                                                                                                      | ▼ Op regionale zorgzone niveau (1 ... Niet van toepassing (6)                                                                                                                                                         |
| <b>Webinar:</b> online seminarie dat plaats vindt op een welbepaald moment (96)                                                                                                                                 | ▼ 4 keer per jaar (1 ... Niet van toepassing (5)                                                                             | ▼ Overdag (1 ... Niet van toepassing (8)                                                                                                      | ▼ Op regionale zorgzone niveau (1 ... Niet van toepassing (6)                                                                                                                                                         |

Vraag 8 **Heeft u nog opmerkingen of aanvullingen in verband met de MODALITEITEN van overleg (frequentie, tijdstip, locatie)?**

---

---

---

---

---

Vraag 9

**Ik wens een aanspreekpunt vanuit VIVEL op volgende wijze:**

- ☐ Telefonisch
- ☐ Digitaal meldpunt
- ☐ Mail (info@vivel.be)
- ☐ Vast contactpersoon
- ☐ Ander: \_\_\_\_\_

Vraag 10 **Ik heb nog volgende suggesties of opmerkingen in verband met de ondersteuning van VIVEL:**

---

---

---

---

---