

# Vlaamse sociale kaart

Kick-off lerend netwerk zorgraden

# Vlaamse sociale kaart

- ▶ Overzicht van zorgaanbieders in Vlaanderen en Brussel
- ▶ Toegankelijk via [www.desocialekaart.be](http://www.desocialekaart.be)
- ▶ Zorgaanbieders?
  - Welzijn en gezondheid
  - Zorgvoorzieningen en zorgverstrekkers
  - Ruime scope, ook sectoren die aansluiten bij WVG (sociale economie, sociale huisvesting, ...)

# [www.desocialekaart.be](http://www.desocialekaart.be)

## aantal belangrijke functionaliteiten

- ▶ Zoeken kan anoniem, geen profiel nodig.
- ▶ Bezoeker kan vrij zoeken via homepage of via voor-  
gedefinieerde zoekfilters (rubrieken, trefwoorden).
- ▶ Zorgaanbieder kan eigen gegevens beheren in de toepassing  
→ Veel zorgaanbieders, verspreid over Vlaanderen, doen dit al
- ▶ Wijzigingen en fouten: melden via link “wijziging suggereren”  
→ verwerkt door team sociale kaart
- ▶ Profiel aanmaken = toegang tot extra functionaliteiten
  - Gegevens exporteren uit de databank
  - Favoriete fiches bijhouden
  - Zoekopdrachten opslaan = eigen sociale kaart opmaken

# Beleid & toekomstvisie

- ▶ [Decreet houdende de sociale kaart](#) van 3 mei 2019
- ▶ [Vlaamse Regeerakkoord](#), p.103
- ▶ **Visie van Departement WVG (DWVG):**
  - Gebruik maken van authentieke overheidsbronnen ('niet opnieuw vragen wat de overheid al weet').
  - Kwalitatieve verrijking van deze gegevens door zorgaanbieders zelf (e-mail, werking, openingsuren, ...).
  - Sociale kaart wordt zelf een brondatabank > bedoeling dat derde partijen de gegevens kunnen gebruiken zodat ze zelf geen sociale kaart moeten opmaken.

**= gegevens centraliseren op één plaats, ze daar actueel houden en actief hergebruiken in andere toepassingen**

# “Gedeelde verantwoordelijkheid” m.b.t. beheer van gegevens

## ▶ Tot nu toe:

→ Beheer van gegevens opgenomen door team sociale kaart en door SELS / LMN's

## ▶ Evolueren naar: eigenaarschap van de gegevens op het laagste niveau

→ Het is de zorgaanbieder zelf die de gegevens, waarover de overheid niet beschikt, zelf up-to-date moet houden.

→ Team sociale kaart: rol van regisseur, controleur, facilitator

→ SELS/LMN's/ELZ: zorgaanbieders toeleiden naar sociale kaart en hen begeleiden in het up-to-date houden

**Conclusie:** nood aan strategische koerswijziging & aanpassingen aan de applicatie

# Wijzigingen aan de applicatie

- ▶ **Nu: overheidsopdracht om nieuwe applicatie sociale kaart te laten ontwikkelen die vertrekt vanuit de visie van DWVG**

- Kandidaten kunnen offertes indienen tot 16/12/19

- Timing: eind 2020

- ▶ **Kortere termijn - inloggen:**

- Inloggen op de sociale kaart veiliger maken: niet langer met login en paswoord, wel digitale sleutel (eID, itsme, beveiligingscode via mobiele app)

# Wijzigingen aan de applicatie

## ▶ **Begin 2020 – nieuwe functionaliteiten voor zorgverstrekkers (KB78-ers):**

- Inloggen op de sociale kaart, gekoppeld aan gebruikers- en toegangsbeheer van eHealth: rol als zorgverstrekker
  - × Checken of hij/zij zorgverstrekker is
  - × Gegevens ophalen die gekend zijn in authentieke bron: RIZIV-nummer, naam, conventiestatus, opleiding, praktijkadres (indien gekend)
- Via een eenvoudig formulier kan zorgverstrekker eigen gegevens aanvullen/verrijken.

Log vanaf nu in met een digitale sleutel op de Sociale Kaart.



Inloggen met digitale sleutel (eID, itsme, beveiligingscode via mobiele app)

**Mijn account is gekoppeld** aan een digitale sleutel.

Ik heb mijn account reeds versleuteld met een digitale sleutel.

Inloggen

Nieuw bij de Sociale kaart? [Maak een account aan.](#)



**Vlaanderen**  
is zorgzaam samenleven



Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger ✕ ▲

**Burger**

**Professioneel zorgverlener**

Tandarts

> Hulp nodig ?

Rol kiezen als  
zorgverstreker  
(gebruikers- en  
toegangsbeheer van  
eHealth)

## Stap 1 Voeg persoonlijke publieke gegevens toe

### Publieke gegevens (wel online zichtbaar op desocialekaart.be)

Deze gegevens zullen online zichtbaar zijn. Het is belangrijk dat de ingevulde informatie correct en up-to-date is.

#### Aanspreking

#### Voornaam \*

#### Achternaam \*

#### Voert u huisbezoeken uit? \*

**Neen \***

**Ja \***

Annuleren

Volgende >

In 4 stappen kan de zorgverstreker gegevens aanvullen, op een eenvoudige laagdrempelige manier.

# Toekomst: zorgraden & sociale kaart

- ▶ In Decreet betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders, art.11, 4° eerstelijnszorgaanbieders **ondersteunen: “(...), b) bij de aanlevering van gegevens voor de sociale kaart;”**
- ▶ In Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) tot erkenning en subsidiëring van de zorgraden, art.6, 8°: **“erover waken dat de gegevens van de zorgaanbieders in de sociale kaart altijd geactualiseerd en volledig zijn en als dat nodig is daarvoor initiatieven nemen.”**

# Toekomst: zorgraden & sociale kaart

► In nota bij BVR aan de leden van de Vlaamse Regering:  
“Het is duidelijk dat zorgaanbieders meer en beter zullen samenwerken in de toekomst. Daartoe is het noodzakelijk dat zij mekaar vinden en kunnen contacteren. Een goede sociale kaart met de contactgegevens van alle zorgaanbieders (zowel beroepsbeoefenaars als diensten en organisaties) is een onontbeerlijk instrument voor een goede samenwerking. **De zorgraden zullen zelf geen gegevens invoeren in de sociale kaart, maar wel erop toezien en zo nodig initiatieven nemen (bv. vorming organiseren) zodat de zorgaanbieders hun contactinformatie ingeven en actueel houden.”**

# Toekomst: zorgraden & sociale kaart

- ▶ Meerwaarde van een actuele sociale kaart voor zorgraden?
  - Instrument om het aanbod in eigen regio te kennen
  - Sociale kaart gebruiken als contactendatabank (vereiste in bestek voor nieuwe applicatie)
- ▶ Zorgraden zullen sociale kaart opdracht maar kunnen waarmaken als er samenwerking is tussen zorgraden en team sociale kaart
  - Zorgraden: actief blijven betrekken bij ontwikkeling product
  - Team zorgt voor handleidingen en vormingsmateriaal over het product
  - Zorgraden/team sociale kaart: elkaar op de hoogte houden
  - Gezamenlijke acties om de zorgaanbieders aan de slag te krijgen/houden om hun gegevens actueel te houden

